

# WERKEN MET DE E-OVERHEID



## Werkboek bij de cursus 'Werken met de elektronische overheid'

## TILBURG



de Bibliotheek Midden-Brabant

#### Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

© 2014 Stichting Digisterker



## VOORWOORD

Moet u ieder jaar aangifte doen bij de Belastingdienst? Heeft u een uitkering? Of moet u een verhuizing doorgeven aan de gemeente? Dan moet u dat steeds vaker via internet regelen. Maar dat kan lastig zijn, vooral als u niet zo handig bent met een computer of met internet. Daarom hebben we deze cursus gemaakt: 'Werken met de elektronische overheid'. U leert zo hoe u zaken met de overheid via internet snel en makkelijk kunt regelen. Dit werkboek hoort bij de cursus.

## Waarom is deze cursus handig?

Deze cursus is handig als u bijna nooit zaken via internet regelt. Of als u dat moeilijk vindt. U leert stap voor stap om steeds meer via internet te regelen. Dat is niet alleen handig bij zaken van de overheid. Maar ook als u bijvoorbeeld een reis wilt plannen, iets wilt kopen of uw zorg wilt regelen. Want steeds meer organisaties, bedrijven en mensen regelen hun zaken via internet.

## Wat gaat u leren?

We gaan ervan uit dat u al wat ervaring heeft met computers en internet. In de cursus leert u:

- hoe u informatie kunt vinden bij de overheid.
- hoe u iets kunt aanvragen, bijvoorbeeld een form lier juw gemeente. Of zorgtoeslag bij de Belastingdienst.
- hoe u kunt zien wat de overheid allemaal al over u wee'. Zoals de opbouw van uw AOW.

#### Hoe ziet de cursus eruit?

De cursus bestaat meestal uit 4 bijec kor sten van 2 uur. Een docent legt de verschillende onderwerpen stap voor stap uit. In de curs, s maakt u oefeningen op een computer. De oefeningen staan in dit werkboek. Daarin kunt u alles pok rustig nalezen. Voor de cursus hoeft u geen examen te doen. Aan het einde van de curs, s ont angt u een certificaat.

We hebben geprobeerd c n lles zc goed mogelijk uit te leggen. Soms zal de stof voor u misschien makkelijk zijn, soms wat n peilijk. De docent zorgt ervoor dat u de stof leert in een tempo dat bij u past.

De overheid gaat digitaal. U ook?

We wensen u veel plezier bij deze cursus!

De makers van de cursus,

Piet Boekhoudt, Tamara Klappe, Wencke Robers en Hellen ter Morsche Stichting Digisterker

Enschede, 1 oktober 2017

Verschillende organisaties hebben meegewerkt aan de cursus 'Werken met de e-overheid'. Zoals UWV, de Belastingdienst, Sociale Verzekeringsbank, Logius, gemeente Den Haag, gemeente Enschede, gemeente Zwolle, de Koninklijke Bibliotheek, de Bibliotheek Enschede, Regelhulp en Novay.

Stichting Digisterker stelt het cursusmateriaal beschikbaar in heel Nederland.

## INHOUDSOPGAVE

MODU	ULE 1 – BEGINNEN	
1.	Wat is e-overheid?	1-3
2.	DigiD aanvragen	1-5
3.	DigiD gebruiken	1-25
MODI	ULE 2 – ZOEKEN EN VINDEN	2-1
4.	Zoeken en vinden bij de e-overheid	2-3
MODU	ULE 3 – AANVRAGEN	
5.	Wat is aanvragen?	3-3
5A.	Aanvulling: T-Helpt	3A-1
MODI	ULE 4 – GEBRUIKEN – MIJN-OMGEVINGEN	
6.	Wat is een mijn-omgeving?	4-3
7.	Mijn SVB gebruiken	4-5
8.	Werk.nl gebruiken	4-12
MODI	ULE 5 – ANDERE MIJN-OMGEVINGEN	
9.	Mijn toeslagen gebruiken	5-3
10.	MijnOverheid gebruiken	5-13
MODU	ULE 6 – REGELHULP	
11.	Regelhulp gebruiken	6-3
TOT E	BESLUIT	7-1
AANV	VIJZINGEN EN TIPS DIGID- 3EBRUIK	7-3
VEEL	GEBRUIKTE E-OVER 1EID: DIENSTEN	7-5

## **MODULE 1 – BEGINNEN**



## 1. Wat is e-overheid?

De e-overheid is alles van de overheid dat op internet staat. De e-overheid is een afkorting van elektronische overheid. We noemen het ook wel digitale overheid. Wat kunt u met deze e-overheid doen?

- Op de e-overheid kunt u informatie vinden van de overheid.
- Bij de e-overheid kunt u zaken regelen met de overheid.

U kunt steeds meer zaken met de overheid regelen via internet. U kunt bijvoorbeeld uw gegevens doorgeven als u verhuist, bijzondere bijstand aanvragen bij de gemeente of uw belastingaangifte doen.

#### Hoe gebruikt u de e-overheid?

Kies of zoek de juiste website. Bedenk dan of u algemene of persoonlijke informatie zoekt.

- Zoekt u algemene informatie? Dan heeft u geen DigiD nguig.
- Zoekt u persoonlijke informatie? Dan heeft u wel DigiD nod g.

#### Wat is DigiD?

Wilt u via internet iets bij de overheid regelen? Ji zoe, t., persoonlijke informatie van uzelf bij de overheid? Dan moet u een DigiD hebben (sr.ee) uit: 'Die-gie-dee'). DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord dat i zei kie, t. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid. Maar ook op andere websites, soals die van zorginstellingen en zorgverzekeraars.

#### Waarom heeft u DigiD nodig?

Waarom heeft u een DigiD nodin om toe gang te krijgen tot de e-overheid? Omdat de e-overheid dan zeker weet dat u het bant. Wint alleen u heeft de gebruikersnaam en het wachtwoord van DigiD. De overheid wil dat a 'een ' uw persoonlijke gegevens bij hen kunt zien. En dat wilt uzelf natuurlijk ook. Zo kan niem ind anders in uw persoonlijke gegevens kijken, of ze veranderen. DigiD zorgt er dus voor dat uw gegevens veilig blijven.

NODIG

#### Werken met de e-overheid: wat heeft u nodig?

In deze eerste module leert u hoe u een DigiD kunt aanvragen. Daarvoor heeft u nodig:

- een computer en internet.
- een e-mailadres. Zo kan de overheid u een mail sturen als u iets heeft geregeld of aangevraagd.

Heeft u nog geen e-mailadres? Vraag dan een (gratis) e-mailadres aan. Dat kan via uw internetaanbieder. Maar u kunt bijvoorbeeld ook een e-mailadres gebruiken van 'hotmail' of 'gmail'.

#### Wat heeft u nodig om DigiD aan te vragen?

Om een DigiD aan te vragen, gaat u naar <u>www.digid.nl</u>. Daar moet u uw gegevens invullen. De volgende gegevens heeft u in ieder geval nodig:

- uw adres.
- uw burgerservicenummer (afgekort BSN).

ledere Nederlander heeft een burgerservicenummer. Dit nummer staat op uw identiteitskaart, uw paspoort, uw rijbewijs of uw zorgpas.

#### Kunt u DigiD meteen gebruiken?

Nadat u uw gegevens heeft ingevuld, kunt u DigiD niet meteen gebruiken. U moet eerst een paar dagen wachten op een brief. Die krijgt u per post. In die brief staat een code waarmee u uw DigiD moet activeren. Als u dat gedaan heeft, kunt u uw DigiD gaan gebruiken.

#### Oefenen met DigiD – www.oefenenmetdigid.nl

#### Wilt u eerst oefenen?

Voordat u echt een DigiD aanvraagt, kunt u eerst oefenen. Dr. kan op de website <u>www.oefenenmetdigid.nl</u>. Daar kunt u oefenen met het aan agen, activeren en gebruiken van uw DigiD. U moet dan wel eerst inloggen met een gebruike snaum en een wachtwoord. Uw docent kan u de inloggegevens daarvoor geven.

#### U oefent zonder persoonlijke gegevens

De website <u>www.oefenenmetdigid.nl</u> lijkt preck s c p a echte DigiD-website. Maar u kunt er alleen op oefenen. U hoeft geen persoonlijke ge gevens in te vullen. En u krijgt ook geen toegang tot de gegevens van uzelf of van anderen. De gegevens die u invult, worden niet opgeslagen.

#### U krijgt extra hulp bij het oefene

Op de website <u>www.oefenenmetdiqi.unlenigt</u> u bij het oefenen extra hulp. U kunt alles uitproberen. En u hoeft niet bang te zijr dat u per ongeluk op de echte DigiD-website terechtkomt. Want op <u>www.oefenenmetdigid.nl</u> un, u nie doorklikken naar andere websites.



## 2. DigiD aanvragen

U heeft op <u>www.oefenenmetdigid.nl</u> geoefend met het aanvragen, activeren en gebruiken van uw DigiD. In dit hoofdstuk gaat u echt een DigiD aanvragen.

#### Wat is DigiD?

Wat is ook alweer een DigiD? En waarom heeft u die nodig?

- DigiD is uw legitimatiebewijs voor de e-overheid.
- DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- Met DigiD maakt u veilig gebruik van de e-overheid.

#### DigiD: hoe vraag ik het aan?

Hieronder ziet u welke stappen u moet volgen om een DigiD a. n te vrag .n. Daarna leggen we per stap uit hoe dat er op de website uitziet. En waar u precies ... p mo. t klijken, of iets moet invullen.

Vraag uw DigiD aan in 12 stappen:

- 1. Ga naar DigiD
- 2. Aanvragen
- 3. Burgerservicenummer
- 4. Persoonlijke gegevens
- 5. Keuze sms-controle
- 6. Gebruikersnaam en wachtwoord
- 7. Geef uw e-mailadres op
- 8. Verstuur uw gegevens
- 9. DigiD bericht via de post
- 10. Start activeren
- 11. Activeringscode
- 12. Probeer uw DigiD uit

Ga naa de voosite van DigiD: <u>www.digid.nl</u>.

#### Klik 🔿 Az Ivragen.

V 1 uw burgerservicenummer (BSN) in. Dit nummer staat op uw identiteitskaart, uw paspoort, uw rijbewijs or zorgpas.

Vul uw geboortedatum in. En daarna uw postcode en huisnummer van het adres waarop u bekend bent bij de gemeente.

Kies of u een extra sms-controle wilt gebruiken. Als u voor sms-controle kiest, dan moet u ook uw mobiele of vaste telefoonnummer invullen.

Kies een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze gaat u later gebruiken om in te loggen bij de e-overheid.

Wilt u berichten van de DigiD-organisatie ontvangen? Vul dan uw e-mailadres in.

Als u alles heeft ingevuld, klikt u op **Volgende**. Op het scherm staat dat uw DigiD succesvol is aangevraagd.

U krijgt binnen 5 dagen een activeringscode via de post. Hiermee kunt u uw DigiD klaarmaken voor gebruik.

Ga naar de website van DigiD en kies Activeren.

Vul de activeringscode in uit de brief. Typ daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Controleer of u kunt inloggen met DigiD.

MODULE 1 BEGINNEN



#### 1. Ga naar DigiD

Ga naar de website van DigiD: www.digid.nl. Hier staat informatie over DigiD.

De website ziet er zo uit:



Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van DigiD is. Dit kunt u altijd controleren met het hangs otje in de adresbalk van de browser. Die adresbalk staat boven in het scherm, en ziet er bij voorbeeld uit zoals hieronder. Wat er precies staat, hangt af van uw internetprogramma (browser).



Controleer of het adres begint met https://

Zie voor meer informatie ook: https://www.digid.nl/veiligheid.

Module 1 Beginnen



## 2. Aanvragen

U bent op de website van DigiD. Nu kunt u uw DigiD gaan aanvragen. Klik op het oranje vakje **Aanvragen**. Zie bij de pijl hieronder.





#### 3. Vul uw burgerservicenummer in

Zoek uw burgerservicenummer (BSN). Dat vindt u op uw identiteitskaart, uw paspoort, uw rijbewijs of zorgpas. Zet uw BSN dan in het vakje onder 'Burgerservicenummer'. Zie bij de pijl hieronder. Een burgerservicenummer heeft 9 cijfers. Heeft u een burgerservicenummer van 8 cijfers? Zet er dan een 0 (nul) voor.

	Ŕ	<u></u>
DigiD		
DigiD	DigiD aanvragen	,2 3
Uigit	U gaat nu uw DigiD aanvragen. Uw Digi kunt inloggen bij diverse websites van o	jiD bestaat uit Hogger zvens wuarmee u de Nederlandse vonneid.
	Persoonsgegevens	erplichte velden *
	Burgerservicenummer *	Uw burgerservicenummer staat op uw Nederlandse paspoort, rijbewijs, identiteitskaart en zorgpas.
	DD MM IIII	7-6-1987
	Postcode * Bijv. 1000 A	Ik woon buiten Nederland
	Hu <sup>*</sup> numme, * en toevoeging Bijv. 1	115 a
	Volgende	Annuleren

Krijgt u een foutmelding? Zoals hieronder? Dan heeft u de cijfers niet goed ingevuld. Probeer het dan opnieuw.





## 4. Vul uw persoonlijke gegevens in

Vul dan uw geboortedatum in. En vul daarna uw postcode en huisnummer in. Doe dat van het adres waarop u bekend bent bij de gemeente.

DigiD DigiD aanvragen 1 Persoonsgegevens U gaat nu uw DigiD aanvragen. Uw DigiD bestaat uit inloggege ns waarmeet kunt inloggen bij diverse websites van de overheid. Persoonsgegevens Verplirhte velden * Burgerservicenummer * Geboortedatum * po mit 333 mit. a. 66-199 Postcode * Muisnummer en toevs ging Bijv. 115 a Verplirhte velden *	·题	
DigiD aanvragen 1 Persoonsgegevens 2 3 U gaat nu uw DigiD aanvragen. Uw DigiD bestaat uit inloggege ons waarmee kunt inloggen bij diverse websites van de overheid. Persoonsgegevens Verplichte velden * Burgerservicenummer * Geboortedatum * Digid in 1000 - 10000 - 1000 -	DigiD	
DigiD aanvragen   1 Persoonsgegevens   1 gaat nu uw DigiD aanvragen. Uw DigiD bestaat uit inloggede ans waarmeet unt inloggen bij diverse websites van de overheid.   Dersoonsgegevens   Werplichte velden *   Geboortedatum *   Digid gaat op diverse ging   Digid gaat op digid gaat op digid gaat op diverse ging <th></th> <th></th>		
	DigiD aanvragen 1 Persoonsgegevens 2 U gaat nu uw DigiD aanvragen. Uw DigiD bestaat uit inloggege ons waarmee kunt inloggen bij diverse websites van de overheid. Persoonsgegevens Verplichte velden * Burgerservicenummer * Geboortedatum * DD MM 2000 - ijv 6-197 Postcode * Do MM 2000 - ijv 6-197 Postcode * Do MM 2000 - ijv 6-197 Burgerservicenummer en toevr ging Dijv. 115 a V rende	

Heeft u alles ingevuld? Klik dan onderaan op de knop **Volgende**. Uw gegevens worden daarna gecontroleerd. Krijgt u een foutmelding? Dan heeft u iets niet goed ingevuld. Zo'n foutmelding ziet er bijvoorbeeld zo uit:



#### Let op!

Krijgt u de melding: 'U heeft al een DigiD'? Dan bent u óf uw gebruikersnaam vergeten, óf uw wachtwoord vergeten, óf u heeft al een DigiD.

#### 5. Keuze sms-controle

Als u een DigiD aanvraagt, kunt u het volgende kiezen:

- Ja, ik wil kunnen inloggen met een extra controle via sms.
- Nee, ik wil niet kunnen inloggen met een extra controle via sms.

Hieronder ziet u hoe dat er op het scherm uitziet:

	* <u>***</u> *
DigiD	
DigiD	DigiD aanvragen 1 2 Keuze sms controle Als u de extra controle via sms instelt kunt u: • uw DigiD veiliger maken • inloggen op websites die deze extra controls vereise • eenvoudig uw wachtwoord her vellen IIs u dez voit vergeet
	Wilt u de extra controle , ms i, telle ?
	Nee, ik wil niet kun, minloggen met een extra controle via sins
	Volgende

### Ons advies is kies 'Nee

Wij adviseren u om voor o ze cursus 'Nee' te kiezen. Want dan heeft u uw mobiele telefoon niet nodig tijdens deze cursus. Vilt u later toch kiezen voor een extra controle via sms? Dan kan dat altijd nog.

#### Waarom werken websites met een sms-code?

Bij steeds meer websites krijgt u een sms-code als u inlogt. Of als u een nieuw wachtwoord aanvraagt. Dit is een controle om te zien of u het echt zelf bent. Want u bent de enige die de sms-code kan ontvangen. Die komt namelijk alleen binnen op uw eigen telefoon.

Heeft u een vaste telefoon? Dan wordt u gebeld. U hoort de sms-code dan van een computerstem. Die leest de letters en cijfers van de code langzaam voor. Het gebruik van de sms-code is bij de overheid nog niet overal verplicht.



#### 6. Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord

#### Kies uw gebruikersnaam

Kies eerst de naam die u wilt gebruiken om in te loggen. En vul die in onder 'Gebruikersnaam'. Zie hieronder bij de pijl. Als u met de muis in het vakje klikt, verschijnt er een geel blokje. Daar staat waar u op moet letten bij het kiezen van de gebruikersnaam:

- Onthoud wat u in hoofdletters schrijft en wat in kleine letters.
- Maak de naam langer dan 5 letters, en korter dan 32 letters.
- Gebruik geen spaties in de naam.

De gebruikersnaam moet nieuw zijn. Er mag niemand zijn die deze naam al gebruikt voor DigiD. Kiest u toch een naam die al bestaat? Dan krijgt u de vraag om een andere naam te kiezen.

	<u>1885</u>	
DigiD		
DigiD	DigiD aanvragen 1 z 3 Gegeve Kies hieronder volgebruk, rsnam en wachtwoord en vulge in. Inlorgegeren. Gevruikersnam * U	ms w contactgegevens Verplichte velden * Let op: • Hoofdlettergevoelig • 6 tot 32 karakters lang • Geen spaties
	Herhaal wachtwoord *	]
	i Onthoud uw inloggegevens goed! Uw gebruikersnaam en wachtwoord heeft u later nor activeren.	dig om uw DigiD te
	Contactgegevens	
	E-mailadres	]
	Volgende	Annuleren

#### Kies uw wachtwoord

Er zijn een aantal regels voor het wachtwoord. Want het mag niet te makkelijk zijn. Dat is voor de veiligheid. Hoe moeilijker een wachtwoord is, hoe moeilijker iemand anders het kan raden.

#### Wat zijn de regels?

Bedenkt u een wachtwoord? Hou dan rekening met de volgende regels:

- uw wachtwoord heeft geen spaties.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 hoofdletter.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 cijfer.
- uw wachtwoord heeft minimaal 1 leesteken.
- uw wachtwoord heeft minimaal 8 tekens en maximaal 32 tekens.

DigiD	DigiD aanvragen         1       2       3 Gegevens         Kies hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord en vul uw ontactgegeven in.       Intoggegevens         Inloggegevens       erplichtwelden *
	Wachtwoord *       Uw wachtwoord mag geen spaties bevatten en bestaat minimaal uit:         +       +         Herhaal wachtwoor *       +         Image: State of the
	Volgende Annuleren

#### Heeft u een wachtwoord bedacht?

Heeft u een wachtwoord bedacht? Zet het dan in het vakje onder 'Wachtwoord'. Als u begint te typen, verschijnt er een geel blokje. Daar ziet u of uw wachtwoord goed is.

Wanneer het wachtwoord nog *niet* voldoet aan een bepaalde eis, dan staat voor die eis een rood kruisje. Wanneer het wachtwoord *wel* voldoet aan een bepaalde eis, dan verschijnt er een groen kruisje in het gele vlak. Om een goed wachtwoord te kiezen, moet u misschien eerst wat oefenen.

#### Onthoud alles goed!

Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed. Onthoud ook waar u kleine letters gebruikt en waar hoofdletters. Als u het niet kunt onthouden, schrijf het dan ergens op. Zorg wel dat anderen dit niet kunnen zien.



#### 7. Geef uw e-mailadres op

U mag uw e-mailadres invullen, maar het hoeft niet. Vult u een e-mailadres in? Dan stuurt de overheid u na 10 dagen een e-mail. Daarin staat dat u uw DigiD nog moet activeren om het te kunnen gebruiken. Zo helpt de overheid u om het niet te vergeten.

	樾
DigiD	
DigiD	DigiD aanvragen
Digit	Kies hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord en vul uw contactgegevens in.
	Inloggegevens Verplichte velden *
	Gebruikersnaam *
	Wachtwoord *
	Herhaal wachtwoord *
	Onthoud uw inloggegevens goed! Uw gebruikersnaam en wachtwoord heeft u lat modig o uw DigiD activeren.
	Contactgegevens
	E-mailadres Uw e-mailadres wordt gebruikt om u te informeren bij belangrijke wijzigingen van uw DigiD.
	Volgende         Annuleren

#### Wanneer kunt u betor nie uw e-mailadres invullen?

Heeft u nog geen e-mailades? Of weet u niet hoe u uw e-mail op een andere computer opent? Of krijgt u liever geen berichten via uw e-mail? Dan kunt u beter geen e-mailadres invullen.

#### Wanneer kunt u beter wel uw e-mailadres invullen?

Gebruikt u al een e-mailadres? En kunt u ook op andere computers bij uw e-mailadres? En vindt u het fijn om via uw e-mailadres berichten te krijgen van DigiD? Dan is het verstandig om hier uw e-mailadres in te vullen.

#### Wat gebeurt er als u uw e-mailadres invult?

Eerst krijgt u een e-mail van DigiD. Daarin staat een e-mailcontrolecode. Die code moet u later invullen. Als u die code invult, weet de overheid dat het ook echt uw e-mailadres is. Vanaf dan kunnen zij berichten over uw DigiD naar uw e-mailadres sturen.

