



Belastingdienst



Centraal Bureau  
Rijvaardigheids-  
bewijzen



Centraal Justitieel Incassobureau  
Ministerie van Veiligheid en Justitie



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



KB

de Bibliotheek



Digitale Inclusie

Ondersteuning voor kwetsbare burgers

- Manifestgroep en openbare bibliotheken -

- Chakula cha mchana kitaandaliwa kwenye canteen. Ni kwenye ghorofa ya tatu karibu na ukanda wa nne wa kulia. Endelea kupitia mlango mwekundu upande wa kushoto.

- Chakula cha mchana kitaandaliwa kwenye canteen. Ni kwenye ghorofa ya tatu karibu na ukanda wa nne wa kulia. Endelea kupitia mlango mwekundu upande wa kushoto.
- De lunch is in de kantine.  
Die is op de derde etage naast de vierde gang rechts.  
Ga door de rode deur aan de linkerkant

# 4 miljoen Niet-Digivaardigen

Van alle Nederlanders:

- 8% heeft nog nooit internet gebruikt
  - 44% 65-plussers
  - 19% Laagopgeleiden
- 46% weinig internetvaardigheden
- 10% alleen met hulp van anderen
- 18% weinig computervaardigheden
- 9% geen enkele computervaardigheden

# 4 miljoen Kwetsbare burgers

- Risico op maatschappelijke uitval of sociale uitsluiting:
  - Lichamelijk kwetsbare mensen
  - Sociaal kwetsbare mensen
  - Psychisch kwetsbare mensen
- Publieke dienstverleners nemen hierbij hun sociaal maatschappelijke verantwoordelijkheid

# Lichamelijk kwetsbare mensen zoals

- mensen met een lichamelijke beperking
- chronisch zieken

# Sociaal kwetsbare mensen

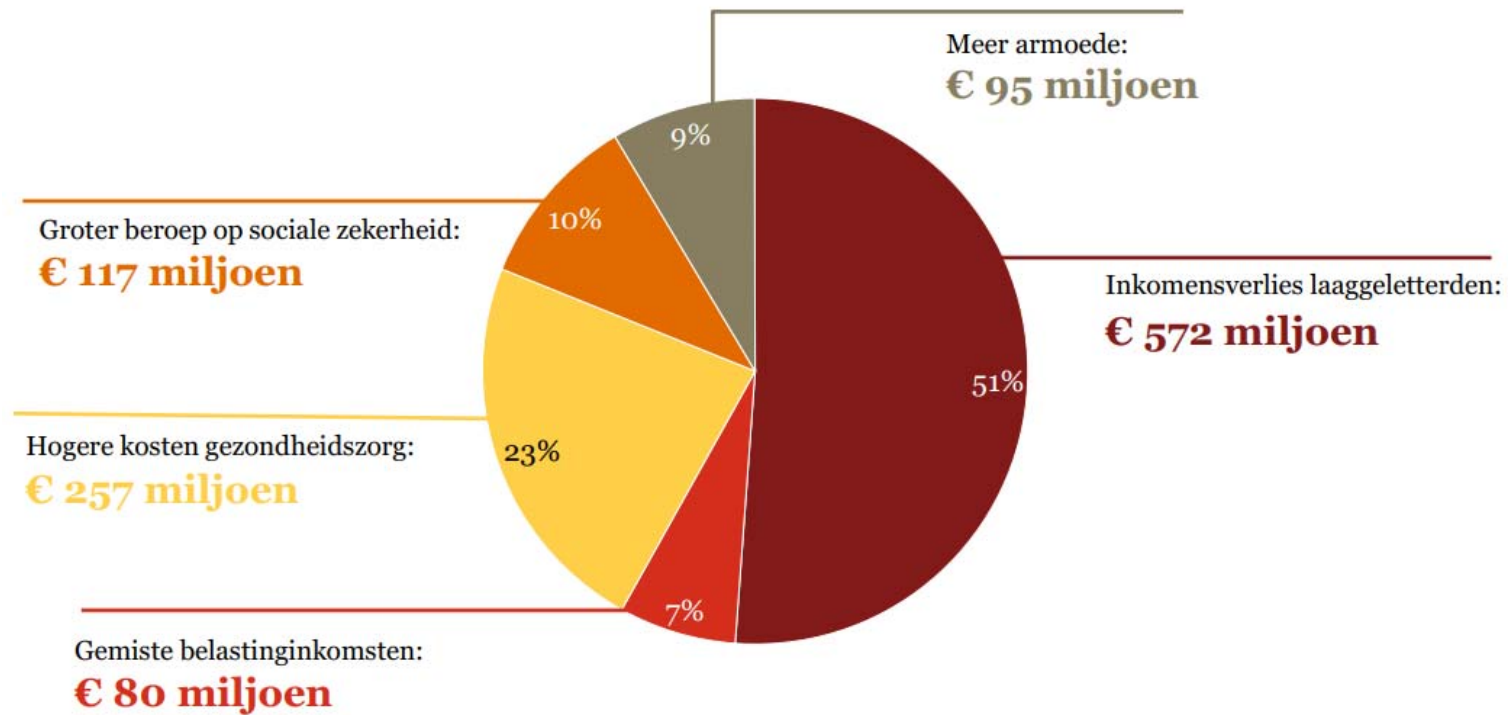
- bewoners van achterstandswijken (laaggeletterden, NT2) **2,5 miljoen**
- dak- en thuislozen
- verslaafden
- alleenstaande ouderen
- mensen met laag inkomen
- mensen met opvoedproblemen
- laag opgeleiden
- mensen met een taalachterstand
- Digibeten **4 miljoen**
- mensen met een migratie achtergrond
- mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden
- mensen met schulden
- langdurig werklozen
- mensen die onder de Participatiewet vallen

