

Digidingen-desk. Inlooppreekuur voor jongeren

Digisterkerdag, 11 oktober 2018

Angeliek van der Zanden, Stichting Digisterker



1. Digitale overheid en Jongeren

Voorbeelden digitale overheid voor jongeren (15-23 jaar)*

- DigID aanvragen en activeren (Logius)
- Paspoort, ID-kaart (gemeente)
- Teruggaaf inkomstenbelasting (Belastingdienst)
- Aanvraag studiefinanciering, studenten-reisproduct (DUO)
- Aanvraag zorgtoeslag (Belastingdienst)
- ...



1. Digitale overheid en Jongeren

Wat vraagt digitale overheid van jongeren?

- Kennis van de (overheids)wereld
- Taalvaardigheid/Leesvaardigheid: woordenschat
- Digitale informatievaardigheden
- Mediawijsheid

The screenshot shows a navigation menu on the left with categories like 'Werk en inkomen', 'Jongeren', and 'Nieuws'. The main content area is titled 'Jongeren: aangifte invullen' and includes sections for 'Lees voor' (with a link to a 2017 guide), 'Wil je aangifte doen over 2017?' (with a link to a 2016-2017 guide), 'Dit heb je nodig' (listing documents like tax returns and identification), 'Vooraf ingevulde aangifte' (explaining the pre-filled return process), and 'Aangifteformulier' (providing a link to the form).

1. Digitale overheid en Jongeren

Niveau digitale en taalvaardigheden jongeren/(jong)volwassenen?

- Leerplichtigen (v)mbo en praktijkonderwijs
- (Jong)volwassenen
 - 20% Nederlanders (16-74 jaar): laag niveau digitale vaardigheden
 - 2,5 miljoen Nederlanders (16 jaar en ouder): grote moeite met lezen, schrijven, rekenen; vaak moeite met computer
 - Minder geletterd? Afname digitale informatievaardigheden



de Bibliotheek



DIGISTERKER

1. Digitale overheid en Jongeren

Consequenties tekort digitale informatievaardigheden

- ❑ Niet-gebruik of niet-juist gebruik overheidsregelingen:
 - ❑ Teruggaaf inkomstenbelasting bijbaan
 - ❑ Studentenreisproduct onder 18 jaar
 - ❑ Stopzetten studiefinanciering bij staken studie
 - ❑ Toeslagen
- ❑ Schuldenproblematiek



1. Digitale overheid en Jongeren

Remco Pijpers, Kennisnet:

“Zonder ondersteunend netwerk kom je er niet. Professionaliseer de leraren en begeleiders van de kwetsbare groepen. Bibliotheken doen er toe!”



2. Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren

Pilot 2017 (KB)

- ❑ Jongerenprogramma met 2 sporen:
 - ❑ Spoor 1: Testen *Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid – (v)mbo*
 - ❑ Spoor 2: Ontwikkelen *Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren*
- ❑ I.s.m Bibliotheek Rotterdam, Arnhem, Best, Den Bosch en (v)mbo-scholen (KB)



2. Digidingen-desk

Wat houdt Digidingen-desk in?

- ❑ Locatie in de bibliotheek en/of op een school met computers en 1:1 begeleiding
- ❑ Stappenplannen en instructiefilmpjes gericht op digitale overheidsdiensten
- ❑ Getrainde medewerkers (bibliotheek, JIP, studenten)



2. Digidingen-desk

Wat is het doel van Digidingen-desk?

- Jongeren helpen zelf digitaal zaken te regelen met digitale overheid
- Jongeren waar nodig gerichte ondersteuning bieden
- Jongeren met problemen doorverwijzen naar juiste instantie(s)



de Bibliotheek



DIGISTERKER

2. Digidingen-desk

Waarom Digidingen-desk in/met bibliotheek?

- Bibliotheek wil meer diensten voor jongeren
- Bibliotheek wil breder aanbod DigiTaalhuis
- School vraagt erom (doelgroep; stageplek MBO)
- Gemeente wil aandacht voor preventie schulden/armoede jongeren
- ...



Den Haag Nieuws @_DenHaag · 28 sep.

Morgen gratis event 'Life Skills' voor jongeren in #Zoetermeer ift.tt/2OeRMp1
Het Jongeren Informatiepunt (JIP) Haaglanden houdt morgen, in samenwerking met Bibliotheek #Zoetermeer, Buurtwerk en diverse...



de Bibliotheek



DIGISTERKER

2. Digidingen-desk

Wat zijn ervaringen pilot 2017?

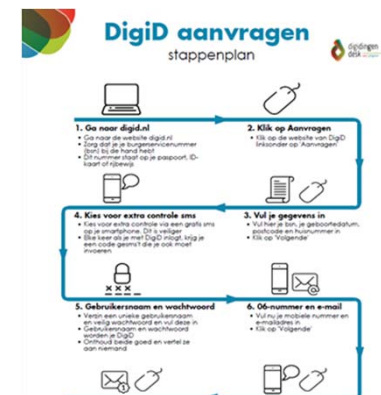
- Bibliotheken, scholen, samenwerkingspartners zijn enthousiast
- Toeleiding: lokale samenwerking, PR belangrijk!
- Laagdrempeligheid/uitstraling erg belangrijk
- Ook andere leeftijdsgroepen
- Interne en externe inbedding kost tijd



2. Digidingen-desk

Wat heeft de pilot opgeleverd?

- ❑ Inspiratiedocument 'Opzet van een Inloopsprekkuur Jongeren en Digitale Overheid'
- ❑ Tal van PR-middelen
- ❑ Stappenplannen (offline en online) en instructiefilmpjes
- ❑ Training Begeleiders Digidingendesk
- ❑ Website www.digidingen-desk.nl



2. Digidingen-desk

Relatie Doe je digiding! en Digidingen-desk?

- Overlap: thema's en deel inhoud
- Inhoud: lesmateriaal vs. stappenplannen
- Locatie: school vs. bibliotheek/school/buurtwerk
- Gebruikers: leerplichtige (v)mbo-studenten vs. Jongeren
- Begeleiders: docenten vs. Begeleiders DDD



Tot slot

Hoe nu verder?

- Website beschikbaar (met wachtwoord)
- Training Begeleiders inloopspreekuur
- PR-middelen: landelijke huisstijlportal bibliotheken
- 12 Bibliotheken wachtwoord aangevraagd
- Lancering eerste Digidingen-desk 29 sept.
- Wens tot doorontwikkeling