#### Welke e-mails kunt u krijgen van DigiD?

U krijgt bijvoorbeeld een e-mail als u uw DigiD nog moet activeren. Ook krijgt u een e-mail als u bijna drie jaar niet ingelogd heeft met uw DigiD. Dan moet u binnen 30 dagen opnieuw inloggen. Doet u dat niet? Dan is uw DigiD niet meer geldig. Ook dat is voor de veiligheid.



## 8. Verstuur uw gegevens

Heeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord ingevuld? En eventueel ook uw e-mailadres? Klik dan op **Volgende**.

	<b>K</b>
DigiD	
DigiD	DigiD aanvragen   1   2   3 Gegevens      Kies hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord en vul uw untactgegevens in. Urplichte velden *   Gebruikersnaam *   Wachtwoord *
	Herhaal wachtwoor *
	activere.
	E vailadres Uw e-mailadres wordt gebruikt om u te informeren bij belangrijke wijzigingen van uw DigiD.
	Volgende

Heeft u op **Volgende** geklikt? En zitten er geen fouten in uw aanvraag? Dan heeft u uw DigiD aangevraagd. Op het scherm verschijnt dan het volgende bericht:

	邀
DigiD	
	Let op, wij sturen u een brief!
DigiD	<ul> <li>Wij hebben de aanvraag voor uw DigiD ontvangen. U kunt uw DigiD nog niet meteen gebruiken. Daarvoor moet u uw DigiD eerst activeren. U ontvangt zo snel mogelijk een brief met daarin de activeringscode. In de brief leest u ook hoe u de activeringscode kunt gebruiken. U ontvangt de brief binnen 5 dagen, afhankelijk van de postbezore .g.</li> </ul>
	Uw e-mailadres is nog niet gecontroleerd. Zodra u uw DigiD heeft geactiveerd kunt u dat alsnog doen in Mijn DigiD.
	De aanvraag van uw DigiD is afgerond. U kunt dit vilster viten.
	Bee <u>k de veelgestelde vragen</u> [opent in een nieuw venster] of <u>neem contact op</u> [op t in een nieuw venster] met de DigiD helpdesk.

#### 9. DigiD bericht via de post

Heeft u uw DigiD aangevraagd? Dan ontvangt u binnen 5 dagen een brief. Daarin staat de code die u nodig heeft om DigiD te kunnen gebruiken.

#### Hoe ziet de envelop eruit?

De envelop ziet er eenvoudig uit. Zo kunnen anderen niet zien wat er in de brief zit. Uw naam en adres staan erop en het Port Betaald van PostNL. Op de achterkant van de brief staat het adres van de afzender: Postbus 96810, 2509 JE Den Haag.

#### Hoe ziet de brief eruit?

In de envelop zit de brief met de activeringscode. Die code staat in het blok, zie bij de pijl hieronder. Daaronder staat hoe u DigiD moet activeren. Lees de brief goed door en let op dat u de code op tijd invult. In de brief staat voor wanneer u dat moet doen.



#### 10. Start activeren

U heeft de brief met de activeringscode gekregen. Nu kunt u uw DigiD klaarmaken voor gebruik. Dat doet u zo:

- 1. Ga naar de website van DigiD (<u>www.digid.nl</u>).
- 2. Weet u uw gebruikersnaam en wachtwoord nog? Houd deze bij de hand. Houd ook de activeringscode uit de brief bij de hand.
- 3. Onderaan het scherm ziet u drie blokken naast elkaar. Ga naar het middelste blok **Code ontvangen?** Klik daar op het oranje vakje **Code invoeren**. Zie bij de pijl hieronder.



U komt nu op een nieuwe pagina. Ga daar naar het blok **Activeringscode** en klik op het oranje vakje **Activeringscode invoeren**. Zie bij de pijl hieronder.

DigiD							English	Inloggen Mijn DigiD
Home	Over DigiD	Machtigen	Veiligheid	Vraag en antwoord	Contact			Q Zoek
		Hom We	elke code	heeft u ontvange	en?	7		
		A U sn on	Ctiveringsc heeft uw DigiD ns aangevraagd ntvangen.	ode of de extra controle via en een brief met activering > Activeringscode in	gscode voeren	Herstelcode U heeft een nieuw wac een brief ontvangen m	htwoord aan et een herst > Herste	igevraagd en elcode. I <b>lcode invoeren</b>
		E U al	-mailcontro wilt uw e-mailao geactiveerd.	dres bevestigen en heeft un > Inloggen	w Digi n Di .o	Ma htir'.igscod Iemanu, eeft u gemac mac'liiging aangevraag	<b>e</b> htigd of u he gd. <b>Machtiging</b> :	eft een scode invoeren
		5	5	50				



#### 11. Vul uw activeringscode in

#### Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in

Nu komt u op een pagina waarop u moet inloggen. Vul eerst uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Let bij het invullen van uw wachtwoord op kleine letters en hoofdletters! Klik daarna op **Inloggen**.

	<u>*</u>				
DigiD					
	Inloggen				
Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op uiet activ ren var uw DigiD of de extra sms-controle te starten.					
	DigiD gebruikersnaam *				
	Wachtwoord *				
	U kunt tot 14:5 - uu. Nede, indse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.				
	Inloggen				

## Vul uw activeringscode i.

Vul in het volgende scheim te activeringscode in. Zie hieronder bij de pijl. Deze code vindt u in de brief die u gekregen heeft. De activeringscode begint met de letter A. Klik daarna op de knop eronder: **Activeren**.

DigiD		
	Activeren	
DigiD	Activeringscode	Verplichte velden *
	Vul de code in die u per post heeft ontvangen. *	
	Activeren	Annuleren

#### Krijgt u een foutmelding?

Krijgt u een foutmelding? Bijvoorbeeld zoals hieronder? Dan heeft u niet de juiste activeringscode ingevuld. Controleer de code en vul hem helemaal goed in.



#### Uw DigiD is geactiveerd!

Als u alles goed heeft ingevuld, dan verschijnt het bericht dat uw DigiD is geactiveerd. Dat ziet er zo uit:



Vanaf nu kunt u uw DigiD gaan gebruiken. Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed. Want die heeft u altijd nodig als u uw DigiD gebruikt.



#### 12. Probeer uw DigiD uit

Wilt u uw DigiD echt gaan gebruiken? Probeer dan eerst even uit of het werkt. U doet dat eenvoudig op de website van DigiD (<u>www.digid.nl</u>). Klik op **Inloggen Mijn DigiD**. Zie bij de pijl hieronder.



U komt dan op 'Inloggen bij Mijn I igiD'. Voor deze cursus kiezen we 'Ik wil inloggen met alleen gebruikersnaam en wach voc...'. Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Inloggen**.

DigiD		
DigiD	Inloggen bij <b>Mijn DigiD</b>	Verplichte velden *
	Inlogmethode *  I kwil inloggen met alleen gebruikersnaam en wac  Kwil inloggen met een extra controle via sms  Kwil inloggen met de DigiD app	htwoord
	DigiD gebruikersnaam *	
	Wachtwoord *	
	Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam	
	U kunt tot 16:14 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daar sessie.	na verloopt uw
	Inloggen	Annuleren

Als u bent ingelogd, komt u op een overzichtspagina.

DigiD			Uitloggen
	Mijn DigiD. U kunt h	ier de instellingen van uw DigiD aanpassen.	
DigiD	Laatst ingelogd	12 januari 2016 om 13:17 uur (Nederlandse tijd)	> <u>Bekijk gebruiksgeschiedenis</u>
	Inloggegevens		_
	Gebruikersnaam		
	Wachtwoord		> <u>Wachtwoord wijzigen</u>
	Extra sms-controle	Actief U logt in met een extra controle v'sms als dat vereist is.	Extra sms-controle opheffen
	Instellingen extra sms	s-controle	
	Altijd extra sms-controle	Actief U logt altijd in met on er tra controle via sms, ook als dir niet voorist is ont maakt uw DigiD veriger.	> <u>Altijd extra sms-controle uitzetten</u>
	Mobiel telefoonnummer		> <u>Telefoonnummer wijzigen</u>
	Gesproken sms (voor blinden en slechtzienden)	Nic actie U o. va gt ge n gesproken sms rich m.	> <u>Gesproken sms activeren</u>
	Wachtwoordh	$\boldsymbol{\varsigma}$	
	Nieuw wachty, ord insteller the-n. It en sols Py "soonsyegevens	Actief Als u uw wachtwoord ooit vergeet, kunt u snel een nieuw wachtwoord instellen.	
	Bu, erservicenummer		
	E-mailadres		> <u>E-mailadres wijzigen</u> > <u>E-mailadres verwijderen</u>
	Geldigheid		
	Uw DigiD is geldig tot	12 januari 2019 (3 jaar na de laatste inlogdatum)	> <u>DigiD nu opheffen</u>

Op de overzichtspagina ziet u de gegevens die DigiD van u heeft. Zoals uw burgerservicenummer, en tot wanneer uw DigiD geldig is. Op deze pagina kunt u ook uw gegevens veranderen. Zoals uw wachtwoord en uw e-mailadres.

Als u op **Uitloggen** klikt, logt u uit bij Mijn DigiD. Zie bij de pijl hierboven.

SAMENVATTING

#### Samenvatting: aanvragen DigiD

- ➔ U heeft DigiD aangevraagd.
- ➔ U heeft DigiD geactiveerd.
- ➔ U heeftuitgeprobeerd of DigiD werkt.

TIPS

#### Tips voor DigiD

Hieronder vindt u extra tips voor DigiD.

#### Hoe kiest u een gebruikersnaam?

U mag uw gebruikersnaam zelf kiezen. Veel menser kiezen han eigen naam. Dat kan. Maar het nadeel daarvan is dat anderen die snel kur ien inder. Dat maakt uw gebruikersnaam minder veilig. Ook kan het dan gebeuren dat die gebruikersnaam al bestaat. Bijvoorbeeld omdat iemand anders dezelfde naam heeft tij ku. † achter uw naam een aantal cijfers zetten. Bijvoorbeeld de geboortedatum van een f. miljone.

U mag als gebruikersnaam ook uw Lurge pervicenummer (BSN) kiezen. Dat heeft alleen u. En niemand heeft hetzelfde BSN. U. PSi vindt u bijvoorbeeld op uw zorgpas, uw identiteitskaart of uw rijbewijs.

#### Hoe kiest u een wacht voord

Een goed wachtwoord is een mix van getallen, letters en leestekens. Voor het DigiDwachtwoord zijn er de rolgende regels:

- het wachtwoord heeft geen spaties.
- het wachtwoord heeft minimaal 1 hoofdletter.
- het wachtwoord heeft minimaal 1 cijfer.
- het wachtwoord heeft minimaal 1 leesteken.
- het wachtwoord heeft minimaal 8 tekens en maximaal 32 tekens.

En het beste is ook nog om getallen, letters en symbolen door elkaar heen te gebruiken. Deze regels maken het wachtwoord heel veilig. Maar ... ook moeilijk om te onthouden. Daarom hieronder een paar tips. Welke tip vindt u handig?

#### Tip 1 Neem de eerste letters van de woorden in een zin

Neem een zin als basis, bijvoorbeeld uit een liedje, film of boek. Of een zin die u doet denken aan een gebeurtenis uit uw leven. Bijvoorbeeld 'Heleen wordt dit jaar 49 jaar!'. Neem dan de eerste letters van alle woorden, en de getallen en symbolen. Het wachtwoord bij de voorbeeldzin wordt dan: *Hwdj49j!* Controleer natuurlijk wel of uw wachtwoord aan de regels voldoet.

## Tip 2 Geef antwoord op 3 persoonlijke vragen

Verzin 3 vragen waarop alleen u het antwoord weet. Kies bijvoorbeeld 3 van de volgende vragen:

- □ 1. Wat is de meisjesnaam van uw moeder? (bijvoorbeeld Gerritsen)
- □ 2. Wat is de geboorteplaats van uw vader? (bijvoorbeeld Amersfoort)
- □ 3. Wat is het geboortejaar van uw moeder? (bijvoorbeeld 1952)
- □ 4. Wat is uw lievelingskleur? (bijvoorbeeld paars)
- □ 5. Wat is uw favoriete voetbalclub? (bijvoorbeeld Juventus)
- □ 6. Wat is uw favoriete gerecht? (bijvoorbeeld spaghetti)
- □ 7. Wat is het huisnummer van de woning waar u bent opgegroeid? (bijvoorbeeld 73)
- 8. Wat is de postcode van de woning waar u bent opgegroeid? (voorbeeld 1234aa)
- 9. Wat het eerste woord van uw favoriete boek?
- □ 10. Wat is het eerste woord van uw favoriete lied?
- □ 11. Wat is het eerste woord van uw favoriete televisieprogramma?

Beantwoord de 3 vragen in uw hoofd. Schrijf ze dus niet op! Mack nu uw wachtwoord door tussen uw antwoorden een plusje te zetten (dus +). Kiest u bijv orbeel 1 vraag 1, 3 en 4? Dan kan uw wachtwoord er in dit voorbeeld zo uitzien: *Gerritsen+1952 paars*. Controleer nog wel of uw wachtwoord aan de regels voor DigiD voldoet.

#### Deze tips zijn alleen een hulpmiddel

Het kan handig zijn om één van de tips te geb diken dit nierboven genoemd zijn. Maar het hoeft natuurlijk niet! Als u zelf maar weet dat uw trachtvoord veilig genoeg is. Net zoals u zelf ook bepaalt hoe goed u uw woning moet be roiligen tegen inbraak. Stel uzelf daarvoor de volgende vraag: 'Kan iemand uit mijn omget ng n ijn wachtwoord te weten komen?' Denk ook aan familie of vrienden. Als het ant oord 'ia' is, dan kunt u beter een moeilijker wachtwoord bedenken.

## Wat moet u doen als u uw gebruike snaam of wachtwoord vergeten bent?

Het is vervelend als u in gebruikersnaam of wachtwoord vergeten bent. Maar het is geen ramp. Hieronder leest u vat ur oet doen als u één van de twee vergeten bent.

#### Bent u uw gebrum rs. aam vergeten?

Bent u uw gebruikersnaam vergeten? Dan moet u DigiD opnieuw aanvragen en activeren. Weet u niet meer hoe dat moet? Volg dan de 12 stappen van *DigiD aanvragen*.

#### Bent u uw wachtwoord vergeten?

Als u uw wachtwoord van DigiD vergeten bent, kunt u twee dingen doen:

- 1. Gebruikt u de 'extra controle met sms-code'? En heeft u uw e-mailadres bekendgemaakt bij DigiD? Dan kunt u meteen via de website een nieuw wachtwoord aanmaken. Dat kunt u daarna ook meteen gebruiken.
- 2. Gebruikt u niet de 'extra controle met sms-code'? Dan kunt u op de website van DigiD een nieuw wachtwoord aanvragen. U moet dan uw burgerservicenummer en uw gebruikersnaam opgeven. Heeft u dat gedaan? Dan krijgt u binnen 5 dagen een brief thuisgestuurd. Daarin staat een herstelcode. Met deze herstelcode kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken.

#### Hoe gebruikt u de extra controle met sms-code?

Als u ergens inlogt met uw DigiD heeft u meestal alleen een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Maar soms wil de overheid ook uw telefoonnummer. Zodat ze extra kan controleren of u het bent. Ze kan dat controleren door u een sms-bericht te sturen met een code. Die code moet u dan weer invullen bij het inloggen. Dat is heel veilig, omdat u de enige bent die precies op dat moment de code ontvangt. Heeft u de code ontvangen? Vul dan op de website uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in, en deze code. Deze code gebruikt u maar één keer.

#### Heeft u een vaste telefoon?

Ook als u een vaste telefoon heeft, kunt u de extra controle met sms-code gebruiken. DigiD belt u dan op uw vaste telefoon. Een computerstem leest de letters en cijfers langzaam voor.

#### Inloggen met de DigiD app

Maakt u regelmatig gebruik van een smartphone? Dan kunt u ook gebruik maken van de DigiD app. Met de DigiD app hoeft u geen wachtwoord meer in te vullen bij het inloggen. De app kunt u op uw smartphone installeren en activeren. Bij het activeren moet u een 5-cijferige pincode invullen. Deze pincode mag u zelf kiezen, maar moet u vel on nouden.

#### Hoe werkt het?

Wanneer u op een website wilt inloggen met de Dig O ar p, dan vult u eerst op uw computer uw DigiD-gebruikersnaam in. Daarna krijgt u op uw computerscherm een QR-code te zien. Deze QR-code scant u met uw smartphone. Wonne er het scannen goed gaat, moet u daarna op uw smartphone nog de 5-cijferige pincoden vulten

Zie voor meer informatie: <u>https://www.digic\_nl/</u>

#### Pas op voor nepmails!

Heeft u weleens een mail gehau waar om uw persoonlijke gegevens werd gevraagd, zoals uw rekeningnummer of zelfs uw pin ode? Dan heeft u waarschijnlijk te maken gehad met *phishing*. Hieronder leest constrate *phishing* precies is.

#### Wat is phishing?

Criminelen proberen p allerlei manieren om aan persoonlijke gegevens te komen. Dat noemen we *phishing*. At betekent: hengelen naar persoonlijke gegevens. Phishing gebeurt vaak via de e-mail. Criminelen doen bijvoorbeeld alsof uw bank u een e-mail stuurt. Zij vragen u in die mail bijvoorbeeld om uw pincode te veranderen. U moet dan op een link klikken, waarmee u op een website terechtkomt van criminelen. Daar moet u allerlei persoonlijke gegevens invullen, zoals bijvoorbeeld ook uw pincode. Of uw wachtwoord van DigiD.

#### Wat kunnen criminelen met uw DigiD?

Heeft een crimineel uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD? Dan kan hij via DigiD uw persoonlijke gegevens zien. En dan kan hij bijvoorbeeld uw zorgtoeslag op zijn eigen rekening laten overschrijven. Bijvoorbeeld door via uw DigiD uw rekeningnummer te veranderen in zijn eigen rekeningnummer.

#### Wilt u meer weten over phishing?

Op de website van SeniorWeb (<u>www.seniorweb.nl</u>, zoekwoord *phishing*) vindt u een artikel over *phishing*. Daarin staat heel duidelijk hoe u *phishing* herkent. En hoe u ermee om moet gaan.

#### DigiD Machtigen

In deze cursus leert u om zelf zaken met de overheid digitaal te regelen. Wilt u toch graag dat iemand anders uw zaken met de overheid regelt? Of wilt u voor een ander zaken regelen? Dat kan met DigiD Machtigen. U moet elkaar hiervoor toestemming geven. Dat heet machtigen.

Krijgt u van iemand toestemming om zaken voor hem te regelen, dan kan diegene precies bepalen wat u wel en niet mag doen. U mag bijvoorbeeld zijn belastingaangifte regelen. Maar u mag niet zijn medisch dossier lezen.

Wil een ander dat u zaken voor hem regelt? Dan moet diegene een code aanvragen en aan u doorgeven. Wilt u dat iemand anders zaken voor u regelt? Dan moet u een code aanvragen en die aan de ander geven. De code kunt u digitaal of per telefoon aanvragen.

Zie voor meer informatie: https://machtigen.digid.nl/.

#### Wat kunt u verder allemaal met DigiD doen?

De meeste mensen kennen DigiD omdat je die nodig heeft om Jeia tingaangifte te doen. Of om een toeslag aan te vragen. Maar u kunt DigiD voor nog ve v mee zaken gebruiken. Met DigiD kunt u bijvoorbeeld ook:

- aangifte doen bij de politie.
- uw pensioen bekijken en aanvragen.
- zorgdeclaraties bij zorgverzekeraars indienet
- u aanmelden voor het donorregister.
- bij ziekenhuizen online een afspraak m. ker. of uw medische gegevens bekijken.

Op <u>www.digid.nl/over-digid/wie-doe.</u>-m<u>u</u> et u alle organisaties bij wie u uw DigiD kunt gebruiken.

DigiD		English	Inloggen Mijn DigiD		
Home Over DigiD Mad	htigen Veiligheid Vraag en antwoord Contact		Q Zoek		
<ul> <li>&gt; Wie doen mee?</li> <li>&gt; DigiD in het buitenland</li> <li>&gt; DigiD App</li> </ul>	Home > Over DiaiD > Wie doen mee?   Wie doen mee?   De onderstaande organisaties bieden diensten aan met DigiD. Dit zijn overdeen en organisaties die een overheidstaak uitvoeren (zoals ziekenhuizen of zorgverzekeraars).   Aangesloten organisaties   > Nationale organisaties   > Gemeenten   > Gemeentelijke samenwerkingsverbanden   > Pensioenfondsen   > Provincies   > Waterschappen   > Zorg   > Zorgverzekeraars				

## 3. DigiD gebruiken

U heeft gezien hoe u een DigiD kunt aanvragen en activeren. In dit hoofdstuk laten we u met een voorbeeld zien hoe u uw DigiD kunt gebruiken. Hieronder leest u eerst nog even wat u met uw DigiD kunt doen, en waar u op moet letten. Daarna laten we zien hoe u DigiD kunt gebruiken bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Later zult u ook zelf op andere websites van de overheid gaan oefenen.

## Waar kunt u uw DigiD voor gebruiken?

U kunt uw DigiD gebruiken op verschillende websites van de overheid. Door in te loggen met uw DigiD kunt u:

- uw persoonlijke gegevens bekijken.
- zaken van de overheid regelen.

## Waar moet u op letten bij de e-overheid?

Gaat u naar een website van de overheid? Let dan altij op ' et volgende:

- Is de website veilig?
- Zorg dat u uw gebruikersnaam en wachtwor val Dic J weet.

NODIG

#### DigiD gebruiken: wat is lodig

Als u een DigiD gebruikt, n pet u op verschillende dingen letten:

- Bewaar uw gebruikersnaam en wachtwoord op een veilige plaats.
- Houd uw DigiD altijd geheim.
- Zorg ervoor dat uw computer gezond is. Denk daarbij aan het volgende:
  - Het besturingssysteem (bijvoorbeeld Windows) moet regelmatig een update krijgen.
  - Uw computer moet goed beveiligd zijn. Er moet bijvoorbeeld een virusscanner en een firewall op zitten.