# Psychisch kwetsbare mensen

- mensen met chronisch psychische problemen
- verstandelijk beperkten (IQ < 70)
- Zwakbegaafden (IQ 70 – 85 + problemen sociale redzaamheid)



# Maatschappelijke kosten laaggeletterdheid



**Totale kosten laaggeletterdheid: €1,13 miljard per jaar**

# 4 miljoen Niet-Digivaardigen

1,5 miljoen digivaardigheids cursussen

2,5 miljoen ondersteuning Informatiepunt

----- +

4 miljoen kwetsbare burgers

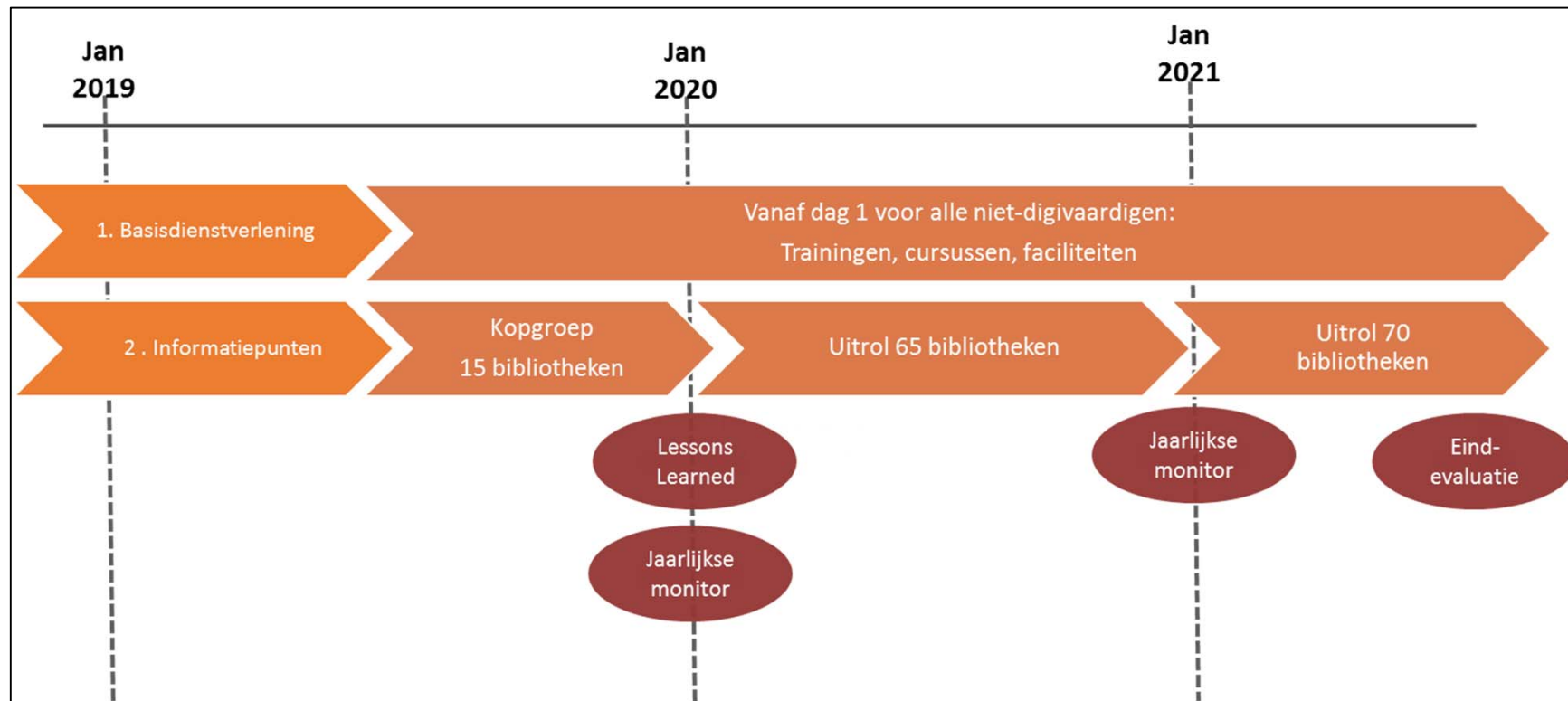


# Digivaardigheidscursussen



- eerste stappen om met een computer te werken; internetten, surfen en social media
- stapsgewijs ervaring opdoen met belangrijke vaardigheden voor het werken met de elektronische overheid.

# Planning



# Informatiepunt Digitale Overheid

- Algemeen toegankelijke digitale informatie publieke dienstverleners



- Getrainde bibliotheekmedewerkers

# Gefaseerde uitrol Informatiepunt

2019

- 8 x MFG
- 15 x Bieb
- Q1 & Q2, projectmatige voorbereidingen



# Gefaseerde uitrol Informatiepunt

- Eind 2019 evaluatie n.a.v. monitor
- Eventueel bijsturen
- 2020; 65 bibliotheken
- 2021; 70 bibliotheken
- Mogelijke uitbreiding deelnemende partijen

