

Digisterker in de praktijk

Ontwikkelingen en voorbeelden
Naar een hoger bereik Digitaal & Taal

Reinoud Jager

(reinoudjager@bibliotheeklekijsel.nl)

Werken met de e-overheid

De overheid
gaat digitaal
U ook?

Leer werken
met de
elektronische
overheid



gratis cursus
voor inwoners van
IJsselstein

Regel zelf online
uw zaken met
de gemeente,
het UWV en
de belastingdienst

www.bibliotheeklekijsel.nl/digisterker



Gemeente
IJsselstein



de Bibliotheek
Lek & IJssel



Taalhuis Vianen



Beter Nederlands lezen, schrijven en spreken?
Beter werken met de computer
en de digitale overheid?

Kom naar het Taalhuis in de Bibliotheek!



Gemeente Vianen



SWV

de Bibliotheek
Lek & IJssel

Modulair werken – doorlopende leerlijn



- Taal (B1) in het Taalhuis
- Klik & Tik
- DigiD (basis)
- Website gemeente
- WIL (aanvragen)
- Mijn toeslagen
- OV-Chipkaart,
- Mijn SVB, Werk.nl, Mijn Overheid
- Mijn DUO, Mijn Inburgering,
- Mijn zorgverzekering
- DigiD machtigen

Digi-inloop – waarmee kunnen we u helpen?

- Verstoringen met smartphone, tablet, laptop
- Werken met de computer, Tablet (Android of iPad)
- Werken met de e-overheid (modulair)

The screenshot shows the website 'de Bibliotheek Lek & IJssel' with a navigation menu and several content blocks. The main content area features a section titled 'Ontwikkel uw digitale vaardigheden' (Develop your digital skills) with a sub-heading 'De digitale ontwikkelingen in onze maatschappij zijn niet voor iedereen vanzelfsprekend.' Below this, there is a photo of people at a computer and a text block explaining that many people find it difficult to use computers and the internet, and that the library offers various opportunities to learn. To the right, there is a section 'Websites om te leren en te oefenen' (Websites to learn and practice) listing 'Oefenen.nl' and 'Stella'. Below this, there is an 'Agenda' section with dates 'do 04 okt' and 'za 06'.

Digi-inloop

- Wekelijkse digi-inloop, bij voorkeur i.c.m. Taalinloop Taalhuis
- Vrijwillige coördinator (Intake, bepaalt leervraag, planning)
- Vrijwillige docenten getraind Digisterker + herkennen LG (camouflage)
- Directe lijn met inhoudelijke loketten van de sociale partner(s)
- Per deelnemer: maximaal 4 keer
- Ieder half jaar aanbiedersoverleg (doorverwijzen)
- Gezamenlijke mappenstructuur (AVG)

Doelgroep, thema's en maatwerk

Doelgroepen (gezicht):

- Senioren
- Werkzoekenden
- ~~Studerenden~~
- Statushouders
- Nieuwkomers

Wij voegen toe:

- Ouders met jonge kinderen
- Mensen met een uitkering
- Huurders



Doelgroepen en partners

<p>Belasting en geldzaken G!DS doorverwijzen Leren budgetteren Toeslagen (Zorgtoeslag, kindgebonden budget, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag) Rekenen DigiD machtigen (binnenkort beschikbaar)</p> <p>Relevant voor de doelgroep: Senioren Nieuwkomers en statushouders</p> <p>Met (ingang): PULSE Schuldhulpverlening</p>	<p>Contacten met de overheid Hoe werk ik met mijn Mijnoverheid? Hoe vraag ik een vergunning aan bij de Gemeente IJsselstein? Toeslagen (Zorgtoeslag, kindgebonden budget, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag) Hoe werk ik met de website van de gemeente?</p> <p>Relevant voor de doelgroep: Senioren Mensen met een uitkering Ouders met jonge kinderen</p> <p>Met: Gemeente IJsselstein</p>	<p>Inburgering Digitaalvaardig naar het inburgeringsexamen Mijn inburgering inpassen in programma van</p> <p>Relevant voor de doelgroep: Statushouders</p>
<p>Werk Hoe werk ik met Werk.nl Hoeveel pensioen? SVB Leren Budgetteren CV Check</p> <p>Relevant voor de doelgroep: Werkzoekenden Statushouders Nieuwkomers</p> <p>Met WIL Lekstroom UWV</p>	<p>Reizen en vervoer Hoe vraag ik een ov-chipkaart aan? Help ik moet mijn ov-chipkaart verlengen!</p> <p>Relevant voor de doelgroep: Senioren Statushouders en nieuwkomers</p> <p>Met: Ouderenbond U-OV</p>	<p>toeslag, kinderopvangtoeslag)</p> <p>budgetteren</p> <p>Relevant voor: Nieuwkomers Statushouders Huurders</p> <p>Met Lekstede wonen</p>

1. Vragen en behoefte
2. Voor wie (doelgroep)
3. Wie zijn daar bij betrokken

Reizen en vervoer

- Wie?
- Welke vragen?
- Welke organisatie?



Echt een super goed initiatief!

Wij zijn op dit moment bezig met het uitrollen van nieuwe OV-betaalapparaten. Via deze apparaten kan men met een OV-chipkaart direct saldo laden of (maand) producten op de kaart zetten. Graag zou ik een keer met u het gesprek aangaan of het mogelijk is om deze apparaten in de bibliotheek te plaatsen.

Op het moment dat inwoners gebruik maken van jullie inlooppreekuur wordt aan hen dan ook meteen de mogelijkheid geboden om de OV-chipkaart te laden.

Programmering voor 2018/2019

Partners: vraag (cliënten) + nieuwsbrief + samen activiteiten organiseren

Domein	Met wie?	September	Oktober	November	December
Belasting en geldzaken					
	UWV/WIL			Werk.nl gebruiken	
Contact met de e-overheid	Gemeente		Aanvragen WIL		
	Docenten Digisterker			WvdMW Wat weet de overheid van mij?	
Wonen en omgeving	Provides?			Nieuwsbrief	Schuldhulpmaatjes
	U-OV?		OV-chipkaart		
Zorg en gezondheid	Sociaal team Pulse		Regelhulp gebruiken		
	Docenten Digisterker				De zorgverzekering

Waarde contact andere organisaties

- **Een hoger bereik halen**
- Ophalen **behoefte**/vraag m.b.t. digitale vaardigheden
- Gebruik maken van het **communicatiekanaal** op onderwerp
- Je eigen **communicatiemoment** (*herhaling* van de boodschap)
- **Training op maat**



Certificaat

werken met de e-overheid

uitgereikt aan: mevrouw J. Palis
Datum: 18 september 2018
Plaats: Houten

Bibliotheek Lek & IJssel

K. Jager

Stichting Digisterker
P. Boekhoudt



Samenvattend

- Weinig animo voor cursus (laag bereik)
- Modulaire opzet: maatwerk
- ~~Cursus Werken met de e-overheid~~ is nu digi-inloop e-overheid
- Samenwerken met nieuwe partners voor een hoger bereik