Misschien moet u hiervoor deskundige hulp inschakelen.

#### Mijn SVB

#### Veel websites hebben een mijn-omgeving

Bij veel websites van de overheid kunt u met uw DigiD naar uw persoonlijke gegevens gaan. Dat noemen we een mijn-omgeving. In zo'n mijn-omgeving kunt u uw gegevens bekijken, aanvragen doen en gegevens aanpassen. *Mijn SVB* is dus een voorbeeld van een mijn-omgeving. In de Modules 4 en 5 gaat u oefenen met verschillende mijn-omgevingen.

#### Voorbeeld van een mijn-omgeving: Mijn SVB

In dit hoofdstuk kijken we naar de website van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Bijna iedere Nederlander heeft met de SVB te maken. Ook de SVB heeft een mijn-omgeving. Daar logt u in met uw DigiD. Bijvoorbeeld als u wilt weten hoeveel kinderbijslag u krijgt, of hoeveel AOW. De website van de SVB is <u>www.svb.nl</u>.

#### Log in op *Mijn* SVB

U gaat hieronder zelf inloggen op *Mijn SVB*. Zo kunt u uw eiger persoo, 'jke gegevens zien die de SVB van u heeft. Dat doet u zo:

- 1. Ga naar <u>www.svb.nl</u>.
- 2. Op de afbeelding hieronder ziet u de startpagir i ven de website van de SVB. Daarop ziet u twee keer het DigiD-logo: rechts kunt u inlogoor op *Mii , PGB*. En links kunt u inloggen op *Mijn SVB*.
- 3. Klik op Inloggen Mijn SVB. Zie de afbruiding tierunder, bij de pijl.
- 4. Dan komt u op de website om in te oge. Vul daar uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD in. Klik dan op **Inloggen**.



#### Bent u ingelogd op Mijn SVB?

Heeft u met uw DigiD ingelogd op *Mijn SVB*? Dan komt u op uw persoonlijke pagina van de Sociale Verzekeringsbank. U kunt dan bijvoorbeeld naar uw persoonlijke gegevens gaan. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Als u bij pijl B op **Uitloggen** klikt, dan logt u uit op Mijn SVB.



## Hoe ziet een pagina met persoonlijke gegevens eruit?

Hieronder ziet u hoe een pagina met persoonlijke gegevens eruit kan zien. Daar ziet u bijvoorbeeld uw burgerservicenummer, uw geboortedatum en uw woonadres. U kunt hier ook gegevens aanpassen.

SVB voor het leven Sociale Verzekeringsbank	Welkom, u bent ingelogd als Uitloggen			
Mijn SVB				
Mijn SVB home 🕨	Contact & ondersteuning			
Raadplegen	Persoonlijke gegevens			
<ul> <li>Persoonlijke gegevens</li> <li>Gezinsleden en huisgenoten</li> <li>Statusoverzicht</li> <li>Betaaloverzicht</li> <li>AOW-opbouw</li> <li>Zelf regelen</li> <li>Wijziging doorgeven</li> <li>Aanvragen</li> <li>Vraag, mededeling of document uploaden</li> </ul>	Persoonsgegevens Burgerservicenummer Geboortedatum Woonadres			
#### Hoe kunt u uw AOW-opbouw zien?

Ook kunt u zien hoeveel AOW u heeft opgebouwd. Dan moet u links op de pagina klikken op **AOW-opbouw**. Zie de afbeelding hieronder, bij de bovenste pijl.



#### Hoe vraagt u iets aan bij de SVB?

Op *Mijn SVB* kunt u ook verschillende zaken aanvragen. Klik daarvoor op **Aanvragen**, zie de afbeelding op de vorige pagina, bij de onderste pijl.

#### Voorbeeld van een aanvraag: pensioenoverzicht

Wilt u bijvoorbeeld een preciezer overzicht van uw pensioen aanvragen? Klik dan op **Aanvragen pensioenoverzicht**. Dan komt u op een pagina zoals in de afbeelding hieronder. Daar moet u een aantal vragen beantwoorden.

## Aanvragen Pensioenoverzicht

#### Basisgegevens aanvraag

Vraag hier uw SVB Pensioenoverzicht aan.

#### Hoe lang duurt het invullen van uw aanvraag?

Afhankelijk van uw situatie duurt het invullen maximaal 10 minuten.

#### Houd gegevens over wonen en werken buiten Nederla (d bij de hund

Heeft u of uw partner buiten Nederland gewoond of gewerkt, dan ult u in in w." and en in welke periodes.

Wij hebben de periodes die bij ons bekend zijn al ingevuld. So, s het benzej nog niet alle informatie uit het buitenland en zijn deze gegevens misschien niet volledig of niet juist. Is dat sij u bog van Verbeter de gegevens dan of vul ze aan.

#### Bewijsstukken opsturen

Soms vragen wij u bewijsstukken als bijlag we volgen. Heeft u documenten nu niet digitaal? U kunt ze op een later moment alsnog uploaden. Log dan opnie w in op N in SVB en voeg uw documenten toe via 'Vraag of mededeling' onderaan de pagina.

U kunt de documenten ook nast ren per p, st. Het kan dan wel langer duren voordat wij uw verzoek hebben afgerond.

Aan het eind van de aanvraag krijg. An overzicht. Controleer dit en verstuur uw aanvraag.

Velden met een \* zijn verplicht

Verder

#### Uw gegevens

Persoonsgegevens

Burgerservicenummer

#### Uw woonsituatie

Hoe is uw woonsituatie? \*

- Ik ben gehuwd of heb een geregistreerd partnerschap....
- Ik ben gehuwd maar leef duurzaam gescheiden...
- Ik ben ongehuwd en woon samen met mijn partner...
- Ik ben ongehuwd en woon met mijn vader, moeder of kind(eren)
- Ik ben ongehuwd en woon alleen

#### anders, namelijk

SAMENVATTING

#### Samenvatting: hoe gebruik ik de e-overheid?

#### Hoe gebruikt u de e-overheid?

Kies of zoek de juiste website. Bedenk dan of u algemene of persoonlijke informatie zoekt.

- Zoekt u algemene informatie? Dan heeft u geen DigiD nodig.
- Zoekt u persoonlijke informatie? Dan heeft u wel DigiD nodig.

#### Hoe gebruikt u uw DigiD?

Zoekt u persoonlijke informatie bij de e-overheid? Dan moet u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U komt dan in een mijn-omgeving. In zo'n mijn-omgeving kunt u uw gegevens bekijken, aanvragen doen en gegevens aanpassen.

Bent u klaar met deze module? Dan kunt u beginnen met *Module 2<sup>.</sup> Zoek n en vinden*.

1-33

# **MODULE 2 – ZOEKEN EN VINDEN**



Module 2 Zoeken en vinden

# 4. Zoeken en vinden bij de e-overheid

#### Wat leert u in deze module?

In deze module leert u hoe u informatie van de overheid kunt vinden op internet. Denk daarbij bijvoorbeeld aan informatie van een gemeente, de Belastingdienst, het UWV of de Sociale Verzekeringsbank. Die informatie kunt u zoeken via internet. Want alle informatie van de overheid staat op internet. Alle informatie van de overheid op internet noemen we ook wel e-overheid.

Zoeken en vinden bij de e-overheid: wat heeft u nodig?	
Een computer en internet.	

# Vind de juiste informatie in 4 stappen

Zoekt u informatie bij de e-overheid? Dan doet u dat in 4 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Op de bladzijden daarna vindt u een uitgebreidere uitleg bij elke stap.

Stappen zoeken en vinden	
1. Wat zoekt u precies?	Bedenk eerst wat u precies zoekt.
2. Vind de juiste website	Zoekt u een organisatie? En weet u de naam van deze organisatie? Of weet u een deel daarvan? Ga dan naar Google of naar de adresbalk bovenaan uw scherm. Daar typt u de naam in van deze organisatie, of een deel daarvan. Op het scherm verschijnen dan verschillende websites. Meestal is de bovenste website de juiste. Maar niet altijd. Klik op de juiste website.
3. Zoek de juiste informatie	Bent u op de juiste web ate? D'n moet u nog de juiste informatie vinden. Soms g pat d'at heel makkelijk. Maar soms ook niet. Kun, u de informatie niet direct vinden? Ga dan naar 'let vak, 'Loeken' op de website. Dat staat meestal poorts bovenaan. Vul dan de woorden in waarmee u denn' dat u de informatie kunt vinden. Wees zo pracies mogelijk.
4. Vind de juiste informatie	He aft u uroonden ingevuld in het vakje 'Zoeken'? Dan morschijnt er een lijst met zoekresultaten. Bij elk zr ekresultaat staat de link en een korte tekst. Klik op de link die het best aansluit bij wat u zoekt. Zit de juiste invormatie er niet bij? Bedenk dan of u uw zoekvraag nog preciezer kunt formuleren.



## 1. Wat zoekt u precies?

De eerste stap is: bedenk voor uzelf precies welke informatie u zoekt.

Hieronder geven we u een voorbeeld van een vraag over belastingaangifte. Dit voorbeeld komt terug bij alle stappen.

#### Voorbeeld Belastingdienst: wat zoekt u?

U denk dat u misschien geld terugkrijgt van de Belastingdienst. Maar dat weet u niet zeker. U weet wel dat u dat te weten komt als u aangifte doet van uw inkomsten.

Hieronder staan de zaken die u zoekt op een rijtje:

- Aangifte doe je bij de Belastingdienst.
- Het gaat om inkomstenbelasting.
- U wilt weten hoe u aangifte doet.
- U wilt weten of u misschien geld terugkrijgt.



## 2. Vind de juiste website

Weet u de naam van de organisatie waarvan u informatie zoekt? Dan kunt u de website meestal makkelijk vinden. Gemeenten gebruiken meestal de naam van de gemeente als naam voor hun website. Ook andere organisaties gebruiken vaak hun naam voor de naam van hun website. Hieronder vindt u wat voorbeelden van verschillende websites van de overheid:

<ul> <li>Gemeente Amsterdam</li> </ul>	<u>www.amsterdam.nl</u>
➔ Gemeente Den Haag	<u>www.denhaag.nl</u>
➔ Gemeente Stein	www.gemeentestein.nl
➔ de Belastingdienst	www.belastingdienst.nl
Sociale Verzekeringsbank (SVB)	<u>www.svb.nl</u>
→ UWV	<u>www.uwv.nl</u>

Weet u de naam van een organisatie niet precies? Dan kunt u de websie ook vinden door een deel van de naam in te vullen in de adresbalk of in Google.

#### Voorbeeld Belastingdienst: vind de website

Weet u al dat u bij de Belastingdienst moet zijn voor informatie over aangifte doen? Dan gaat u direct naar <u>www.belastingdienst.nl</u>. Weet u nog niet dat v die informatie bij de Belastingdienst kunt vinden? Dan kunt u bijvoorbeeld zoeken op de veroord in *'a ingifte belasting'*. Die woorden vult u in in de adresbalk bovenaan of in Google. E in verichingen er verschillende links. De meeste verwijzen naar de website van de Belastingdienst.





#### 3. Zoek de juiste informatie

Bent u op de juiste website? Dan moet u nog de juiste informatie vinden. Soms is die informatie heel makkelijk te vinden door op een onderwerp te klikken op de startpagina van de website. Maar vaak kunt u de informatie die u zoekt, niet meteen vinden. Dan gaat u naar het vakje 'Zoeken'. Dat vakje staat vaak rechts bovenaan de website.

Hieronder ziet u bijvoorbeeld een afbeelding van de startpagina van de Belastingdienst. De pijl rechtsboven wijst naar het vakje 'Zoeken'. En de pijl linksonder wijst naar het onderwerp 'Belastingaangifte'.



Er zijn dus 2 manieren om informatie op een website te zoeken: u klikt op een onderwerp of u zoekt met zoekwoorden. Hieronder leest u een uitleg bij beide manieren.

## Manier 1 Zoek door te klikken

Is de website duidelijk? Ziet u op welk onderwerp u moet klikken om de informatie te vinden die u zoekt? Klik daar dan op. Misschien vindt u dan meteen de informatie die u zoekt. Of misschien moet u nog één of meerdere keren doorklikken om de juiste informatie te vinden.

## Voorbeeld Belastingdienst: zoek door te klikken

Kijk nog eens naar de afbeelding op de vorige bladzijde. Stel dat u klikt op het onderwerp 'Belastingaangifte'. Dan komt u op het volgende scherm:



Hier ziet u verschillende onderwerpen die over belastingaangifte gaan. Wilt u meteen aangifte doen? Klik dan op het blauwe blokje 'Online aangifte doen op Mijn Belastingdienst' op **Inloggen op Mijn Belastingdienst**. Wilt u eerst meer informatie over hoe je precies aangifte doet? Klik dan op **Online aangifte doen in 4 stappen**.

## Manier 2 Zoek via het vakje 'Zoeken'

Wilt u zo snel mogelijk de informatie vinden die u zoekt? Of kunt u de informatie op de website niet meteen vinden? Dan kunt u zoeken via het vakje 'Zoeken' van de website. Meestal staat dit zoekvakje rechts bovenaan.

Zoekt u via het zoekvakje? Let dan op het volgende:

- Gebruik meer dan 1 zoekwoord. Dan vindt u sneller wat u zoekt. Wilt u bijvoorbeeld weten hoeveel AOW u later krijgt? Dan kunt u beter zoeken met de woorden *hoogte* en AOW dan alleen met AOW.
- Maar het allerbeste kunt u zoeken met een zinnetje. Dat werkt vaak nog beter dan losse woorden. Typt u in het zoekvakje in *Hoeveel AOW krijg ik?* Dan krijgt u meestal betere resultaten dan met de zoekwoorden *hoogte AOW*.

## Voorbeeld Belastingdienst: zoek via 'Zoeken'

We gaan weer even terug naar het voorbeeld van de Belastingdienst U wilt aangifte doen. Dan kunt u in het vakje rechts bovenaan zoeken met de woorden *ae ,gifte c'oen*. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.





#### 4. Vind de juiste informatie

Heeft u woorden ingevuld in het vakje 'Zoeken'? Dan verschijnt er een lijst met zoekresultaten. Bij elk zoekresultaat staat de link en een korte tekst. Klik op de link die het best aansluit bij wat u zoekt.

#### Voorbeeld Belastingdienst: u kunt aangifte doen

Heeft u bij Stap 3 gezocht op de zoekwoorden *aangifte doen*? Dan krijgt u een lijst van links die over aangifte gaan. Zie de afbeelding hieronder.



De pijl hierboven wijst naa de link. Aangifte inkomstenbelasting doen? Dat begint hier'. Die link lijkt te gaan over het once ver, waar u naar op zoek bent. Klikt u hierop, dan komt u op een pagina met allerlei informatie over aangifte doen. Zie de afbeelding op de volgende bladzijde.



De pijl hierboven wijst naar de knop **Inlr gge i op 'nijn Belastingdienst**. Door daarop te klikken, kunt u aangifte doen.

# Voorbeeld Belastingdienst: krijg u gele terug of moet u bijbetalen?

Doet u aangifte? Dan kunt u bok weten komen of u geld terugkrijgt of nog extra moet betalen. U betaalt namelijk belasting vin uw loon. Deze belasting trekt de overheid dus meteen van uw loon af. Het kan zijn dat u in een jeer te weinig belasting heeft betaald. Dat kan bijvoorbeeld als uw werkgever niet genoeg geld van uw loon heeft afgehaald voor de belasting. Het kan ook zijn dat u in een jaar te veel belasting neeft betaald. Bijvoorbeeld als u een bijbaan heeft gehad, of als u niet het hele jaar heeft gewerkt.

#### Oefen nu zelf!

Hieronder staan 5 korte oefeningen. Daarmee kunt u oefenen om de juiste informatie van de overheid op internet te vinden. Gebruik steeds de eerder behandelde 4 stappen!

#### Oefening 1: Koopzondagen

Ga naar de website van uw gemeente. Zijn er dit jaar koopzondagen in uw woonplaats? Zo ja, op welke data zijn er koopzondagen?

#### Oefening 2: Contactgegevens van het UWV

#### Situatie

Stel, u wilt langsgaan bij het UWV. U wilt iets vragen, maar liever persoonlijk en niet via de telefoon.

#### Opdracht

Zoek het volgende uit:

- Op welke manieren kunt u contact krijgen met het JWV?
- Wat is het adres en telefoonnummer van een UW / kantr or bij u in de buurt?
- Moet u een afspraak maken om langs te ke ner <sup>2</sup>

#### Oefening 3: Contact met de gemec ite

Ga naar de website van uw ge neente Op welke manieren kunt u contact krijgen met de gemeente?

#### Oefening 4: Chemisck as val

#### Situatie

Stel, een paar maanden geleden heeft u uw woning opgeknapt. Nu heeft u lege en halfvolle verfblikken over, en gebruikte kwasten. U denkt dat dit chemisch afval is, maar u weet het niet zeker.

#### Opdracht

Zoek op internet de volgende informatie op:

- Is het chemisch afval?
- Komt iemand het afval ophalen? Zo ja, wie?
- Of moet u het afval ergens inleveren? En waar dan?

#### Oefening 5: Kun je deze kosten aftrekken van de belasting?

#### Situatie

Stel, u kunt niet goed meer lopen. Vorig jaar heeft u daarom € 1000,- uitgegeven aan kosten om uw badkamer aan te passen. Helaas vergoedde uw zorgverzekering deze kosten niet.

## Opdracht

Zoek het volgende uit:

- Kunt u deze kosten aftrekken als u aangifte doet?
- Wat is het bedrag dat u mag aftrekken?

#### Oefening 6: Hoe kunt u een inkomensverklaring aanvragen?

In deze oefening leert u om op te zoeken hoe u een inkomensverklaring kunt aanvragen.

#### Korte uitleg

Wilt u een woning huren of kopen? Dan kan het zijn dat u een inkome sver laring nodig heeft. Een inkomensverklaring is een officiële verklaring van de Belas ingdiens. Hierop staat uw inkomen over een bepaald belastingjaar. De woningcoöperatie kan hiermen hijvoorbeeld bepalen of u niet te veel verdiend voor het huren van een woning.

## Opdracht

Stel dat u een inkomensverklaring wilt aanvragen. Hoe 'g int u dit doen? Zoek het antwoord op de website van de Belastingdienst.

## Nog twee oefeningen

Hieronder staan 2 oefeningen mei weitmeer uitleg. Gebruik ook bij deze oefeningen steeds de 4 stappen.

Oefening 7: Wat near the mee als u een paspoort aanvraagt?

In deze oefening leert u om op te zoeken wat u meeneemt als u een paspoort aanvraagt.

## Korte uitleg

Wilt u op reis naar het buitenland? Dan heeft u daarvoor altijd een paspoort of identiteitskaart nodig. Met een Nederlandse identiteitskaart mag u reizen in bijna alle landen van de Europese Unie, en ook in Turkije. Met een Nederlands paspoort mag u over de hele wereld reizen. Een identiteitskaart of een paspoort kunt u aanvragen bij uw gemeente. Vaak moet u hiervoor een afspraak maken.

## Opdracht

Stel dat u een paspoort wilt aanvragen. Wat moet u dan meenemen naar het gemeentehuis of stadhuis? Zoek het antwoord op de website van uw gemeente.

#### Oefening 8: U wilt een PGB aanvragen. Hoeveel moet u zelf betalen?

In deze oefening leert u om uit te rekenen hoeveel u zelf moet betalen voor een persoonsgebonden budget (PGB).

#### Korte uitleg

Kunt u het huishouden niet meer alleen doen? Heeft u daar hulp bij nodig? Bijvoorbeeld omdat u ziek of oud bent? Dan heeft u misschien recht op een persoonsgebonden budget (PGB). Dat is een bedrag dat u iedere maand krijgt om zorg of hulp mee te betalen. Er zijn verschillende soorten PGB's. Een PGB voor hulp bij het huishouden vraagt u aan bij uw gemeente. Een PGB krijgt u niet zomaar. U moet aan verschillende voorwaarden voldoen. En u moet een deel van het PGB zelf betalen. Hoeveel? Dat hangt af van de soort zorg en van uw inkomen.

## Opdracht

U heeft hulp nodig bij het huishouden en u wilt daarvoor een PGB aanvragen. Maar u wilt eerst weten hoeveel u zelf moet betalen als u eenPGB krijgt. Dit kunt u zelf aure venen. Dat doet u zo:

- Ga naar de website van het Centraal Administratie Kantoor (CAk): <u>www\_hetcak.nl</u>.
- Klik op Eigen bijdrage berekenen.
- Reken nu uit hoeveel u zelf moet betalen.

## Opmerking:

U hoeft niet uw echte gegevens te gebruiken. Het and ver deze opdracht is namelijk niet dat u een PGB aanvraagt. Het doel van deze opdracht is alleen dat u begrijpt hoe de rekenhulp werkt.

SAMENVATTING

# Hoe zoekt en vindt u i formati / bij de e-overheid?

In deze module heeft u ge erd om informatie te vinden bij de e-overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Weet u de naam van de organisatie die u zoekt? Ga dan direct naar de website van die organisatie.
- Zoekt u informatie, maar weet u niet op welke website u moet zijn? Zoek dan met de adresbalk of op Google. Typ de woorden in die u zoekt.
- Wees zo precies mogelijk bij het zoeken. Gebruik het liefst meer woorden of een zin. Dat geeft de beste resultaten. Zorg dat u de woorden juist spelt.
- Zoekt u informatie op een website? Dan kunt u dat op de volgende manieren doen:
  - Klik op het onderwerp waar u denkt dat de informatie staat. Misschien moet u daarna nog verder doorklikken.
  - Zoek via het zoekvakje dat vaak rechts bovenaan staat. Zoek ook hier zo precies mogelijk, met meer woorden of een zin.

Bent u klaar met deze module? Dan kunt u beginnen met *Module 3: Aanvragen*.

# **MODULE 3 – AANVRAGEN**



# 5. Hoe vraagt u iets aan?

#### Wat leert u in deze module?

In deze module leert u hoe u iets via internet regelt of aanvraagt bij de overheid. U vraagt bijvoorbeeld een formulier aan. Of een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt dan bijvoorbeeld een mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering. Of de Belastingdienst stuurt per post een formulier of folder naar u toe.

