



Licentie – Abonnement

Digisterker

Bibliotheken, gemeenten en andere organisaties kunnen een (jaar)abonnement Digisterker afsluiten bij de Digisterker-beheerorganisatie. Het Digisterker-abonnement verschaft de abonnee een licentie voor het organiseren van Digisterker-cursussen en voor het gebruiken van het Digisterker-materiaal. Daarnaast verschaft het abonnement toegang tot de Digisterker-dienstverlening.

LICENTIE

Om de kwaliteit van de Digisterker-cursussen 'Werken met de e-overheid' te kunnen waarborgen, zijn alleen Digisterker-abonnees gelicenseerd om deze cursussen binnen hun gemeente(n) te (laten) organiseren. Daarnaast zijn alleen Digisterker-abonnees gelicenseerd om gebruik te maken van het ontwikkelde cursusmateriaal en van overig ondersteunend materiaal. Het is niet toegestaan het cursusmateriaal te gebruiken zonder abonnement, of het materiaal beschikbaar te stellen aan anderen. De precieze voorwaarden zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden Digisterker (zie www.digisterker.nl).

DIENSTVERLENING

De dienstverlening met betrekking tot het Digisterker-abonnement omvat de volgende onderdelen:

- gebruik van actueel cursusmateriaal 'Werken met de e-overheid';
- gebruik van 'Oefenen met DigiD';
- gebruik van ondersteunend materiaal, zoals checklists, PR-materiaal en cursusbegrotings-hulpmiddelen;
- docententraining van professionals en vrijwilligers tot gecertificeerde docenten;
- ontwikkeling en beheer van de gemeentespecifieke module;

- gebruik van de helpdesk voor docenten en organisatoren;
- toegang tot de e-community;
- toegang tot de jaarlijkse Digisterkerdag;
- bemiddeling bij het vinden van gecertificeerde docenten;
- evaluatie en effectmeting van 'Werken met de e-overheid'.

Het abonnement biedt de abonnee de mogelijkheid om een aantal docenten (begeleiders) te laten deelnemen aan een docententraining. In deze training worden zij vertrouwd gemaakt met de Digisterker-cursus en de gedragsregels i.v.m. privacy van cursisten. Door de deelname aan de docententraining kunnen docenten zich laten certificeren tot Digisterkerdocent. In de volgende tabel staat het aantal docenten dat vanuit het Digisterker-abonnement toegang heeft tot de docententraining:

Omvang gemeente (aantal inwoners)	Aantal docenten (per jaar)
Klein: ≤ 30.000	3
Middelgroot: ≤ 80.000	4
Groot: > 80.000	5

Uiteraard kunnen meer docenten gecertificeerd worden. In beginsel zijn hieraan, na afstemming met de Digisterker-organisatie, geen kosten verbonden

TARIEVEN 2016

Voor openbare bibliotheken geldt een inkoopregeling van de Koninklijke Bibliotheek; zie de toelichting hiernaast. Voor andere organisaties, zoals gemeenten en welzijnsorganisaties, zijn de volgende tarieven op het Digisterker-abonnement van toepassing:

Omvang gemeente (aantal inwoners)	Tarief (per jaar)
Klein: ≤ 30.000	€ 3.500,-
Middelgroot: ≤ 80.000	€ 4.000,-
Groot: > 80.000	€ 4.500,-

Over het abonnementsbedrag wordt geen BTW berekend. Het bedrag kan jaarlijks geïndexeerd worden volgens de indexatie van het CBS.

In het cursusmateriaal zijn standaard 6 modules opgenomen, waaronder 1 gemeentespecifieke module. Voor de ontwikkeling en het onderhoud van **extra modules** geldt een tarief van € 1.500,- per module per jaar. Wanneer een organisatie een Digisterker-licentie wil gebruiken voor meerdere gemeenten in haar werkgebied, dan kan voor elke gemeente een aparte module ontwikkeld worden.

Rekenvoorbeeld

Een welzijnsorganisatie heeft 5 gemeenten in haar werkgebied en wil voor 3 van deze gemeenten Digisterker-cursusmateriaal inzetten. De kosten van het abonnement zijn gebaseerd op de omvang van de grootste gemeente in het werkgebied. Wanneer de grootste gemeente bijvoorbeeld 90.000 inwoners heeft, dan is het tarief van € 4.500,- van toepassing. Er kan dan voor $2 \times € 1.500,- = € 3.000,-$ ook voor de 2 andere gemeenten een module worden ontwikkeld. Hierin is dan ook de opleiding van extra docenten begrepen. De totale kosten bedragen dan per abonnementsjaar $€ 4.500,- + € 3.000,- = € 7.500,-$. De gemiddelde kosten per gemeente zijn in dit voorbeeld dus $€ 7.500,- / 3 = € 2.500,-$ per abonnementsjaar.

INKOOPREGELING BIBLIOTHEKEN

Per 1 januari 2016 koopt de Koninklijke Bibliotheek (KB) de Digisterker-licenties voor openbare bibliotheekorganisaties in. Met deze inkoopregeling worden bibliotheken, die dat willen en kunnen, laagdrempelig in staat gesteld om Digisterker-cursussen aan te bieden in hun werkgebied. Hiermee komt een goede landelijk dekking van Digisterker-cursussen binnen bereik. De KB ondersteunt hiermee bibliotheken om werk te maken van hun (nieuwe) rol in het sociale domein en de relatie met bijvoorbeeld de gemeenten in hun werkgebieden te vernieuwen en te versterken. Daaronder valt bijvoorbeeld de landelijke en lokale samenwerking van bibliotheken met de Belastingdienst en het UWV.

De KB-inkoopregeling heeft een looptijd van 3 jaar. Aan de regeling zijn natuurlijk voorwaarden verbonden die er voor moeten zorgen dat bibliotheken hun licentie zo goed mogelijk benutten. Hiervoor is een aanmeldingsformulier, dat via de websites van de KB en van Digisterker beschikbaar wordt gesteld.

MEER INFORMATIE

De Digisterker-beheerorganisatie is in opbouw en streeft naar een landelijke dekking van het cursusaanbod. Zie voor meer informatie:

www.digisterker.nl



Wilt u meer weten, of hebt u ondersteuning nodig, neem dan contact met ons op. Zie daarvoor onderstaande contactgegevens.