#### Wat kunt u allemaal aanvragen?

U kunt van alles aanvragen bij de overheid. En elke aanvraag is weer anders. Voor elke aanvraag heeft de overheid andere informatie nodig. En elke aanvraag ziet e, anders uit. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, zoals een formulier aanvragen. U vult uw a resc egevens in en krijgt het formulier thuisgestuurd. Andere aanvragen zijn ingewikkeld, zoals zorgtoeslag aanvragen. Dan vult u ook in wat uw inkomen is en welke zorgkosten u heeft.

#### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aan ragen

#### Een afspraak met een medewerker:

U wilt online een afspraak maken modeel medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst, het UWV of de Sociale Verzekering pank. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een da um en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft een a ispraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via ue pust of e-mail.

Een folder of gids:

U wilt een folder of gics hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst, het UWV of de Sociale Verzei, ern gsbank. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

Een vergunning:

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

#### Een toeslag of uitkering:

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

#### Een melding doen:

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.

# STAPPEN

#### Hoe vraag je iets aan via de e-overheid?

#### Aanvragen in 7 stappen

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. h. ronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1. Wat wilt u aanvragen?
- 2. Zoek en vind
- 3. Mag of kunt u de aanvraag doen?
- 4. Vul uw persoonlijke ver in
- 5. Verzamel uw gegeven:
- 6. Controleer uw gegevens
- 7. Stuur uw aanvraag op

Bedenk wat u vil. aar vragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u bet aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.

Bent u en de juiste website? Zoek dan de pagina

H soft u de pagina gevonden waarop u de aanvraag kunt doen? Lees daar dan eerst of u de aanvraag wel mag of kan doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u allemaal invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult. En dat u moet bellen om te zeggen dat iets niet klopt. Als dat gebeurt, duurt de aanvraag vaak langer.

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig. Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.

Let op: u vraagt dus niet echt een paspoort aan!



# Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken

#### 1. Wat wilt u aanvragen?

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Tilburg. Ga dus eerst naar deze website: <u>www.tilburg.r.</u>.



Bent u op de website <u>www.tilburg.nl</u>? Hier vindt u allerlei informatie over de gemeente Tilburg, en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op <u>www.tilburg.nl</u> kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.





## 2. Zoek en vind

U bent op de website van de gemeente Tilburg <u>www.tilburg.nl</u>. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **IK WIL EEN <u>PASPOORT</u>, <u>ID-KAART</u> OF <u>RIJBEWIJS</u> <b>AANVRAGEN**. Zie hieronder, bij de pijl.

GEMEE	NTE TILBU	IRG			٩
INWONERS	ONDERNEMERS	STAD & BESTUUR	ENGLISH	MIJN GEMEENTE	
IK WIL Afspr Maken	EEN IK V AAK PAS ID- RIJI AAN	VIL EEN Spoort, Kaart of Bewijs Ivragen	IK WIL EEN Verhuizing Doorgev. N	IK WIL IETS Melden	

U ziet nu de verschillende documenten die u kunt aa. vragen. Kies voor Meer over het paspoort.

GEMEE	NTE TILB	P			٩
INWONERS	ONDERN MERS	STAD & BESTUUR	ENGLISH	MIJN GEMEENTE	
	<b>Pispourt, ID-kaart</b> Clout alleen met pinpas <b>Paspoort</b> Het aanvragen én ophalen var aanvragen kan alleen op afspr aanvraag. Het paspoort ligt na Meer over het paspoort <b>Identiteitskaart</b> Het aanvragen én ophalen var betaalt de kosten bij het aanvra Meer over de identiteitskaart	<b>of rijbewijs aanvra</b> betalen in de stadswinke e een paspoort doet u zelf. Het aak. U betaalt de kosten bij de 5 werkdagen voor u klaar.	agen Is. Meteen een a een paspoort, AFSPRA f. Het aanvragen kan 5 werkdagen voor u l	Lees voor fspraak maken voor ID-kaart of rijbewijs. AK MAKEN > alleen op afspraak. U klaar.	
	Rijbewijs				

*Let op*: dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'ANDERS ZOEKEN'.



# 3. Mag of kunt u de aanvraag doen?

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld ook hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **AFSPRAAK MAKEN**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

ĴÛĤ G	EMEENTE T		_		(
			ENOLIGI		
INWUNERS	UNDERNEMERS	214D & RE2100K	ENGLISH	MIJN GEMEENTE	
	Inwoners Paspoort, ri	ijbewijs, uittreksels Pasp	oort		
	Paspoort		$\langle \cdot \rangle$	العام المعالم (المعالم المعالم ال	
	Een paspoort aanvragen	kan alleen op 2.spi ak. i	ot anvragen en o	phalen doet u zelf.	
	bij de gemeente waar u s	taat ingeschrei er. U bi a	aalt de kosten bij d	le aanvraag. Het	
	paspoort ligt na 5 werkda	agen veur ut aar.			
	Meenemen		Een (nieuw)	paspoort aanvragen	
	Neem het volgende mee als	uw pasp ort komt aanvragen	kan alleen op	p afspraak.	
	al uw oude reis locument,	n): paspoort en/of	AFSPR	AAK MAKEN >	
	1 recente pl sfoto de la companya de la compan	die voldoet aan de <mark>pasfoto-eise</mark>	en		
	Voor kinder, on, er de 18 jaa	ar: een (kopie) van het			
	legitimatiebewijs en de toester	mming van allebei de ouders (	of van degene die het	gezag over het kind	
	toestemmingsformulier (pdf,14	41KB) downloaden en invullen.	. Kan of wil één van de	e ouders geen	
	toestemming geven? U kunt v	ervangende toestemming vrag agen én ophalen	ien bij de rechtbank in	Breda. Het kind zelf	
	incerneekonen og ner danvi	agen en opnalen.			
	Kosten paspoort	27			
	Overzicht kösten paspoort 201	1			
	Product			Geldigheid	
	Paspoort vanaf 18 jaar		€ 64,75	10 jaar	
	Paspoort t/m 17 jaar		€ 51,45	5 jaar	
	Extra kosten bij spoedaanvra		€ 47,55	-	
	Zakonnasnoort (66 nagingia	in plaate van 341	£ 51,45	10 jaar	
	Zakenpaspoort (oo pagina s	in pidats van 54)	€ 04,/5	i u jaar	
		an hatalan in da atada datu t			

U kunt op 2 manieren de afspraak maken:

- met uw DigiD
- zonder uw Digid

In deze oefeningen maken wij de afspraak zonder DigiD. Klik op **Afspraak maken zonder DigiD**, zie de pijl.



Het scherm verschijnt waarop u een afor raaf kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt ein af<u>o</u>raak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik op het vakje voor 'Aanvraag paspoort vie de pijl in de afbeelding hieronder.

	Afspraal, mak in (*) = verplicht vid Afspraak	
	Naarvoor wilt u een afspraak maken?  🛞	
	Aanvraag identiteitskaart	Garantstelling
	Aanvraag paspoort	Geboorteaangifte
ľ í	Aanvraag rijbewijs	Gevonden voorwerpen
	Aanvraag paspoort of identiteitskaart na	Hervestiging in Nederland
	vermissing	Horecavergunning
	Belastingen	Inleveren/legaliseren documenten
	Bewijs in leven/Attestatie de vita	Meldingsgesprek bijstandsuitkering
	Bouwen, omgevingsvergunning	Parkeren
	Briefadres	Uittreksel/akte
	Emigratie	Verhuizing
	Erkennen (ongeboren) kind	Verklaring omtrent gedrag

Voor het product 'Aanvraag paspoort' staat nu een  $\mathbf{v}$  in het scherm, zie pijl A. U heeft nu nog de volgende mogelijkheid:

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Verwijder dan het cijfer 1 en vul het cijfer 2 in. Zie hieronder, bij pijl B.



U gaat verder met het kiezen van de locatie. Klik op het rondje voor de locatie waar u de afspraak wilt maken. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. Daarna klikt u op **VERDER**, pijl B.





## 4. Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Uw persoonlijke gegevens'. Hier vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u waarschijnlijk een email sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op VERDER.

<u></u>	GEMEENTE TILBURG
	<complex-block></complex-block>



## 5. Verzamel uw gegevens

U komt nu bij 'Afspraakdatum'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak?

Kies eerst een datum. Dat doet u door op het vak **Maak een keuze** te klikken. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

ÊĤĴ	GEMEENTE TILBURG
	everpticht veld

U ziet nu alle dagen die beschikba, r zijn. Klik op een datum.

Afsproak maken
Afspraakdatum
Maak een keuze         Maak een keuze         14-12-2017         15-12-2017         18-12-2017         20-12-2017         20-12-2017         22-12-2017         22-12-2017         28-12-2017         29-12-2017         29-12-2017         02-01-2018         03-01-2018         05-01-2018

De gekozen datum staat nu in het scherm. Klik op **VERDER**.

Afspraak maken	
(*) = verplicht veld	
Afspraakdatum	
Kies een datum 🛞	
	TERUG VERDER >

U gaat verder met het kiezen van de tijd. Klik op het vak **Maak een ke. ze**. Zie de pijl in de afbeeling hieronder.

Afspraak maken	
(*) = verplicht veld	
Afspraakdatum	
Datum 04-01-2018	
5	ANDERE DATUM KIEZEN >
Tijdstip afspraak	
Kies een tijdstip 😸	
	TERUG VERDER >

De verschillende tijden verschijnen in beeld. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt, zie de pijl A. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen, zie pijl B.

Tijdstip afspraak	
Maak een keuze Maak een keuze 08:00 08:05 08:10 08:15 08:15 08:20	TERUG VERDER >
08:25 08:30 08:35 08:40 08:45 08:50 08:55 B	Proclaimer

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder open te klikken op **VERDER**. Zie de afbeelding hieronder.

GEMEENTE TESURG	
Afspraak maken	voortgang 60% Language English
(*) = verplicht veld Afspraakdatum Datum 04-01-2018	
Tijdstip afspraak Kies een tijdstip € 09:00	TERUG VERDER >



#### 6. Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **TERUG**, bij pijl A.

## Let op: klik niet op VERDER!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u ook niet klikken op **VERDER**, pijl B!





# 7. Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op **VERDER** geklikt. Dan zou op uw scherm het bericht hieronder verschijnen.

Als u op **Ga naar www.tilburg.nl** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

GEMEENTE TILBURG
voortgang 100%
Afspraak maken
Bevestiging
Ow atspraak met atspraaknummer 1418/78 is verzonden. Om de gegevens van uw aanvraag in te zien, kunk het OF) bestand downloaden. U kunt dit opslaan of printen voor uw eigen administratie.
Download uw afspraakgegevens (pdf) > Nog iets online regelen?
Ga naar www.tilburg.nl

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: noreply@tilburg.nl [mailto:noreply@tilburg.nl] Verzonden: donderdag 7 december 2017 11:52 Aan: Onderwerp: Bevestiging afspraak 1418778

Beste heer/mevrouw,

Wij hebben uw afspraak met nummer 1418778 in onze agenda gezet. In de bijlage staan de gegevens van uw afspraak en wat u eventueel mee moet brengen. Let op we zijn verhuisd! Het nieuwe adres is Stadswinkel Centrum, Spoorlaan 181.

Om u goed van dienst te kunnen zijn, vragen wij u om 5 minuten voor de ziz, raak aanwezig te zijn. Meld u zich met uw geboortedatum aan bij de afspraakzuil.

Met het afspraaknummer kunt u uw afspraak afzeggen of wijzigen. Sa naar:https://winkel.tilburg.nl/formulieren/server/start/Afspr\_akAfzeg\_re\_WijzigenBurger

Met vriendelijke groet,Gemeente Tilburgwww.tilburg,r

# Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeet e vror een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uv / agen 'a. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
  - Schrijf ook op wat moe meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
  - Kunt u toch niet op 'e arspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u de kunt doen.
## ANDERS ZOEKEN

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van deze module. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Tilburg een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

1. U kunt zoeken op <u>www.tilburg.nl</u>, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort aanvragen' in. Daarna drukt u op **Enter** op uw toetsenbord of op het vergrootglas aan de rechterkant. Zie de afbeelding hieronder.

GEMEENTE TILBURG			JRG 🗖	paspoort aanvragen		
	INWONERS	ONDERNEMERS	STAD & BESTUUR	ENGLISH	MUN GEMEENTE	
e result	taten kiest ι	u dan voor <u>Pasp</u>	<u>poort</u> . Zie bij de p	oijl in de hfb	er ding hieron	der.
e result	taten kiest ι	u dan voor <u>Pasp</u>	poort. Zie bij de p	oijl in de Afb	er ding hieron	der.
e result Zoek	taten kiest u K <b>resultate</b>	u dan voor <u>Pasp</u> en pagina's	poort. Zie bij de p	oijl in de th	e⊊ ding hieron	der.
e result Zoek	taten kiest u K <b>resultate</b> aten voor "pasp	u dan voor <u>Pasp</u> en pagina's poort aanvragen".	poort. Zie bij de p	oijl in de tho	er ding hieron	der.

# Paspoort

Paspoort Een paspoort aanvragemen al een op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u zelf, bij de gemeente waar u staat ingeschreve . U oetaalt de kosten bij de aanvraag. Het paspoort ligt na [...] Nieuw paspoort aanvragen Een (nieuw paspoort aanvragen...

# Identitens: aar

Een identiteitskaart aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u zelf, bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U betaalt de kosten bij de aanvraag. De identiteitskaart ligt [...] ligt na 5 werkdagen voor u klaar. ...

2. Op de startpagina <u>www.tilburg.nl</u> klikt u op **IK WIL EEN <u>AFSPRAAK</u> MAKEN**.

	GEMEENTE TILBURG				
	INWONERS ONDERNEMERS STAD & BESTUUR ENGLISH MUN GEMEENTE				
	IK WIL EEN AFSPRAAK MAKENIK WIL EEN PASPOORT, ID-KAART OF RIJBEWIJS AANVRAGENIK WIL EEN VERHUIZING DOORGEVENIK WIL IETS MELDEN				
Daarna kies	est u of u de afspraak met of zonder uw DigiD wilt maken.				
ÊÊ	GEMEENTE TILBURG				
	Afspraak maken				
	De gemeente werkt allee, o afspraak. Wanneer uw nieuwe paspoort, identiteitskaart				
	of rijbewijs klast ligt, κ ot bevel zonder afspraak langskomen.				
	Let op a wort an op met pin betalen in de stadswinkels.				
	Afspraak maken met DigID Afspraak maken zonder DigiD				
	Bij gemeente Tilburg kunt u inloggen met uw DigiD inlogcode. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet. U hoeft maar één keer in te loggen, ook als u meerdere zaken wilt regelen. Klik op 'Aanvragen DigiD' om uw DigiD inlogcode aan te vragen.				
	Wat is DigiD? > Aanvragen DigiD >				

- 3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
  - Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'paspoort aanvragen tilburg' in. Zie pijl A.
  - Druk daarna op **Enter** of op het vergrootglas in de zoekbalk. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor Paspoort, ID-kaart of rijbewijs aanvragen – Gemeente Tilburg. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl C.

Goc A <sup>2</sup>	paspoort aanvragen tilburg
	Alle Afbeeldingen Nieuws Shopping Maps Meer Instelling To
	Ongeveer 122.000 resultaten (0,45 seconden)
C	Paspoort, ID-kaart of rijbewijs aanvragen - Gemeente , 'burg https://www.tilburg.nl/niet-in-menu/paspoort-id-kaart-of-rijbewij, aanvrage // ~ Paspoort, ID-kaart of rijbewijs aanvragen. U kunt alleen met pinpas , talen i/ de stadswinkels. Paspoort aanvragen. Meteen een afspraak maken voor on paspoort, by kaart of rijbewijs.Afspraak maken. Paspoort. Het aanvragen én ophalen van eer pasp, ort doet , zelf. Het aanvragen kan alleen op afspraak. U betaalt de
	Paspoort U kunt een paspoort op afspraak aanvragen in de stadswinkel For rijbewijs aanvragen kan alleen op afspraak. Het
	Identiteitskaart Een identiteitskaart aanvra en ka alleen op afspraak. Het

#### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op de volgende dingen:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de posite.

#### Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ok kriigt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk on u eigens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag a invraugt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen on u eigens recht op heeft.

#### Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt dae on een prikeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkee, plaa proor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga nar de website <u>www.tilburg.nl</u> en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicaj ten'. Dit kan via het zoekvakje op deze website.

# Aanvragen of verhuizon parkeerplaats op kenteken

Voor het aanvragen of erhuizen van een gehandicaptenparkeerplaats is geen medische keuring nodig. Wel moet u rekening houden met de voorwaarden. U hebt:

- een gehandicaptenparkeerkaart
- een geldig rijbewijs
- · geen eigen parkeerplaats via uw wooncomplex
- geen eigen garage bij uw huis
- geen eigen oprit waar de auto geparkeerd kan worden
- · uw voertuig staat geregistreerd op uw woonadres
- Als passagier is het niet mogelijk om veilig in- en uit te stappen nabij de woning

U regelt uw verzoek met het aanvraagformulier gehandicaptenparkeerplaats (pdf,200KB). U moet vooraf leges en aanlegkosten betalen.

#### Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

## Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website <u>www.tilburg.nl</u> en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

osten uittreksel of akte	
verzicht kosten uittreksel of akte 2	2017
Product	Prijs
Akte	€ 12,90
Uittreksel	€ 18,49

3-23

#### U gaat nu zelf oefenen

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Tilburg. Succes!

#### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

#### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nen, n met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.

#### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

In deze oefening leert u om een uittreksel BRP aan te vrager

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie regionen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Ein uitreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u rijvoorseeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aa bij de gemeente Tilburg. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

*Let op*: u moet de appvraig **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzend'.

#### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

In deze oefening leert u om een verhuizing door te geven.

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Tilburg wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Tilburg naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Tilburg. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Tilburg een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. *Let op*: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.

#### Oefening 3: Een probleem melden bij de gemeente

In deze oefening leert u om iets te melden bij de gemeente.

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de websie van le gemeente Tilburg.

*Let op:* u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul vel a'e gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur formulier'.

#### Oefening 4: Een verloren voorwerp melder

In deze oefening leert u om een verloren voorverr ie neiden.

#### Korte uitleg

ledereen verliest weleens iets: sleut is, por emonnee, bankpas, telefoon ... Ook dat kunt u melden bij uw gemeente. De gemeente be vaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet in naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Tilburg.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.

#### **Oefening 5: Hondenbelasting**

In deze oefening leert u om uw hond aan te melden bij de gemeente. En wat u moet doen als uw hond is overleden.

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij uw gemeente. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?

#### Oefening 6: Aanvragen gehandicaptenparkeerkaart

In deze oefening leert u om een parkeerkaart voor gehandicapten aan u vagen.

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente een narkee. 'aa'. voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een viek aicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overa' in vederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeenten."buigt het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerka art vool gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwounden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gen eente aanvragen?

#### Oefening 7: Omg ving vergunning

In deze oefening leert u wat een omgevingsvergunning is, en wanneer u die moet aanvragen.

#### Korte uitleg

Wilt iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

#### Oefening 8: Automatische incasso

In deze oefening leert u hoe u een automatische incasso kunt aanvragen bij de gemeente.

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente. Zoek op hoe u een automatische incasso kunt aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

#### Oefening 9: Afvalcontainer is kapot

Stel, uw afvalcontainer is kapot. Zoek op de website van uw gemeen e op wat u moet doen.

#### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.

#### Oefening 10: Aanmelding AMBER Alert

In deze oefening leert u om zich aan te melden voor AMBER Alert.

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u vit meedoen. En meldt u ook echt aan.

#### **Oefening 11: Aanmelding Burgernet**

In deze oefening leert u om zich aan te melden voor Burgernet.

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernot? Joormee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u sich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u can op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is. Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-001 i.

#### Opdracht

Bezoek de website van Engernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.

#### Hoe vraagt u iets aan?

In deze module heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar or kalu, 1 op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen riet Digib 'ieeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identileits rart 'aten zien.

Bent u klaar met deze module? Dan kunt u beginnen met *Module 4: Gebruiken van mijn-omgevingen*.



# 5-A Aanvulling: T-Helpt

In dit deel staat informatie over T-Helpt. T-Helpt is een website met informatie over verschillende soorten zorg en hulp. In dit deel leert u hoe u de informatie vindt die u zoekt. Aan het eind van dit deel staan oefeningen. Zo oefent u om verschillende soorten informatie te vinden op T-Helpt.

# Heeft u hulp of zorg nodig?

Soms heeft u zorg of andere hulp nodig, zoals in de volgende situaties:

- U of iemand uit uw gezin is erg ziek of heeft een handicap.
- U kunt uw rekeningen niet meer betalen. Of u vindt het moeilijk om uw geldzaken te regelen.
- U heeft problemen in uw gezin, bijvoorbeeld bij de opvoeding van ... kinderen.

Soms kunt u een probleem oplossen met hulp van mensen uit uw familie of omgeving. Maar soms ook niet. Dan kunt u om hulp vragen bij de overheid. Daar ge den wel bepaalde regels voor. U krijgt bijvoorbeeld alleen hulp als u het probleem niet andrus kunt op ossen. Soms kan dat namelijk wel, maar wist u dat nog niet.

#### Wat is T-Helpt?

Woont u in Tilburg? En heeft u zorg of andere hun n dig? Dan kan T-Helpt u verder helpen. T-Helpt is een website. Het adres is <u>https://www.ihelpt.nl</u>

#### Welke informatie vindt u op T-He pt?

Op T-Helpt vindt u informe' e c'er vaschillende problemen en mogelijke oplossingen. Deze website helpt u om antwoor en te v nden op vragen over:

- meedoen in de saltenk ving
- gezondheid en zorg
- vervoer
- werk en inkomen
- opvoeden en opgroeien
- wonen.

Ook vindt u er verschillende organisaties die u kunnen helpen. Bijvoorbeeld organisaties die zorg bieden of advies geven.

## Hoe ziet de website eruit?

Ga naar de website T-Helpt: <u>https://www.t-helpt.nl</u> . Bekijk de website. Die ziet er zo uit:



Jorbi

#### Hoe vindt u de informatie die u zoekt?

Op T-Helpt kunt u op verschillende manieren informatie zoeken:

- Door een vraag te stellen in het zoekvakje. Daar staat 'stel uw vraag hier'. Zie bij nummer 1 op de afbeelding hieronder.
- Door te klikken op één van de volgende onderwerpen: 'DURF TE VRAGEN' 'MIJN BUURT' of 'ORGANISATIES'. Op de afbeelding hieronder staan daarbij de nummers 2, 3, en 4.
- Door te klikken op één van de overige onderwerpen op de website, zie nummer 5'.



## Welke manier van zoeken is handig?

U kunt dus op verschillende manieren zoeken. Soms is de ene manier handiger dan de andere. Hieronder staat wanneer welke manier handig is.

#### 1. Zoeken via het zoekvakje

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via het zoekvakje:

- U zoekt een oplossing voor een probleem, en u weet niet waar u moet zoeken.
- U bent in een lastige situatie gekomen die u niet kent. U weet niet goed welke problemen er nog kunnen komen. Een familielid is bijvoorbeeld net heel ziek geworden, en u gaat voor hem of haar zorgen.
- U heeft een probleem, maar u weet niet goed hoe u het probleem moet beschrijven.
- U wilt een overzicht van oplossingen die direct passen bij uw situatie.

#### 2. Zoeken via Durf te vragen

Wilt u een probleem oplossen? En wilt u iemand anders vragen om u Caarbij te helpen? Zoek dan via 'Durf te vragen'

#### 3. Zoeken via Mijn buurt

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via . 1ijn Juurt'.

- U wilt een overzicht van maatschappelijke or janisades in uw buurt. Bijvoorbeeld van verschillende zangverenigingen, of van o ge nise ties die thuiszorg bieden.
- U wilt zien welke activiteiten er zijn in u. b. an,

#### 4. Zoeken via Organisaties

heel precies zoeken.

Bent u op zoek naar een beparue orgonisatie? Of naar bepaalde hulp? Zoekt u bijvoorbeeld een organisatie in uw buurt die u kan nelpen met het oplossen van uw geldproblemen? Of een organisatie die u advies hun geven over de opvoeding van uw kind? Dan kunt u het beste zoeken via *Organisaties* Als u laarop klikt komt u op een pagina met een kaartje. Daarboven staan verschillende 'Onderwerpen', en daarnaast 'Filteropties'. Daarmee kunt u

#### 5. Zoeken via een van de overige onderwerpen

Heeft u geen duidelijke vraag? Maar wilt u iets lezen over een onderwerp of situatie? Dan kunt u het beste zoeken via een van de overige onderwerpen.

#### U gaat nu zelf oefenen

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om op verschillende manieren informatie te vinden op T-Helpt.

#### Oefening 1: Zorgen voor een familielid

#### Situatie

Mevrouw Westerhof is 55 jaar en al ruim een jaar ernstig ziek. Ze heeft een dochter en een zoon. Haar dochter heet Fieke en is 25 jaar. Fieke woont een paar straten verderop. Haar zoon heet Peter en is 22 jaar. Peter woont nog thuis.

Mevrouw Westerhof kan het huishouden niet meer zelf doen. Het kost haar te veel energie. En haar dochter en zoon kunnen haar niet meer helpen. Fieke heeft net een ongeluk gehad en heeft nu een zware hersenschudding En Peter heeft een erg zware baan. Hij heeft zijn moeder lang geholpen, maar het lukt hem niet meer. Hij moet oppassen dat hij zel' niet ziek wordt.

#### Opdrachten

Doe de volgende opdrachten met hulp van T-Helpt op https://t-helpt.nl

- Fieke en Peter zijn mantelzorgers. Een mantelzor er i ier and die zorgt voor een ziek familielid. Bekijk welke tips er zijn voor Fieke en Prter.
- Aan welke organisaties in Tilburg kunnen Fieke en Peter advies of hulp vragen?
- Mevrouw Westerhof kan het huishouden piet m er doen. Op welke manieren kan ze hulp aanvragen bij de gemeente Tilburg?
- Mevrouw Westerhof wil de huishouc'en ke hulr liever graag zelf regelen. Ze wil het niet aanvragen via de gemeente. Zoe two organisaties die huishoudelijke hulp bieden en vergelijk deze.

#### Oefening 2: Eenzaamheid

#### Situatie

Meneer Kuin is 78 jaar en kan steeds moeilijker lopen. Daardoor is hij bijna altijd thuis. Meneer is veel alleen. Hij heeft wel get dochter, maar die is vaak in het buitenland.

Meneer Kuin wil niet dat iemand hem helpt in het huishouden. Hij wil ook niet dat iemand bij hem thuis komt om hem gezelschap te houden. Want hij wil geen vreemde mensen bij hem in huis. Hij zou wel graag vaker naar buiten willen. Hij zou het fijn vinden als er één keer per week iemand samen met hem naar buiten gaat. Dan kan hij gewoon eens een wandeling maken zonder bang te zijn om te vallen.

#### Opdrachten

Doe de volgende opdrachten met hulp van T-Helpt https://www.t-helpt.nl

- Welke organisatie kan ervoor zorgen dat er één keer per week iemand met meneer Kuin naar buiten gaat?
- Zoek op T-Helpt naar tips om eenzaamheid te voorkomen.

#### **T-Helpt**

- ➔ T-Helpt is een wegwijzer van de gemeente Tilburg en Elkander voor mensen die zorg, praktische hulp of financiële ondersteuning nodig hebben.
- ➔ T-Helpt geeft informatie over praktische oplossingen op het gebied van bijvoorbeeld: gezondheid en zorg, vervoer en mobiliteit, huishouding, werk en inkomen, opvoeden en opgroeien, wonen, enzovoort.
- ➔ Op T-Helpt vindt u informatie over organisaties die ondersteuning bieden, advies geven enzovoort.
- → Op T-Helpt kunt u op vijf manieren informatie vinden:
  - via het zoekvakje van de website
  - via 'Mijn buurt''
  - via 'Durf te vragen'
  - via 'Organisaties'
  - Via een van de overige 'Onderwerpen'

# **MODULE 4 – GEBRUIKEN – MIJN-OMGEVINGEN**



# 6. Wat is een mijn-omgeving?

#### Wat leert u in deze module?

In deze en de volgende module bezoekt u verschillende mijn-omgevingen. Eén van die mijnomgevingen is *Mijn SVB* van de Sociale Verzekeringsbank. Daar vindt u bijvoorbeeld gegevens over de kinderbijslag, het AOW-pensioen en het Persoonsgebonden budget (PGB).

#### Wat is een mijn-omgeving?

Veel organisaties hebben een mijn-omgeving op hun website. Dat is een apart gedeelte op de website, waar je alleen kunt komen door in te loggen. De Belastingdienst heeft bijvoorbeeld *Mijn toeslagen*. En het UWV heeft twee verschillende mijn-omgevingen: *Mijn UWV* en *Mijn Werkmap*. *Mijn UWV* is voor uitkeringen, zoals de WW-uitkering. En *Mijn Werkr ap* is voor werk.

#### Hoe komt u in een mijn-omgeving?

Op een mijn-omgeving staan pagina's met gegevens over uzen. Die mag alleen u zien. Daarom moet u inloggen om in een mijn-omgeving te komen. Her it u mog geen gebruikersnaam en wachtwoord voor een mijn-omgeving? Dan moet u zich ee st zanmelden. Vaak heeft u daar uw DigiD voor nodig, maar niet altijd. Soms moet u extre gegevens invullen om u aan te melden.

## Waar gebruikt u een mijn-omgeving voor?

Een mijn-omgeving gebruikt u niet alleon megevens over uzelf te bekijken. U kunt zo'n omgeving ook gebruiken om gegevens aan to posen. Meestal kunt u via een mijn-omgeving ook berichten sturen en krijgen. En u kunt er vaak van alles regelen.

#### Let goed op!

Gaat u naar een mijn-omge ing? L t dan altijd goed op. De verbinding van uw internet moet veilig zijn. Log dus niet in als u op pen openbaar netwerk zit. Log alleen in als u een veilige verbinding heeft, zoals thuis.

NODIG

#### Wat heeft u nodig voor een mijn-omgeving?

Gaat u naar een mijn-omgeving? Dan heeft u het volgende nodig:

- Een computer en internet.
- Een e-mailadres. Zo kunt u een bericht krijgen als u iets heeft aangevraagd of geregeld.
- Een gebruikersnaam en wachtwoord voor de mijn-omgeving.
- Vaak heeft u ook uw DigiD nodig, om te bewijzen dat u het bent.

# 7. Mijn SVB gebruiken

In dit hoofdstuk gaat u *Mijn SVB* gebruiken. Hieronder leest u wat *Mijn SVB* is, en welke stappen u volgt om *Mijn SVB* te kunnen gebruiken.

#### Wat is Mijn SVB?

*Mijn SVB* is de mijn-omgeving van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). SVB regelt verzekeringen voor bijna alle Nederlanders. Ze regelt bijvoorbeeld de kinderbijslag, de AOW en het Persoonsgebonden Budget (PGB). Op *Mijn SVB* kunt u bijvoorbeeld vinden hoeveel kinderbijslag u krijgt, of hoeveel AOW. Of u kunt bijvoorbeeld zorgkosten doorgeven die u betaalt van uw PGB.

#### STAPPEN

### Hoe gebruik ik Mijn SVB?

Wilt u *Mijn SVB* gebruiken? Dan doet u ort in 5 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hu p van ifbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

- 1. Ga naar svb.nl
- 2. Ga naar Mijn SVB
- 3. Is de website veilig?
- 4. Log in met DigiD
- 5. Bekijk uw persoonlijke gegevens

Ga naar de website <u>www.svb.nl</u>.

Zoek op <u>www.svb.nl</u> naar Mijn SVB.

Controleer of de website echt van de overheid is.

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw DigiD in.

U kunt bekijken welke informatie de SVB over u heeft.



#### 1. Ga naar svb.nl

Ga naar de website van de SVB: <u>www.svb.nl</u>. Daar vindt u allerlei informatie over de regelingen van de SVB. Kijk eens of u 'Inloggen Mijn SVB' kunt vinden.



### Vindt u de uitleg van SVB moeilijk?

Misschien vindt u de uitleg op de website van SVB soms moeilijk. Ga dan naar <u>www.svbabc.nl</u>. Dat is de makkelijke website van SVB. Daar krijgt u makkelijke uitleg over bijvoorbeeld de AOW, de ANW, het PGB en de AIO.





## 2. Ga naar Mijn SVB

U wilt naar *Mijn SVB*. Ga daarom naar **Inloggen Mijn SVB**. U ziet daar ook het logo van DigiD. Dat betekent dat u moet inloggen met uw DigiD. Klik op **Inloggen Mijn SVB**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl. U komt dan op de pagina van DigiD, waar u moet inloggen.

SVB voor het leven Sociale Verzekeringsbank	Nederlands Vigit Inloggen met Digit V
De Sociale Verzekeringsbank De uitvoerder van volksverzekeringen in Nederland.	66
Vul 1 of 2 woorden in	Zoeken Q
DigiD Inloggen Mijn SVB Inloggen Mijn SVB	Dig D Inloge Mij. PGB Inlogge uns budg thouder
<ul> <li>U heeft geen DigiD</li> <li>Rekeningnummer wijzigen</li> <li>Hoe werkt Mijn SVB</li> </ul>	<ul> <li>Inlogren alsourtegenwoordiger</li> <li>ve werke Mijn PGB: Demo- en instructiefilms</li> </ul>



#### 3. Is de website veilig?

Bent u op de pagina waar u moet inloggen? Log dan niet meteen in. Controleer of u wel echt op de inlogpagina van DigiD bent. Het kan namelijk gebeuren dat u op een nep-website komt. En dan kunnen oplichters uw gegevens misbruiken.

#### Hoe controleert u een website?

Hoe controleert u of een website veilig is? Dat doet u zo:

- Kijk naar de bovenste balk op uw scherm.
- Begint het adres van de website met *https*? Zo ja, dan is de website veilig.
- Klik op het hangslotje naast het adres van de website. Ook daar staat of de website veilig is.

Hieronder ziet u een afbeelding van een veilig webadres. De pijl links wijst naar het hangslotje. En de pijl rechts wijst naar *https* voor het adres van de website.





# 4. Log in met DigiD

Heeft u gecontroleerd of de website veilig is? Log dan in met uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD.

	100 A
DigiD	
	Inloggen bij SVB
DigiD	<b>i</b> SVB maakt gebruik van eenmalig inloggen. Bezoekt u hierna een andere website die dit ondersteunt, dan hoeft u niet opnieuw in te loggen.
	Inlogmethode *         Ik wil inloggen met alleen gebruikers aam er wachtwoord         Ik wil inloggen met een extra controle or ums         Ik wil inloggen met de DigiD op
	DigiD gebruikersnaam *
	Wachtwoord *
	U Lunt tot 18, 5 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw se vie.
	Inlogyen



# 5. Bekijk uw persoonlijke gegevens

Is het u gelukt om in te loggen met DigiD? Dan komt u op *Mijn SVB*. Zie de afbeelding hieronder. Klik nu op **Persoonlijke gegevens**, zie hieronder bij de pijl.

S V B voor het leven Sociale Verzekeringsban	Welkom, u bent ingelogd als	Uitloggen
Mijn SVB		
Mijn SVB home 🔸	Contact & onde	ersteuning
Raadplegen	Mijn SVB	
Persoonlijke gegevens	voor u van belang	
<ul> <li>Gezinsleden en huisgenoten</li> </ul>		
<ul> <li>Statusoverzicht</li> </ul>		
<ul> <li>Betaaloverzicht</li> </ul>		
AOW-opbouw		
Zelf regelen		
<ul> <li>Wijziging doorgeven</li> </ul>		
Aanvragen		

U komt dan op de pagina met uw persoon 'ijke gegevens. Controleer of uw gegevens kloppen.

SVB voor het le in Sociale Verze erings		Welkom, u bent ingelogd als Uitloggen
Mijn SVB		
Mijn SVB home →		Contact & ondersteuning
Raadplegen <ul> <li>Persoonlijke gegevens</li> <li>Gezinsleden en huisgenoten</li> </ul>	Persoonlijke gegevens Persoonsgegevens Burgerservicenummer Geboortedatum	
<ul> <li>Statusoverzicht</li> <li>Betaaloverzicht</li> <li>AOW-opbouw</li> <li>Zelf regelen</li> </ul>	Woonadres	
<ul> <li>Wijziging doorgeven</li> </ul>		

#### U gaat nu zelf oefenen

Hieronder staan 2 oefeningen. In oefening 1 moet u inloggen op *Mijn SVB* en in oefening 2 moet u inloggen op *Mijn PGB*.

#### Oefening 1: Gebruik Mijn SVB

In deze oefening leert u om op te zoeken hoeveel AOW u bij elkaar heeft gespaard. Dat is uw AOW-opbouw.

#### Korte uitleg

Op *Mijn SVB* kunt u zien hoeveel AOW u opgebouwd heeft. AOW is de afkorting van Algemene Ouderdomswet. AOW is een bedrag dat u krijgt als u 65 jaar of ouder bent. Vanaf welke leeftijd u AOW krijgt, hangt af van uw geboortedatum. AOW is een verzekering die u tijdens uw leven opbouwt. Dat doet u vanaf uw 15<sup>e</sup> verjaardag. Vanaf dan spaart u e<sup>+</sup> a jaar een deel van uw AOW. U bouwt alleen AOW op als u in Nederland woont of werkt. Of a 's u poor langere tijd in het buitenland woont, en een vrijwillige verzekering voor de AOW betaalt.

#### Opdracht

Zoek op *Mijn SVB* op hoeveel AOW u opgebouwd heart. Woont a alleen? Kijk dan naar het bedrag dat staat bij 'U woont alleen'. Woont u samen? Kijk Car naar het bedrag dat staat bij 'U woont met een partner'.

#### **Oefening 2: Gebruik Mijn PGB**

Deze oefening gaat over het persoonsg, bo, den budget (PGB). Eerst leggen we uit wat een PGB is. We vertellen ook hoe u het aan raagt, in hoe het werkt. Daarna maakt u de opdracht.

#### Wat is een PGB?

Heeft u zorg nodig? Bijvo rbeeld omdat u een handicap heeft? Of omdat u ziek of oud bent? Dan kunt u een persoonsgebonden budget (PGB) aanvragen. Met een PGB bepaalt u zelf welke zorg u kiest. Dat kan ook als u hurp bij het huishouden nodig heeft. U regelt de administratie zelf.

De persoon die u verzorgt, noemen we een zorgverlener. Dat kan iemand zijn die werkt vanuit een organisatie, maar ook uw partner of een familielid. Met uw zorgverlener maakt u afspraken:

- U spreekt af wat uw zorgverlener voor u doet.
- U spreekt af op welke tijden u zorg krijgt.
- U spreekt af welk bedrag u daarvoor betaalt.

# Hoe vraagt u PGB aan?

Wilt u een PGB aanvragen? Dan moet u het volgende doen:

- Ga naar *Mijn PGB*. Dat is uw persoonlijke pagina bij de SVB waarop u uw PGB-zaken regelt.
- Log in met uw DigiD.
- Kijk welke soort zorg u nodig heeft. Er zijn 4 verschillende soorten zorg:
  - Heeft u thuis begeleiding, vervoer of hulp bij het huishouden nodig? Dan heet de soort zorg die u nodig heeft 'Ondersteuning'.
  - Heeft u hulp nodig voor iemand die jonger is dan 18 jaar? Dan heet de soort zorg die u nodig heeft 'Jeugdhulp'.
  - Heeft u thuis de hele dag hulp of zorg nodig, en soms ook 's nachts? Dan heeft u 'Langdurige zorg' nodig.
  - Heeft u iemand nodig die u wast of verpleegt? Dan heeft u 'Verpleging en verzorging' nodig.

Op *Mijn PGB* kunt u op de verschillende soorten zorg klikken. Som neen u verschillende soorten zorg tegelijk nodig. Kijk dan per soort zorg wat u moet doen en bij wie u moet zijn.

## Hoe werkt een PGB?

Maakt u gebruik van een PGB? Dan krijgt u het geld van uw PGB niet op uw eigen rekening gestort. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalt de zorg Nir ot aan uw zorgverlener. U bepaalt wel zelf welke zorg u kiest en welke afspraken u mackt met Nw zorgverlener. Die afspraken schrijft u op in een contract. Volgens dat contract betaan op SVR joon aan uw zorgverlener.

#### Situatie

Stel, u maakt gebruik van een PGB. U kir, enke week hulp bij het huishouden. Maar deze week niet, omdat uw zorgverlener ziek ir. U viet niet of de SVB zorgverleners doorbetaalt als ze ziek zijn.

# Opdracht

Zoek op *Mijn SVB* op hou uner de SVB doorgeeft dat uw zorgverlener ziek is. Doe dat op de volgende manier:

- Ga naar 'Inloggen Mijn ⊢GB' op de website van de SVB.
- Klik op Inloggen als budgethouder.
- Log in met uw DigiD.
- Vul uw gegevens in. U hoeft geen dossiernummer van het zorgkantoor in te vullen.
- Zoek op hoe u doorgeeft dat uw zorgverlener ziek is.

**Let op**: u hoeft niet alles in te vullen. U doet deze opdracht om meer bekend te raken met *Mijn PGB*. Wilt u meer uitleg over *Mijn PGB*? Kijk dan bij 'Hulp bij Mijn PGB' op <u>www.svb.nl</u>.

# 8. Werk.nl gebruiken

In dit hoofdstuk gaat u *werk.nl* gebruiken. Hieronder leest u wat *werk.nl* is, en welke stappen u volgt om deze website te kunnen gebruiken. Ook leert u om *Mijn Werkmap* te gebruiken. Dat is de mijn-omgeving van *werk.nl*.

#### Wat is werk.nl?

*werk.nl* is een website van het UWV (<u>www.werk.nl</u>). Bent u op zoek naar werk? Dan kunt u op deze website zoeken naar vacatures. U kunt er ook het volgende:

- Via *werk.nl* kunt u solliciteren.
- Via *werk.nl* kunt u verschillende uitkeringen aanvragen, zan een WW-uitkering of bijstandsuitkering.
- Via werk.nl komt u in Mijn Werkmap. Dat is een mijn-omgeving.

#### Wat is Mijn Werkmap?

*Mijn Werkmap* is de mijn-omgeving van *werk.nl*. De arin soar dus persoonlijke gegevens over uzelf. Om in *Mijn Werkmap* te komen, moet u inlogson net uw DigiD. In *Mijn Werkmap* kunt u het volgende doen:

- U kunt er persoonlijke gegevens over uzelf 🕻 oʻujke ) of aanpassen.
- U kunt er een cv van uzelf op zetten. Dit c kun u ook aanpassen.
- U kunt er ook vacatures op bekijken dit oassen bij uw cv.

#### Oefenen met werk.nl en Mijn Werkmap

Wilt u werk.nl en Mijn Werkmap gebruiken? Dan doet u dat in stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

1. Ga naar werk.nl

Ga naar de website www.werk.nl.

- 2. Bekijk de website
- 3. Zoek naar vacatures

Bekijk kort waar de website over gaat. En bedenk voor uzelf wat u ermee kunt.

Op werk.nl staan tienduizenden vacatures. Op de pagina 'Vacatures' kunt u zoeken naar vacatures die bij u passen. Typ daarvoor uw beroep in, of gebruik één of meer zoekwoorden. U krijgt dan een overzicht van vacatures die bij dit beroep of bij deze zoekwoorden passen.

4. Meld u aan bij Mijn Werkmap Met uw DigiD kunt u inlog , in Mijn Werkmap.

sollicitatiebriever.

- 5. Bekijk uw persoonlijke gegevens In Mijn Werkmap staan uw pe soonlijke gegevens. U
- 6. Gebruik uw Werkmap

U vult een aa tal versoonlijke gegevens in 'Mijn cv' in. Bijvoorbeed uw odres en de opleidingen die u gedaan heeft. U schuft ook op wat voor werk u gedaan heeft, en v at i ve de allemaal kunt.

kunt hier ook nieuwe gerezens achterlaten, zoals

#### 1. Ga naar werk.nl

Ga naar de website: www.werk.nl. Deze website van het UWV helpt u bij het zoeken naar werk.



З

4 5

6

#### 2. Bekijk de website

Als u de naam van een website intypt, komt u altijd eerst terecht op de startpagina van deze website. Dat is ook zo bij *werk.nl.* U komt eerst terecht op de startpagina. Zie de afbeelding hieronder. Daarop ziet u allerlei informatie over de website. U vindt er bijvoorbeeld uitleg over *werk.nl* en over uw mijn-omgeving, de *Werkmap*.

Klik eens op Toon alle veelgestelde vragen. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Nu opent in uw computerscherm een nieuw tabblad. Op dit nieuwe tabblad ziet u een overzicht van verschillende vragen. Bijvoorbeeld over werk zoeken, solliciteren, de WW-uitkering en de Werkmap.

Γ	werk.nl	Over werk.nl  Veelgestelde vragen  Conta	act Zoek in werk.nl & uwv.nl Q Ga direct naar uw Werkmap		
	Home Uitkering Vacatures Solliciteren Onts	lag Werkmap	Log in met DigiD <b>Dig</b> iD		
	Zoeken				
	Zoek in werk.nl & uwv.nl	Zoeken			
	<ul> <li>Veelgestelde vragen</li> <li>Hoe verleng ik mijn inschrijving bij UWV?</li> <li>Hoe schrijf ik mijn nof registreer ik mij bij UWV?</li> <li>Vaarom zie ik 'Pagina niet gevonden' als ik inlog op Mijn Werkmap?</li> <li>Wat moet ik doen als ik mijn cv niet kan activeren, verlengen of niet vaar stap x 'van'</li> <li>Waarom krijg ik bij het toevoegen van een werkervaring of nevens fivitei' in mijn ev een foutmelding?</li> <li>Waarom blijven mijn gelezen berichten als ongelezen staan'</li> <li>Waarom krijg ik minder vacatures dan wordt aangegeven e vher mvu. m van een trefwoord?</li> </ul>				


# 3. Zoek naar vacatures

Ga nu weer terug naar de startpagina van *werk.nl*. Dat doet u door te klikken op het tabblad **Home**, helemaal bovenaan.

Bent u weer op de startpagina van *werk.nl*? Klik dan op het blokje Vacatures.



Op deze pagina kunt u zoeken naar vacatures die bij u passen. Dat kunt u op de volgende manier doen:

- 1. U typt een beroep in, bijvoorbeeld *magazijnmedewerker* of *secretaresse*. Zie bij pijl A op de afbeelding hieronder. Er verschijnt dan een lijst met beroepen waar u uit kunt kiezen, bij pijl B...
- 2. Zoekt u werk bij u in de buurt? Dan kunt u ook nog zoeken op postcode, bij pijl C in de afbeelding. Later kunt u dan invullen hoeveel kilometer het werk bij u vandaan mag zijn.
- 3. Klik nu op **Zoeken**, bij pijl C.

EXTRA Vacatures log in op uw Werkmap met DigiD en krijg toegang tot meer dan 143000 vacatures. Wat magazijnm magazijnmedewerker magazijnmedewerker logistiek magazijnmedewerker logistiek magazijnmedewerker logistiek magazijnmedewerker hefruck/reachtruck 19	A	in meer dan 101000 vacatures	
Wat     magazijnm     x       magazijnmedewerker     3326       magazijnmedewerker logistiek     332       magazijnmedewerker logistiek     222       magazijnmedewerker logistiek     222       magazijnmedewerker heftruck/reachtruck     19		EXTRA VACATURES Log in op uw Werkmap met DigiD en krijg toegang to	ot meer dan 143000 vacatures.
B magazijnmedewerker magazijnmedewerker logistiek magazijnmedewerker/orderpicker magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19	Wat	magazijnm X	Waar Plaats of postcode Zoeken C
B magazijnmedewerker heftruck 332 magazijnmedewerker logistiek 222 magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19		magazijnm	
magazijnmedewerker logistiek 222 magazijnmedewerker/orderpicker 52 magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19	(в)	magazijnm <b>edewerker</b> 3326	
magazijnmedewerker logistiek 222 magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19		magazijnm <b>edewerker heftruck</b> 332	
magazijnmedewerker/orderpicker 52 magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19	$ \longrightarrow $	magazijnm <b>edewerker logistiek</b> 222	
magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19		magazijnm <b>edewerker/orderpicker</b> 52	
		magazijnmedewerker heftruck/reachtruck 19	

Heeft u op **Zoeken** geklikt? Dan krijgt u een lijst met vacatures die passen bij uw zoekopdracht. Zie de afbeelding hieronder. Ziet u een interessante vacature? Bijvoorbeeld Allround magazijnmedewerker, zoals in de afbeelding hieronder? Klik dan op <u>Allround</u> <u>magazijnmedewerker</u>. U krijgt nu meer informatie over de vacature, bijvoorbeeld de contactgegevens van de werkgever.

werk.nl				
Werkzoekenden 👻			Ga direct naar uw W	егктар
Home Uitkering Vacatures Solliciteren Ontsl	lag Werkma	P	Log in met DigiD	DigiD
Vacatures				
Zoekresultaten				
Wat magazijnmedewerker	×	Waar Plaats of postcode	Zoeken	
Er zijn 3522 vacatures gevonden		Bovena a tonen: N. Wst - 4	Filter op	Alles wissen
Allround magazijnmedewerker Konvert Interim (Inhouse KatoenNatie)			Beroep	~
Mogelijk vast 40 uur VMBO Wisselende werklocatie		vandaag	Opleidingsniveau	~
		h	Uren per week	$\sim$
Logistiek medewerker Dankzij Flexwerk BV - UITGEEST			Werktijden	~
Vast 8 - 40 uur MBO Vaste werklocatie	×	vandaag	Rijbewijs	~
Aan de slag als Allround Logistiek redewe	erk ir voor e	een staalbedrijf in Born!	Taal	~
Vast 32 - 40 uur Niet opgegeven Vaste w docatie		vandaag	Soort contract	$\sim$



# 4. Meld u aan bij de Werkmap

In deze stap gaat u inloggen op *Mijn Werkmap*. Dat is de mijn-omgeving van *werk.nl*. Let op: log alleen in als de verbinding van uw internet veilig is.

Klik op **Log in met DigiD**, rechts bovenaan de pagina. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl. Zo logt u in op *Mijn Werkmap*.



Bent u ingelogd? Dan komt u in uw werkmap. Deze heet *Mijn Werkmap*. Deze werkmap helpt u bij het vinden van werk. U kunt er bijvoorbeeld uw cv in zetten, vacatures zoeken die bij uw cv passen en direct solliciteren.

Wilt u eerst meer uitleg over het gebruik van *Mijn Werkmap*? Klik dan op <u>Handleidingen</u>, zie bij de pijl hieronder.





# 5. Bekijk uw persoonlijke gegevens

Komt u voor het eerst in *Mijn Werkmap*? Dan staan er misschien nog geen persoonlijke gegevens over u in. U kunt er zelf persoonlijke gegevens in zetten, zoals uw cv.

Heeft u zich ingeschreven bij het UWV? Dan staan er in *Mijn Werkmap* ook taken, berichten en sollicitaties. Deze vindt u aan de linkerkant van de pagina. Of als u met uw muis *Mijn Werkmap* gaat staan. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

werk.nl	Over werk.nl   Veelgestelde vragen   Contact Zoek in werk.nl & uwv.nl Q Welkom,
Home Uitkering Vacatures	Solliciteren Ontslag Mijn Werkmap
Mijn Werkmap Mijn Werkmap Nu doorgeven • Taken en sollicitatieactiviteiten • Overzicht sollicitatieactiviteiten • Wijziging / werk gevonden Cv en werk zoeken • Mijn cv	Taken en sollicitatieactiviteiten         Overzicht sollicitatieactiviteiten         Welkom in uw         Wijziging / werk gevonden         Mijn cv         Mijn cv         Kans op werk vergroten         Berichten         Tips         Bewijs van.'         Bewijs van.'
<ul> <li>Mijn vacatures</li> <li>Vacatures zoeken</li> <li>Mijn zoekopdrachten</li> <li>Kans op werk vergroten</li> </ul>	Rechter on plicht Mijn agen Hijn 1. werk Tips



# 6. Gebruik uw Werkmap

In deze stap leert u om uw cv op *Mijn Werkmap* te zetten. Staat u niet ingeschreven bij het UWV maar zoekt u wel werk? Ook dan kunt u uw cv in *Mijn Werkmap* zetten.

#### Ga eerst naar Mijn cv

Stel, u wilt uw cv in *Mijn Werkmap* zetten. Dan moet u eerst naar 'Mijn cv'. U kunt daar op verschillende manieren komen:

- Via de linkerkant van de pagina. Daar staat het menu van *Mijn Werkmap*. U moet daar dan <u>Mijn cv</u> aanklikken. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Via. <u>Mijn cv maken</u>, bij pijl B.



Heeft u nog geen cv gemaakt? Dan kunt u dit doen via de **Start de cv-maker,** bij pijl A. Staat uw cv al in de werkmap? Dan klikt u op **Mijn cv**, bij pijl B.



## Vul uw gegevens in

Bent u op 'Mijn cv'? Dan kunt u uw gegevens invullen. U kunt dat het beste rustig thuis doen. Het invullen kost best veel tijd. En het is belangrijk dat u de gegevens in uw cv zo goed mogelijk invult. Het UWV vergelijkt namelijk uw cv met vacatures. Past een vacature goed bij uw cv? Dan laat het UWV deze vacature aan u zien in *Mijn Werkmap*.

Mijn cv	Mijn situatie	Privacy	Cv geplaatst	
Mijn cv				
Persoonlijke gegeve Controleer uw gegevens e	ens 米 🗸 n vul deze aan.			•
Voornaam <u>*</u>				
Voorletters *				
Tussenvoegsel				
Achternaam <u>*</u>	$\bigcirc$			
Geboortedatum *		(dd-mm-jjjj)		
Geslacht	⊙ Man ◉ Vrouw	Onbekend		
Ik woon in Nederland *	🖲 Ja 🔘 Nee			
Postcode <u>*</u>				
Huisnummer *				

# Mag iedereen uw gegevens zien?

Misschien wilt u niet dat iedereen uw cv kan zien. Dan kunt u dat aangeven in 'Mijn cv', bij het onderdeel 'Privacy'. Daar kunt u kiezen of u uw cv openbaar of anoniem op *werk.nl* zet:

- Zet u uw cv openbaar op *werk.nl*? Dan kan iedereen uw persoonlijke gegevens gewoon zien.
- Zet u uw cv anoniem op werk.nl? Dan weet niemand dat het uw cv is. Dat kan handig zijn. Bijvoorbeeld als u niet wilt dat uw werkgever ziet dat u een nieuwe baan zoekt. Of als u om een andere reden niet wilt dat werkgevers weten hoe u heet.

Hieronder staan 3 oefeningen. Daarmee oefent u om de website www.werk.nl te gebruiken.

#### Oefening 1: Vacatures zoeken

In deze oefening leert u om vacatures te zoeken op werk.nl.

#### Opdracht

Zoek op *werk.nl* naar vacatures die bij u passen. Denk daarbij aan werk dat past bij uw opleiding of bij uw wensen. Of zoek op woorden die passen bij werk dat u nu doet of eerder heeft gedaan. Let op dat u goede zoekwoorden kiest. U kunt ook zoeken op meer dan 1 woord.

#### **Oefening 2: Test uzelf**

In deze oefening leert u om een test te doen op werk.nl.

#### Korte uitleg

Op *werk.nl* kunt u verschillende tests doen. Met zo'n test kunt u verschillende dingen over uzelf te weten komen. U komt bijvoorbeeld te weten wat voor wen, u interessant vindt, wat u allemaal goed kunt of waar u blij van wordt. Ook zijn er tests die u helpen om unt te zoeken welke beroepen goed passen bij wat u kunt.

#### Opdracht

Ga naar de startpagina van *werk.nl*. Klik in het bie vie 'Vacatures' op **Test uzelf**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl. Er zijn verschillende te sten waar u uit kunt kiezen. Kost een test in de cursus te veel tijd? Dan kunt u die natuurlij'. oon the s doen.



# Oefening 3: Vul uw cv in

In deze oefening leert u om uw cv in te vullen in Mijn Werkmap van werk.nl.

# Opdracht

Ga naar *werk.nl* en log in op *Mijn Werkmap*. Dat doet u met uw DigiD. Vul daarna in drie stappen uw cv in:

1. Mijn cv

Hier vult u verschillende gegevens in:

- uw adres en andere persoonlijke gegevens.
- werkervaring: werk dat u gedaan heeft.
- de opleidingen die u heeft gedaan.
- vaardigheden: wat u verder nog kunt.

# 2. Mijn situatie

Hier geeft u aan of u nu werk heeft of niet. En wat voor werk z zoer U kunt ook aangeven hoeveel uur u wilt werken, op welke dagen, en vanaf welke datun

# 3. Privacy

U kunt hier aangeven wat anderen wel en niet mogen Lien. Moor in werkgevers uw cv zien? Of bijvoorbeeld alleen uw werkervaring en opleidingen, er niet uw naam en adres? Dat soort keuzes kunt u hier aangeven.

Heeft u alles ingevuld? Dan kunt u uw cv ook cht = w ck.nl zetten. Dat doet u door te klikken op 'cv plaatsen'. Heeft u dat gedaan? Dan kurt ve haf '.u bijvoorbeeld zoeken naar vacatures die bij uw cv passen.

#### Hoe gebruik ik een mijn-omgeving?

- Een mijn-omgeving is een gedeelte van de website van een organisatie.
- Hiervoor moet u eerst inloggen; bij de overheid doet u dat met uwDigiD.
- In een mijn-omgeving staan pagina's met uw persoonlijke gegevens.
- U kunt deze gegevens bekijken.
- U kunt uw gegevens meestal aanpassen.
- U kunt in de mijn-omgeving berichten van de organisatie ontvangen.
- U kunt in een mijn-omgeving vaak ook berichten naar de organisatie sturen.
- In een mijn-omgeving moet u soms een profiel met extra persoonlijke gegevens aanmaken.

Bent u klaar met deze module? Dan kunt u beginnen met Module 5: Andere mijn-omgevingen.

# **MODULE 5 – ANDERE MIJN-OMGEVINGEN**



# 9. Mijn toeslagen gebruiken

Op de website van de Belastingdienst staat de mijn-omgeving *Mijn toeslagen*. Op *Mijn toeslagen* kunt u het volgende:

- U kunt zien welke toeslagen u nu ontvangt.
- U kunt een toeslag aanvragen.
- U kunt veranderingen doorgeven.
- U kunt berekenen of u recht heeft op een toeslag.

#### Wat is een toeslag?

Aan sommige kosten betaalt de overheid mee. Zo'n bijdrage van de verbeid heet een toeslag. Er zijn 4 verschillende toeslagen:

- Zorgtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw zorgverzek prin.
- Huurtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw huur.
- Kindgebonden budget: de overheid betaalt mee azu de osteu voor uw kind.
- Kinderopvangtoeslag: de overheid betaalt mee a. n. e kinderopvang.

## Wanneer krijgt u een toeslag?

U krijgt een toeslag niet zomaar. Fen besk, moet u meestal zelf aanvragen via de Belastingdienst. Ook gelden er voorwaarden voor elke toeslag. Als u bijvoorbeeld huurtoeslag aanvraagt, moet u wel in een huurvoning woren. En bij zorgtoeslag, huurtoeslag en kindgebonden budget telt mee hoe hoog uw inkor en is.

#### Hoe vraagt u een toeslag an?

Wilt u een toeslag aanvra en 2 Ca dan naar <u>www.belastingdienst.nl</u>. Daar kunt u inloggen op de mijn-omgeving *Mijn toeslag en*. Dat doet u met uw DigiD.

#### NODIG

#### Werken met Mijn toeslagen: wat heeft u nodig?

Gaat u werken met *Mijn toeslagen*? Dan heeft u het volgende nodig:

- Een computer en internet.
- Een e-mailadres. Zo kunt u een bericht krijgen als u iets heeft aangevraagd of geregeld.
- Uw DigiD om te bewijzen dat u het bent.
- Vaak heeft u ook de gegevens over uw inkomen nodig.

#### Hoe gebruikt u Mijn toeslagen?

Wilt u *Mijn toeslagen* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

- 1. Ga naar toeslagen.nl
- 2. Bekijk de website
- 3. Ga naar Mijn toeslagen
- 4. Is de website veilig?
- 5. Log in met DigiD
- 6. Bekijk uw persoonlijke gegevens

- Ga naar de website <u>www.toeslagen.nl</u>.
- Bekijk de startpagina van 'Toeslagen': waar gaat deze website over, wat kunt u ermee?
- Zoek naar 'Inloggen op Mijn toeslagen'.
- Controleer of de website veilig is.
  - Vul uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in.
  - U kunt bekijken welke ir ormate *Mijn toeslagen* over u heeft.



# 1. Ga naar toeslagen.nl

Vul op de adresbalk in: <u>https://www.toeslagen.nl</u>. U gaat dan naar de website 'Toeslagen' van de Belastingdienst.

**Let op!** Gebruik de eerste keer echt dit hele adres. Als u alleen 'toeslagen.nl' of 'www.toeslagen.nl' gebruikt, komt u niet op de juiste website.



# 2. Bekijk de website

Heeft u <u>https://www.toeslagen.nl</u> ingevuld op de adresbalk? Dan komt u op de startpagina van de website 'Toeslagen' van de Belastingdienst. Bekijk de pagina goed. Wat kunt u allemaal op deze website?



Op 'Toeslagen' kunt u bijvoorbeeld:

- informatie vinden over de verschillende toeslagen.
- een toeslag aanvragen of veranderen.
- informatie vinden over hoe u een toeslag terugbetaalt als u te veel heeft gekregen.
- berekenen of u recht heeft op een toeslag.

U gaat in de volgende stap berekenen of u recht heeft op een toeslag. Dat kan met de proefberekening. Daarmee berekent u hoeveel toeslag u kunt krijgen. Zie op de vorige pagina, bij de pijl, waar u moet klikken voor de proefberekening.

Klik nu op **Naar de proefberekening**, zie hieronder bij de pijl.

	Toeslagen Belastingdienst
A Home	Zeken Q 👤 Inloggen
Home > Rekenhulpen > Toeslagen > Proe	fberekening toeslagen
< Terug naar Toeslagen	Proefberekening toeslagen
Belangrijke datums     Programma's en formulieren	> Nu naar Proefberekening toeslagen
S Brochures en publicaties     Rekenhulpen     Veelgestelde vragen	Wilt u weten of u toeslag kunt krijgoo? En 2007, hoever / Maak dan een proefberekening met deze rekenhulp. Bij de hand houden
> Verstoringen	<ul> <li>alle toeslagen: uw laatste (vo opige) aanslag inkomstenbelasting. Doet u geen aangifte? Neem dan uw jaaropgaaf of loonstrook (bij meerdere werks vers) opgaan of loonstroken van elke werkgever)</li> <li>huurtoeslag: on actuele huu edragen van uw woning</li> <li>kinderopvang veslag: een regening of offerte van uw kinderopvanginstelling</li> </ul>
	Toe Lagpan er: Het u een toeslag artner? Pak dan ook de documenten van uw toeslagpartner erbij. Weet u niet of u een toeslagpartner hebt? Bepaal dit dan oorst met het ulpmiddel <u>Wie is mijn toeslagpartner?</u> .
	Het, u huurtoeslag? En hebt u medebewoners? Dan hebt u ook de documenten van uw medebewoners nodig.
	Hoe werkt een proefberekening? • Kies het jaar waarvoor u een berekening wilt maken. • Kies de toeslagen waarvan u een berekening wilt maken. • Beantwoord de vragen. • Begrijpt u een vraag niet, klik dan op het vraagteken voor een toelichting. • Als u alle vragen hebt ingevuld, klik dan op 'Bereken'.

Met de rekenhulpen kunt u een proefberekening maken. Een proefberekening kunt u gebruiken om te zien hoeveel toeslag u kunt ontvangen. U kunt de proefberekening ook gebruiken om uit te proberen hoe zo'n proefberekening gaat. De proefberekening is alleen voor uzelf. U vraagt de toeslag dus nog niet aan met de proefberekening.

# Ga naar <u>Nu naar proefberekening toeslagen</u>.

Om te berekenen of u recht heeft op een toeslag, moet u eerst een paar dingen kiezen:

- Voor welk jaar wilt u een toeslag berekenen?
- Welke toeslag of toeslagen wilt u berekenen?

Zie de afbeelding hieronder. Daarna moet u een paar gegevens over uzelf invullen. U moet bijvoorbeeld invullen hoeveel kinderen u heeft en wat uw inkomen is. Dat inkomen noemt de Belastingdienst hier uw toetsingsinkomen.

	Belastingdienst
▲ Privé Zakelijk Intermediairs Douane voor bedrijven	Zoeken Sitemap Uitgebreid zoeken
Privé > Rekenhulpen > Proefberekening toeslagen > Proefberekening toes	islagen
Proefberekening toeslagen	
Algemeen Kies het jaar waarvoor u de proefberekening wilt maken. 2016  Vink de toeslagen aan waarvoor u een proefberekening wilt maken. Alle toeslagen Huurtoeslag Kindgebonden budget Kinderopvangtoeslag Zorgtoeslag Let op! Vul bedragen in hele euro's in, behalve als anders v verm	
Uw geboortedatum	01-01-1960
In welk land woont u? Hebt u een toeslagpartner? Let op! Klik op het vraagteken voc een elichtin .	Nederland ▼ ○ ja ○ nee ?
De Bereken-knop wordt automatisch actief nadat u alle vrage	Bereken en hebt beantwoord.

Het toetsingsinkomen is alles wat u aan inkomsten krijgt, zoals salaris, uitkering of pensioen. U kunt op deze pagina berekenen wat uw toetsingsinkomen is. Klik daarvoor op **Bereken**. Deze berekening doet u voor uzelf. Niemand anders kan uw berekening zien, en u vraagt er nog geen toeslag mee aan. U hoeft hier dus ook geen DigiD te gebruiken.



# 3. Ga naar Mijn toeslagen

Ga terug naar de website 'Toeslagen' (<u>https://www.toeslagen.nl</u>). Via deze website kunt u op de mijn-omgeving *Mijn toeslagen* komen. Op *Mijn toeslagen* kunt u toeslagen aanvragen en wijzigingen doorgeven. Ook kunt u er een overzicht van uw gegevens bekijken.

Zoek naar het vakje Inloggen op Mijn toeslagen. Dat ziet er ongeveer zo uit:

# Inloggen op Mijn toeslagen

Heeft u hierop geklikt? Dan komt u op een pagina waar u kunt inloggen. Dat doet u met uw DigiD.

#### 4. Is de website veilig?

Log niet meteen in. Kijk eerst of de website veilig is. Dat doet u zo:

- Controleer het adres in de adresbalk: dat moet beginner, met , *ttps*
- Staat er een hangslotje met 'Veilig' voor het adres? Dan in de website veilig.

# 5. Log in met DigiD

Is de website veilig? Vul dan uw gebruikersnal n er wachtwoord van uw DigiD in. In Module 1 heeft u geleerd hoe dat moet.

DigiD		
	ggen bij Belastingdienst/Toeslagen	
DigiD	Verplichte velden	*
	Inlogmethode *	
	Ik wil inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord	
	O Ik wil inloggen met een extra controle via sms	
	O Ik wil inloggen met de DigiD app	
	DigiD gebruikersnaam *	
	Wachtwoord *	
	Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam	
	U kunt tot 18:25 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.	
	Inloggen	



# 6. Bekijk uw persoonlijke gegevens

Bent u ingelogd? Dan komt u op de startpagina van *Mijn toeslagen*. Die ziet er ongeveer uit zoals de afbeelding hieronder. Maar wel iets anders, want de pagina is persoonlijk. Uw persoonlijke gegevens staan erop. Krijgt u bijvoorbeeld zorgtoeslag? Dan staat er achter 'Zorgtoeslag' het bedrag dat u per jaar krijgt.

Op *Mijn toeslagen* kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken. Klik bijvoorbeeld eens op **Mijn huishouden**. Zie bij pijl A. Bekijk daar de gegevens die de Belastingdienst van u heeft.

Klikt u op **Uitbetaald** dan ziet u welke toeslag(en) u van de Belastingdienst heeft gekregen. Zie bij pijl B.

Mijn toeslag	Ingelogd als: EN	> Uitloggen			
ome Actuele bereke	ning Mijn beschikkingen	Uitbetaald	Statusoverzicht Mijn funshouden	Sitemap Help Contact	AA
oeslagenoverzicht 20	17		Wi' ,ging r' orgev	Lees meer op toeslagen.nl	
oort toeslag	Jaarbedrag volgens	Jaarbedrag na	Toe aanvra n	Hoe werken toeslagen?	LZ
	beschikking	wijzigingen		Datums uitbetaling	Ľ
lorgtoeslag	Aanvragen >		V instaing Jeken	Zorgtoeslag	Ľ
(indgebonden budget	Aanvragen >		Q Vy sep zoekterm in	Kindgebonden budget	Ľ
luurtoeslag	Aanvragen >			Huurtoeslag	Ľ
Cinderopvangtoeslag	Aanvragen >			Kinderopvangtoeslag	Ľ
i <b>tatus laatste wijzigin</b> Jatum Wijziging Naar Statusoverzicht	gen	Status			

Bent u ingelogd op *Mijn toeslagen*? Dan kunt u oefenen om een toeslag aan te vragen. Of u recht heeft op een toeslag, hangt af van uw situatie. In Oefening 1 staat hoe u huurtoeslag aanvraagt. Volg de stappen in deze oefening.

#### Oefening 1: Huurtoeslag aanvragen

In deze oefening leert u om een toeslag aan te vragen bij de Belastingdienst.

#### Korte uitleg

Op *Mijn toeslagen* kunt u verschillende toeslagen aanvragen. Stel, u wilt huurtoeslag aanvragen. In deze oefening gaat u daarvoor met *Mijn toeslagen* een aantal stappen uitvoeren.

Mijn toeslagen	Ingelogd als: Uitloggen	$\mathbf{D}$
Home Actuele berekening	Mijn beschikkingen Uitbetaald Statusoverzicht Mijn huishouden	Sitemap Help Contact 🗚
Actuele berekening van uw toeslagen	Ik wil huurtoeslag aanvragen	Wijziging zoeken
> Zorgtoeslag > Kindgebonden budget	Om huurtoeslag te krijgen, moet u aan een aante voorwaard volveen. Kijk hiervoor op <u>toeslagen.nl</u> (opent in nieuw venter).	Q Vul een zoekterm in
> Huurtoeslag > Kinderopvangtoeslag	Vanaf welke datum wilt u dat de huurtoerlen inga 2 (ddmmjjjjj)	
		-

# Opdracht

- Log in op *Mijn toeslagen*.
- Zoek bij Mijn toeslagen nac. "buurtoer ag'.
- Bekijk de webpagina 'lk vil huu oeslag aanvragen'.
- Voer een aantal stapp in in dr aanvraag uit.

# Let op: klik niet op Onae.\* kenen en verzenden!

De website *Mijn toeslagen* is een echte website. Daarom moet u de gegevens *niet echt* opsturen. Anders zou u echt huurtoeslag aanvragen. Klik dus in de laatste stap *niet* op **Ondertekenen en verzenden**.

# 10. MijnOverheid gebruiken

De overheid heeft een website waarop u bijna alle informatie en diensten van de overheid kunt vinden. Deze website heet <u>www.overheid.nl</u>. U vindt hier informatie en links van bijna alle organisaties van de overheid.

De website <u>www.overheid.nl</u> heeft ook een mijn-omgeving: *MijnOverheid*. Het adres is <u>https://mijn.overheid.nl</u>. *MijnOverheid* is uw persoonlijke website voor zaken met de overheid. U kunt hier verschillende dingen doen:

- U kunt zien welke gegevens de overheid van u heeft.
- Op *MijnOverheid* heeft u een 'Berichtenbox'. Daarin staan alle e-mails die u krijgt van de overheid. U kunt deze berichten lezen. U kunt ze niet beantwoord

Met *MijnOverheid* kunt u overzicht houden over al uw zaken met overheid. Om gebruik te maken van *MijnOverheid* moet u inloggen met uw DigiD.

NODIG

## Werken met MijnOverheid: wat heef' u oo.

Gaat u werken met *MijnOverheid*? *Can Per*, u het volgende nodig:

- Een computer en internet.
- Een e-mailadres. Zo kunt a ee. belient krijgen als u iets heeft aangevraagd of geregeld.
- Uw DigiD om te bewijrer dat u et bent.

Wilt u *MijnOverheid* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen. Daarna leggen we met hulp van afbeeldingen uit wat u per stap moet doen.

Mi	jnOverheid: hoe gebruik ik het?	
1.	Ga naar overheid.nl	Ga naar de website <u>www.overheid.nl</u> .
2.	Bekijk de website	Bekijk waar de website <u>www.overheid.nl</u> over gaat: wat kunt u ermee?
3.	Ga naar MijnOverheid	Zoek op de startpagina van <u>www.overheid.nl</u> naar
		Inloggen MijnOverheid.
4.	Is de website veilig?	Controleer of de website veilig is.
5.	Log in met DigiD	Vul uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in.
6.	Bekijk uw persoonlijke gegevens	U kunt bekijken welke informatie <i>MijnOverheid</i> over u heeft.
7.	Gebruik MijnOverheid	Bekijk uw gegevens op <i>N'iinOvr rheid</i> , bijvoorbeeld van uw pensioen, of van uw auw of brommer. Of bekijk de berichten in uw 'Berich tent ox'.

# 1. Ga naar overheid.nl

Ga naar de website www.overheid.nl. Die ziet er zo uit:



4 5 6

3



## 2. Bekijk de website

Bekijk de website <u>www.overheid.nl</u> goed. U ziet dat hierop allerlei informatie staat van de overheid.

Via deze website kunt u bijvoorbeeld de volgende informatie vinden:

- informatie over wetten en regels, via 'Landelijke wet- en regelgeving.
- adressen van verschillende organisaties van de overheid.
- wanneer de schoolvakanties zijn.
- informatie over uw eigen buurt.

Vul uw postcode eens in onder de kaart van Nederland, links op het scherm. Zie hieronder, bij de pijl. Dan komt u op een pagina met allerlei informatie over uw eigen buurt. Bekijk of er informatie tussen staat die u interessant vindt.





# 3. Ga naar MijnOverheid

Via <u>www.overheid.nl</u> kunt u naar de mijn-omgeving *MijnOverheid*. Klik daarvoor op de link Inloggen MijnOverheid. Die link ziet er ongeveer zo uit:



# 4. Is de website veilig?

Heeft u op de link geklikt? Dan komt u op een pagina van DigiD, zie de afbeelding hieronder. Log niet meteen in. Kijk eerst of de website veilig is. Dat doet u zo:

- Controleer het adres in de adresbalk: dat moet beginnen met *https*.
- Staat er een hangslotje met 'Veilig' voor het adres? Dan is de website veilig.

# 5. Log in met DigiD

Is de website veilig? Vul dan uw gebruikersnaam en wach word vun DigiD in. In Module 1 heeft u geleerd hoe dat moet.

DigiD		
DigiD	Inluggen b j MijnOverheid MijnOverheid maakt gebruik van eenmalig inloggen. Bezoekt u hie een andere website die dit ondersteunt, dan hoeft u niet opnieuw loggen.	nierna w in te
	Verplichte v	velden *
	Inlogmethode *         Ik wil inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord         Ik wil inloggen met een extra controle via sms         Ik wil inloggen met de DigiD app	
	DigiD gebruikersnaam *	
	Wachtwoord *	
	Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam	
	U kunt tot 18:28 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.	v
	Inloggen	nuleren

U komt nu op de volgende pagina. Zie het plaatje hieronder.

Bij de bovenste pijl staat een blokje dat u kunt aanvinken:

- Vindt u het goed dat u alle berichten van de overheid via uw 'Berichtenbox' op *MijnOverheid* krijgt? En dus niet meer op papier? Vink het blokje dan aan.
- Wilt u liever ook nog papieren berichten via de post krijgen? Vink het blokje dan niet aan!

Klik daarna op Ga verder naar MijnOverheid.



# LET OP!

Gaat u gebruikmaken van *MijnOverheid*? Dan kan het gebeuren dat organisaties hun berichten voortaan naar de 'Berichtenbox' van *MijnOverheid* sturen. En dat u van deze organisaties geen papieren post meer krijgt. Let daarop!

Wilt u dat bepaalde organisaties u nog papieren post blijven sturen? Doe dan het volgende:

- Ga via 'Instellingen' op *MijnOverheid* naar 'Organisaties Berichteninbox'.
- Haal het *vinkje* weg voor de organisaties waarvan u nog papieren post wilt krijgen.
- U leest hier meer over in stap 7.



#### 6. Bekijk uw persoonlijke gegevens

#### Instellingen

U komt nu op de pagina 'Instellingen', zie de afbeelding hieronder. Op deze pagina kunt u zien op welke manier en van welke organisaties u berichten krijgt. U kunt de instellingen ook veranderen. Hoe? Dat leest u in stap 7.



Voor *MijnOverheid* heeft u alleen uw DigiD nodig. Als u wilt, kunt u ook nog uw e-mailadres en een schermnaam invullen:

- Een schermnaam is de naam die u bovenin het scherm ziet als u bent ingelogd. Zo ziet u meteen of u echt bent ingelogd. Deze schermnaam kunt u zelf bedenken en invullen. Ook een schermnaam is niet verplicht.
- Uw e-mailadres is niet verplicht, maar kan handig zijn. De overheid stuurt dan bijvoorbeeld een mail naar uw e-mailadres als er een nieuw bericht in uw 'Berichtenbox'staat.

Let op! Als u geen e-mailadres invult, moet u zelf regelmatig controleren of er post voor u in de 'Berichtenbox' staat.

# Persoonlijke gegevens

U kunt via *MijnOverheid* uw persoonlijke gegevens bekijken bij verschillende organisaties. Dat kan via 'Persoonlijke gegevens', zie de afbeelding hieronder.

Klik eens op **Basisregistratie Personen**, zie bij de pijl hieronder.

MijnOverheid	趱		
Persoonlijke gegevens			
Home Berichtenbox <sup>3</sup> Lopende zaker	n Persoonlijke gegevens	Instellingen	Uitloggen
✓ Selecteer een organisatie			
1 Basis persoonsgegever			
In de Basisregistratie Personen (BRP) zijn gegevens over geboorte, verhuizing, huw	persoonsgegevens geregistreerd, zoals elijk, vertrek naar het buitenland en overlijder	→ Fusisregistrulie Pusonen	
6 Financieel			
Met Mijn toeslagen kunt u huurtoeslag, zo Kindgebonden budget hoeft u meestal ni uw gegevens controleren en wijzigingen o inkomen.	orgtoeslag en kinderopvangtoest naanvruge et zelf aan te vragen. In Mijn toeslag in kunt u doorgeven, zoals een vervuderin in uw	Mijn toeslagen	
	0		

U komt dan op een pagina met persoonlijke gegevens over uzelf. Die pagina ziet er ongeveer uit zoals hieronder. Controleer deze gegevens.

Basisregistratic Personen       Lopende zaken       Persoonlijke gegevens       Instellingen       Uitloggen         • Basisregistratie Personen       Naam en adres       Familie       Nationaliteit       Paspoort en ID-kaart       Inschrijving         • Basisregistratie Personen       Naam en adres       Familie       Nationaliteit       Paspoort en ID-kaart       Inschrijving         • Maam       Voornamen       Geslachtsnaam       Naamgebruik       •       14053       •       14053         Geslacht       Burgerservicenummer       Geboortedatum       •       16053       •       14053         Geboorteplaats       Geboorteplaats       •       •       •       1       •       •         Veelgestelde vragen       •	MijnOverheid	2 Mededeling(en)   Veelgestelde vragen   Contact
Home       Berichtenbox       Lopende zaken       Persoonlijke gegevens       Instellingen       Uttoggen         • Basisregistratie Personen       Naam en adres       Familie       Nationaliteit       Paspoort en ID-kaart       Instellingen       Uttoggen         Naam       Naam en adres       Familie       Nationaliteit       Paspoort en ID-kaart       Instellingen       Uttoggen         Naam       Voornamen       Geslachtsmaam       Instellingen       I	Basisregistratie Personen	uw vorige bezoek was: 17-11-2015 om 12:23 uur
<ul> <li>Basisregistratie Personen</li> <li>Naam en adres</li> <li>Familie</li> <li>Nationalitei</li> <li>Paspoort en ID-kaat</li> <li>Inschrijting</li> <li>Inschring</li> <li>Inschrijting</li> <li>Inschrijting</li></ul>	Home Berichtenbox Lopende zaken Persoonlijke gegeven	Instellingen Uitloggen
Naam   Vornamen   Geslachtsmaan   Naamgebruik   Geslacht   Burgerservicenummer   Geboortedatum   Geboorteplaats   Geboorteplaats   Geboorteplaats   Geboorteplaats   Geboorteland     Voti is de BRP?   Vaarom toort MijnOverheid mijn gegevens?   Vati sed BRP?   Vaarom toort MijnOverheid mijn gegevens?   Katesgegevens	▼ Basisregistratie Personen Naam en adres Familie Nationaliteit Pa	spoort en ID-kaart Inschrijving
Voornamen         Geslachtsnaam         Naamgebruik         Geslacht         Burgerservicenummer         Geboortedatum         Geboorteplaats         Geboorteland         Now wijzig ik mijn BRP-gegevens?         Vaarom toont MijnOverheid mijn gegevens         Vaarom toont MijnOverheid mijn gegevens         Rewij ik deze als geheim heb laten registreren?	Naam	G meente Enschede
Geboorteland Hoe wijzig ik mijn BRP-gegevens? Wat is de BRP? Waarom toont MijnOverheid mijn gegevens terwijl ik deze als geheim heb laten registreren? ?	Voornamen Geslachtsnaam Naamgebruik Geslacht Burgerservicenummer Geboortedatum Geboorteplaats	<ul> <li>He. elosestraat 51 514 AD Enschede</li> <li>14053</li> <li>postbus20@enschede.nl</li> <li>Postbus 20 7500 AA Enschede</li> <li>Veelgestelde vragen</li> </ul>
→ Andere veelgestelde vragen	Geboorteland Adresgegevens	i Hoe wijzig ik mijn BRP-gegevens? Wat is de BRP? Waarom toont MijnOverheid mijn gegevens terwijl ik deze als geheim heb laten registreren? Andere veelgestelde vragen

Klik in het menu op Persoonlijke gegevens. Dan gaat u weer terug naar deze pagina:

MijnOverheid	遨							
Persoonlijke gegevens								
Home Berichtenbox <sup>3</sup> Lopende zaken	Persoonlijke gegevens	Instellingen Uitloggen						
▼ Selecteer een organisatie								
Basis persoonsgegevens								
In de Basisregistratie Personen (BRP) zijn pe gegevens over geboorte, verhuizing, huwel	In de Basisregistratie Personen (BRP) zijn persoonsgegevens geregistreerd, zoals gegevens over geboorte, verhuizing, huwelijk, vertrek naar het buitenland en overlijden.							
Financieel								
Met Mijn toeslagen kunt u huurtoeslag, zor Kindgebonden budget hoeft u meestal niet uw gegevens controleren en wijzigingen do	Met Mijn toeslagen kunt u huurtoeslag, zorgtoeslag en kinderopvangtoeslag aanvragen. <b>F Mijn toeslagen</b> Kindgebonden budget hoeft u meestal niet zelf aan te vragen. In Mijn toeslagen kont u uw gegevens controleren en wijzigingen doorgeven, zoals een verandering in ve							
inkomen.								

#### Vervoer

Heeft u een auto, een brommer of een ender vortuig met een kenteken? Ga dan naar 'Vervoer', zie de afbeelding hieronder. En klij op RD V. RDW is een afkorting voor de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Daar staat informatie over uv voertuig. Bekijk deze informatie.





# 7. Gebruik MijnOverheid

#### **Berichtenbox**

Op *MijnOverheid* vindt u ook de 'Berichtenbox'. Daarin ontvangt u berichten van de overheid. De 'Berichtenbox' staat in het menu, zie bij de pijl hieronder.

M Bericl	ijnOverhe <sub>itenbox</sub>	eid	樾		Mededeling(en)   Veelgestelde vragen   Contact     Ontact     Ontact
Hom	e Berichtenbox	Lopende zaken Persoonlijke gege	vens		Instellingen Uitloggen
Inbox	lief Prullenbak				emachtie voor:
	Afzender	Onderwerp	Ontvangen 🚽	8	Veelgestelde vragen
	Belastingdienst	Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2017	17 dec. 2016 13:08		Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik
	Belastingdienst	Definitieve aanslag inkomstenbelasting 2015	3 dec. 201630	9	Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is
	GBLT	Aanslagbiljet waterschapsbelastingen	28 mei 2016 0	8 0	geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox. ?
•	Belastingdienst	Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2015	5 mei 2 . 00, 59	0	digitaal?
	Belastingdienst	Definitieve aanslag inkomstenbelasting 20-4	5 mrt. 116 d:51	•	➔ Andere veelgestelde vragen
•	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente	Aanslag 17026801	8 Tep. 2016 11:51	۵ ۵	
	Belastingdienst	Uitnodigingsbrief doen var vangifte IH 205	22 jan. 2016 17:18	۰ ۵	
	Belastingdienst	Voorlopige aanslag inkomste pelasting 2-16	19 nov. 2015 11:58	0 0	
8	Belastingdienst	Voorlopige a: slag inkomste belasting 2014	8 jun. 2015 17:16	0 0	
	Belastingdienst	Uitnodigi, esbrier, een var aangifte IH 2014	20 feb. 2015 17:28	0 0	
	Selecteer alle berichten	volgende >			
⇒ B	ekijk van welke organ	nisaties u berichten kunt ontvangen			
		Storingen en onderhoud   Siten	nap   👧   Veiligh	eid en privacy	Overheid.nl 🖉

Heeft u de 'Berichtenbox' nog niet eerder gebruikt? Dan staat er alleen een bericht in met als onderwerp 'Welkom'.

# Bepaal hoe u bericht krijgt van organisaties

Wilt u van sommige organisaties nog papieren post ontvangen? Of wilt u van bepaalde organisaties juist alleen post via de 'Berichtenbox' ontvangen? Klik dan op **Instellingen** rechts bovenaan het scherm. En ga naar **Organisaties Berichtenbox**.

- Wilt u alle berichten van een organisatie via uw Berichtenbox op MijnOverheid krijgen? En dus niet op papier? Vink dan het blokje voor deze organisatie aan.
- Wilt u liever ook nog papieren post van een organisatie krijgen? Vink dan het blokje voor deze organisatie niet aan, of haal het vinkje weg.

**Let op!** Van de Belastingdienst krijgt u altijd berichten in de 'Berichtenbox'. U kunt het vinkje voor 'Belastingdienst' daarom niet weghalen.



#### Oefening 1: Instellingen voor Berichtenbox veranderen

In deze oefening leert u om uw instellingen van uw 'Berichtenbox' te veranderen.

#### Situatie

Stel, u wilt alle berichten van de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) in de 'Berichtenbox' ontvangen.

#### Opdracht

Geef in 'Instellingen' aan dat u berichten van RDW in de 'Berichtenbox' wilt ontvangen. Wilt u dit in het echt liever niet? Verander het dan daarna, zodat u geen berichten van RDW in de 'Berichtenbox' krijgt.

Oefening 2: Digitaal pensioenoverzicht bekijken

In deze oefening leert u hoe u uw pensioen kunt bekijken.

#### Korte uitleg

Op <u>www.mijnpensioenoverzicht.nl</u> kunt u zien hoeve el nansioen u heeft opgebouwd. En hoeveel u ongeveer krijgt als uw situatie de komende jare ni etz 'fd' blijft. Heeft u bij verschillende fondsen pensioen opgebouwd? Dan kunt u dat allement zien op deze website. U kunt ook zien hoeveel AOW u heeft opgebouwd bij de Sociale Varzi kei or apank. En u kunt zien wat uw familie krijgt als u overlijdt.

# Opdracht

U kunt op het pensioenoverzicit k. mer. via *MijnOverheid*. Zoek naar uw pensioenoverzicht en bekijk uw gegevens.

#### Oefening 3: Donorregis er bekijken

In deze oefening leert u om uw gegevens te bekijken op het Donorregister.

#### Korte uitleg

In het Donorregister kunt u beslissen wat er met uw organen gebeurt als u overleden bent. Wilt u dat artsen iemand beter maken met uw organen? Of wilt u dat juist niet? Of wilt u dat uw partner, kind, of ouders dat beslissen? Of iemand anders? Dat kunt u aangeven in het Donorregister. U moet dan het donorformulier invullen. Soms krijgen mensen dit formulier thuisgestuurd. Maar u kunt het formulier ook invullen op de website van het Donorregister.

#### Opdracht

U kunt op het Donorregister komen via *MijnOverheid*. Zoek naar het Donorregister en bekijk uw gegevens.

#### Oefening 4: Bestemmingsplan bekijken

In deze oefening leert u om de bestemmingsplannen van uw gemeente te bekijken.

#### Korte uitleg

Wat is een bestemmingsplan? Dat is een plan dat een gemeente heeft voor een bepaald gebied. Komt er in uw gemeente bijvoorbeeld een nieuwe woonwijk? Dan staan de plannen daarvoor in een bestemmingsplan. Via de website <u>www.ruimtelijkeplannen.nl</u> kunt u bekijken welke plannen de gemeente heeft voor uw buurt. Ook via <u>www.overheid.nl</u> kunt u zoeken naar de bestemmingsplannen van uw gemeente.

# Opdracht

Ga naar <u>www.overheid.nl</u> en klik daar op **Berichten over uw buurt**. U komt dan op een pagina waar u berichten kunt zoeken over uw buurt. Vul in de zoekbalk het woord 'bestemmingsplan' in, en uw postcode. Klik ook aan tot hoeveel meter van uw adres u wilt zoeken. Dat is de straal waarbinnen u zoekt.

#### Oefening 5: Levenlanglerenkrediet bekijken

In deze oefening leert u wat een Levenlanglerenkrediet is

#### Korte uitleg

Wat is een Levenlanglerenkrediet? Het Levenlaggere, kregtet is een regeling voor mensen tot 55 jaar die een studie willen volgen, maar geen is of die ben op studiefinanciering. Het gaat om een opleiding in het mbo, hbo of aan de universiteit. Ei levent daarmee geld van de overheid om uw lesof collegegeld mee te betalen. Bent u klear met et uderen dan moet u dit geld weer aan de overheid terugbetalen.

U kunt het Levenlanglerenkrediet anvrogen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Om het Levenlanglerenkrediet aan e vrag n heeft u een DigiD nodig. Op de website van DUO bent u verplicht in te loggen met een extra controle via sms. Heeft u dit nog niet ingesteld? Dan kunt u de extra controle via sms aanzetten op <u>www.digid.nl</u> (Mijn DigiD).

Let op! Geld dat u leent moet u altijd terugbetalen. Met rente, dat kost u dus geld.

# Opdracht

Ga naar <u>www.overheid.nl</u> en klik op **Particulieren** en daarna op **Onderwijs**. U komt dan op een pagina met informatie over onderwijs. Klik op **Tegemoetkoming kosten onderwijs**. U kunt hier klikken op **studiefinanciering (DUO)**. Bekijk of het Levenlanglerenkrediet iets voor u zou kunnen zijn.
#### Welke mijn-omgevingen zijn er?

In deze module heeft u geoefend met de mijn-omgevingen *MijnOverheid* en *Mijn toeslagen*. U weet nu het volgende:

- Veel organisaties van de overheid hebben een mijn-omgeving.
- Een belangrijke mijn-omgeving is *MijnOverheid*. Hierop vindt u een overzicht van alle mijnomgevingen van de overheid. Op *MijnOverheid* kunt u doorklikken naar deze mijn-omgevingen.
- Op *MijnOverheid* staat ook de 'Berichtenbox'. Daarin krijgt u berichten van verschillende organisaties van de overheid.
- U weet hoe u de instellingen op *MijnOverheid* kunt veranderen.
- Mijn toeslagen is een mijn-omgeving van de Belastingdienst.
- U weet hoe u een toeslag aanvraagt.

Bent u klaar met deze module? Dan kunt u beginnen met *Module 6: . "egel ulp*.

5-25

# **MODULE 6 – REGELHULP**



# 11. Regelhulp gebruiken

In deze module leert u wat *Regelhulp* is, en wat u ermee kunt. *Regelhulp* is een website van de overheid. U vindt er informatie over verschillende soorten zorg en hulp.

# Heeft u hulp of zorg nodig?

Soms heeft u zorg of andere hulp nodig, zoals in de volgende situaties:

- U of iemand uit uw gezin is erg ziek of heeft een handicap.
- U kunt uw rekeningen niet meer betalen. Of u vindt het moeilijk om uw geldzaken te regelen.
- U heeft problemen in uw gezin, bijvoorbeeld bij de opvoeding van uw kinderen.

Soms kunt u een probleem oplossen met hulp van mensen uit uw familie of omgeving. Maar soms ook niet. Dan kunt u om hulp vragen bij de overheid. Daar gelden vel hepaalde regels voor. U krijgt bijvoorbeeld alleen hulp als u het probleem niet anders kunt oplossen. Soms kan dat namelijk wel, maar wist u dat misschien nog niet.

## Wat is Regelhulp?

Heeft u hulp nodig? Dan kan de website *Regelh*: "p u hak verder helpen bij het vinden van goede oplossingen. *Regelhulp* is een website van de over ie.1. Het adres is <u>www.regelhulp.nl</u>.

## Welke informatie vindt u op Regelhulp?

Op *Regelhulp* vindt u informatie over versch, ende problemen en mogelijke oplossingen. U vindt er bijvoorbeeld informatie over oplossingen i zorg, vervoer, onderwijs, werk, opvoeding, financiën en vrije tijd. Ook vindt u er versenne ode organisaties die u kunnen helpen. Bijvoorbeeld organisaties die zorg regelen of advies given.

## Hoe kan Regelhulp ... help in?

Op *Regelhulp* staat niet alleen informatie over problemen en oplossingen. Via *Regelhulp* kunt u ook hulp aanvragen bij uw gemeente. Bijvoorbeeld omdat u niet meer alles zelf kunt. Of omdat u ziek bent, en langdurige zorg wilt aanvragen.

#### Hoe vindt u informatie op Regelhulp?

Op <u>www.regelhulp.nl</u> kunt u op drie manieren informatie vinden:

- 1. Via 'Mijn situatie'. U moet dan vragen beantwoorden. Zo komt u stap voor stap bij de hulp die u nodig heeft.
- 2. Via 'Bladeren'. U ziet dan een overzicht met verschillende onderwerpen waar u uit kunt kiezen.
- 3. Via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website. Het zoekvakje staat rechts bovenaan het scherm. U typt hier in waar u precies naar op zoek bent.

# Werken met Regelhulp: wat heeft u nodig?

Gaat u werken met Regelhulp? Dan heeft u een computer en internet nodig.

#### STAPPEN

# Hoe gebruikt u Regelhulp?

Wilt u *Regelhulp* gebruiken? Dan doet u dat in een aantal stappen. Hierender ziet u een korte uitleg. Daarna leggen we met hulp van een voorbeeld uit wat u per stap mot doen.

- 1. Ga naar Regelhulp
- 2. Bekijk de website
- 3. Kies op welke manier u gaat zoeken
- 4. Beantwoord de vragen in 'Mijn situ atie

Ga naar de website <u>www.regelhulp.nl</u>.

Bekijk 'e cartpagina van *Regelhulp*: waar gaat de website of er, wat kunt u ermee?

U 'vu t op 3 manieren zoeken: via 'Mijn situatie', Blag run' of het zoekvakje. Kies welke manier net beste bij uw situatie past.

gaat naar hulp zoeken via 'Mijn situatie'. Beantwoord de vragen in 'Mijn situatie'. U klikt steeds op **Verder** om naar de volgende vraag te gaan. Wilt u opnieuw beginnen? Klik dan op **Opnieuw**.

#### Hoe leggen we Regelhulp uit?

Om u uit te leggen hoe Regelhulp werkt, volgen we de stappen met een voorbeeld. Het voorbeeld gaat over mevrouw Groen, die hulp wil bij het wassen en aankleden.

# Voorbeeld: Mevrouw Groen zoekt hulp bij het wassen en aankleden

Mevrouw Groen (82) woont zelfstandig. Haar man is 5 jaar geleden overleden. Het liefst blijft ze zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Dat is heel lang goed gegaan. Maar de laatste tijd heeft ze steeds meer moeite om zichzelf te douchen en aan te kleden. Ze wil graag dat iemand haar daar elke ochtend bij komt helpen. Maar ze kent niemand uit haar omgeving die dat kan.

Mevrouw Groen gaat naar de website <u>www.regelhulp.nl</u>. Ze gaat naar 'Mijn situatie' en beantwoordt de vragen. Zo kan ze aangeven welk probleem ze hent, en wat voor hulp ze zoekt. Regelhulp laat dan zien waar ze informatie kan vinden, en waar ze he'n kar krijgen.

#### Wat moet u doen?

We gaan uit van het voorbeeld van mevrouw Groen. Zo 'olc', u alle stappen. Het is de bedoeling dat u op uw computer meedoet. U doet dan dus even alsof u mevrouw Groen bent.





# 1. Ga naar Regelhulp

Stel: u bent mevrouw Groen. U weet dat u hulp kunt vinden via *Regelhulp*. Ga naar de website <u>www.regelhulp.nl</u>.





#### 2. Bekijk de website

Bent u op de website? Dan ziet u bovenaan een menu staan met onderwerpen waar u uit kunt kiezen: 'Home', 'Mijn situatie', 'Bladeren' en 'Wat is Regelhulp?' In het midden ziet u een foto en daarnaast een korte uitleg over de website.





#### 3. Kies op welke manier u gaat zoeken

Op de website kunt u op 3 manieren informatie vinden:

- 1. Via 'Mijn situatie'. Daar beantwoordt u vragen over uw situatie. Zo komt u stap voor stap bij de hulp die u nodig heeft.
- Via 'Bladeren'. U komt dan bij een overzicht van onderwerpen waar u uit kunt kiezen.
   Via de 'Zoek'-mogelijkheid. Het zoekvakje staat rechts bovenaan het scherm. U typt hier in waar u precies naar op zoek bent.

Op de afbeelding hieronder ziet u wat waar staat: bij nummer 1 staat **Mijn situatie**, bij nummer 2 staat 'Bladeren' en bij nummer 3 staat de zoekvakje. De nummers 1 en 2 staan twee keer aangegeven. Want 'Mijn situatie' en 'Bladeren' kunt u op twee plaatsen aanklikken.



# Welke manier is voor u het handigst?

U kunt dus op 3 manieren informatie zoeken. Maar welke manier is het handigst? Dat hangt van uw situatie af.

## 1. Zoeken via Mijn situatie

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via 'Mijn situatie':

- U weet nog niet welke oplossingen er kunnen zijn voor uw probleem.
- U bent in een lastige situatie gekomen die u niet kent. U weet niet goed welke problemen er nog kunnen komen. Een familielid is bijvoorbeeld net heel ziek geworden, en u gaat voor hem of haar zorgen.
- U heeft een probleem, maar u weet niet goed hoe u het probleem moet beschrijven.
- U wilt een overzicht van oplossingen die passen bij uw situatie.

## 2. Zoeken via Bladeren

Wilt u snel een overzicht van verschillende oplossingen die passen by uv. situatie? Dan kunt u het beste zoeken via 'Bladeren'. Als u hierop heeft geklikt, kunt u hiezen uit verschillende grote onderwerpen. Wilt u bijvoorbeeld een overzicht van alle oplossingen voor emand die slecht hoort? Dan komt u via 'Bladeren' snel bij verschillende oplossingen en opanisaties die daarbij passen.

# 3. Zoeken via de Zoek-mogelijkheid van de webs te

In de volgende situaties kunt u het beste zoeken via hozoe vakje:

- U weet precies wat u zoekt. Bijvoor' eeld 'nup bij het huishouden', 'mantelzorg' of 'boodschappen laten bezorgen'.
- U vindt via 'Mijn situatie' of 'Blaueron' niet de informatie die u zoekt. Typ in het zoekvakje zo precies mogelijk in wat u zoekt

#### Kies in het voorbeeld voor zoeken via Mijn situatie

Mevrouw Groen wil hulp bij het douchen en aankleden. Maar ze weet nog niet welke hulp er allemaal mogelijk is. Ook weet ze nog niet welke organisaties deze hulp aanbieden. Daarom kan ze het beste zoeken via 'Mijn situatie'.

Klik dus op 'Mijn situatie'. Kies daarna voor **Een volwassene (18 en ouder)**. Zie bij de pijl hieronder.

→ Regelhulp, wegwijzer naar zorg en ondersteuning	
Home Mijn situatie Bladeren Wat is Regelhulp?	Zoek
Mijn situatie Regelhulp geeft een overzicht van zorg en ondersteuning voor jeugd en volwassenen met een ziekte, beperking of psychische aandoening. Situaties in het gewone, dagelijks leven zijn het uitgangspunt.	
Voor wie zoekt u hulp?Een kind of jongere (t/m 17)	Toelichting
Een volwassene (18 en ou der, Kies één optie	Kies de leeftijd van degene die hulp nodig heeft. Voor opvoedadvies kunt u terecht op www.opvoeden.nl.
2 Op welk gebied?	
3 Wat wilt u bereiken?	
> Adviezen en voorzieninger	



# 4. Beantwoord de vragen in Mijn situatie

Vraag 2 is: Op welk gebied zoekt u hulp?

Mevrouw Groen zoekt hulp bij het aankleden en douchen. Klik daarom op **Lichamelijke zorg**. En klik dan op **Verder**.

→ Regelhulp, wegwijz	er naar zorg en ondersteuning	
Home Mijn situatie	Bladeren Wat is Regelhulp?	Zoek
Start		😝 Opnieuw
2 Op welk gebied	<ul> <li>Huishouden en wonen</li> <li>Vervoer</li> <li>Opleiding en werk</li> <li>Vrije tijd en dagbesteding</li> <li>Lichamelijke zorg</li> <li>Sociaal contact en usychisch wuzijn</li> <li>Inkomen en uitgaven</li> <li>Techniek eu intrineu in de zorg</li> </ul>	<b>Toelichting</b> p welk gebied heeft u vragen of zoekt u ondersteuning?
3 Wat wilt u bere	eiken?	
> Adviezen en vo	porzienin en	

Vraag 3 is: Wat wilt u bereiken?

Kies hier voor het eerste vakje onder 'Hulp bij lichamelijke zorg'. Daar staat **Opstaan, wassen, aankleden enz**. Zie hieronder bij de pijl.

Klik daarna op **Toon mogelijkheden**.

$\rightarrow$ Reg	elhulp, wegwij	zer naar zorg e	n ondersteuning	
Home	Mijn situatie	Bladeren	Wat is Regelhulp?	Zoek
🕤 Sta	rt			승 Opnieuw
<b>3</b> wa	at wilt u bere	iken?	Hulp bij lichamelijke zorg <ul> <li>Opstaan, wassen, aankleden enz</li> <li>Medische verzorging thuis</li> <li>Zorg bij herstel van ziekte/operatie</li> <li>Langdurig intensieve zorg t/luis</li> </ul> <ul> <li>Dezicht en opvang regel on</li> <li>Permanent toez ont no dig</li> <li>Opvang over lag (b. stens lodis)</li> <li>Logeeror or ang</li> </ul> <ul> <li>Ats of ! dipvr lenet vezoeken</li> <li>Per oer-naar arts of zorgverlener</li> <li>Ve oer-naar arts of zorgverlener</li> <li>Corg in de terminale fase</li> <li>Emotionele steun</li> </ul>	Toelichting Wat wilt u bereiken? U kunt neer keuzes maken.

U komt dan op de volgende pagina:

Home Mijn situatie Bladeren Wa	at is Regelhulp? Zo
Start	🚱 Opnie
Adviezen en voorzieningen	
Adviezen en voorzieningen	Opstaan, wassen, aankleden enz
Adviezen en voorzieningen Opstaan, wassen, aankleden enz Hulp organiseren	<b>Opstaan, Wassen, aankleden enz</b> Heeft u hulp nodig bij opstaan, wassen en aankleden? U kunt dan hulp inschakelen van bijvoorbe iemand uit uw omgeving, een vrijwilliger of een professionele zorgverlener.

Mevrouw Groen zoekt niet naar hulp van familie of vrienden. Ze zoekt uits niet naar mantelzorg. Ze zoekt ook niet naar een vrijwilliger. Kies daarom voor **Wijkve pleting**. Zie bij de pijl hierboven.

# Let op!

Het kan zijn dat *Regelhulp* aan u vraagt of u wilt doorgeven waar u bent. Dat ziet er bijvoorbeeld zo uit:



Het kan er ook anders uitzien. Dit hangt af van uw browser. Vrorbee ten van browsers zijn: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Firefox en Safari.

Kies voor 'Altijd locatie delen'. Is de vraag *Regelhulp.nl w'. wete. w ar u zich bevindt*? Kies dan voor 'Altijd toestaan'.

Uw woonplaats kunt u later altijd weer veranderen. Lon noet u klikken op **Wijzig gemeente**, zie bij de pijl hieronder.



U vult dan in welke plaats u hulp zoekt. Bijvoorbeeld in Vlissingen:



Mevrouw Groen woont in Enschede. Zorg er dus voor dat de gemeente op 'Enschede' staat. Mevrouw Groen leest de informatie over wijkverpleging goed door. Ze heeft nog wel wat vragen. Daarom besluit ze om een gesprek aan te vragen bij de gemeente.

Klik op Contact met uw gemeente. Zie hieronder, bij de pijl.



Dan verschijnt er een formulier. Daarop staat al wat informatie over de situatie van mevrouw Groen. De rest moet ze nog invullen.

Bekijk dit formulier.

Let op: vul het formulier niet echt in!

Stel nu dat mevrouw Groen haar gegevens invult en op Verstuur klikt. Dan heeft ze een gesprek aangevraagd bij de gemeente. De gemeente zal haar dan bellen voor een afspraak.

Contact met uw gemeente	
Gemeente <del>X</del> Enschede	
Het formulier wordt gestuurd naar: gemeente Enschede Na ontvangst van dit formulier neemt de gemeente contact met u op. U krijgt een bevestiging per mail als u hier een mailadres invult.	
Voornaam Tussenv. Achternaam	
Telefoon	
Stuur mij informatie via <ul> <li>E-mail</li> <li>Mijn postadres</li> </ul>	
E-mailadres	
Mijn situatie: Een volwassene (18 en ouder). Lichamelijke zorg. opraam, se ren, ander in enz. Wat is uw vraag?	
Beveiliging - Hoeveel is 8 + 2?	
Verstuur 🤿	

#### U kunt ook zoeken via zoekvakje of Bladeren

U heeft geoefend met zoeken via 'Mijn situatie'. Maar soms is een andere manier van zoeken handiger.

#### Precies zoeken via het zoekvakje

Weet u precies wat voor hulp u zoekt? Of bij welke organisatie? Dan kunt u het beste zoeken via het zoekvakje, rechts bovenaan de website. U komt dan sneller bij wat u precies zoekt. U zoekt bijvoorbeeld hulp bij Bureau Jeugdzorg, omdat u daar eerder hulp van heeft gehad. Dan typt u op de zoekbalk *Bureau Jeugdzorg* in:

Bureau Jeugdzorg Zoek

Via het zoekvakje kunt u ook informatie zoeken over verschillende o. derwe pen. Bijvoorbeeld over 'gezond eten'. Dan typt u in het zoekvakje *gezond eten* in:



#### Naar overzicht via Bladeren

Wilt u snel een overzicht van verschillend'e oplossingen die passen bij uw situatie? Dan kunt u het beste zoeken via 'Bladeren'. Als u chraop neeft geklikt, kunt u kiezen uit verschillende onderwerpen. Voorbeelden daarvan zijn jeugdhulp', 'persoonsgebonden budget' en 'gezond leven'.

JOL

#### Vul formulier in met DigiD

Vraagt u via de website *Regelhulp* een gesprek aan bij de gemeente of een andere organisatie? En moet u daar een formulier voor invullen? Dan moet u soms kiezen of u het formulier met of zonder DigiD invult. We raden u aan om het formulier dan met uw DigiD in te vullen. Het voordeel daarvan is dat u minder gegevens hoeft in te vullen. Sommige gegevens van u zijn namelijk al bij de overheid bekend.

#### Informatie over veranderingen in de zorg sinds 2015

Kreeg u voor 2015 al zorg? Dan kan het zijn dat de zorg sinds 2015 heel anders geregeld is dan daarvoor. Dat komt doordat gemeenten en zorgverzekeraars vanaf 2015 meer taken gekregen hebben.

Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar de website www.w\_z-ove gangsrecht.nl:



#### Oefening 1: Zorgen voor een familielid

#### Situatie

Robert heeft lange tijd in het ziekenhuis gelegen. Hij mag binnenkort naar huis. Robert kan nog weinig en heeft veel verzorging nodig. Zijn vrouw Margreet wil hem thuis verzorgen. Ze moet hem wel makkelijk uit bed kunnen halen, en hem bijvoorbeeld naar het toilet kunnen brengen.

#### Opdracht

Ga naar <u>www.regelhulp.nl</u>. Margreet wil haar man zoveel mogelijk zelf helpen. Zoek via **Mijn situatie** uit waar Margreet terecht kan voor advies of hulp.

#### Oefening 2: Aanvulling op de uitkering

#### Situatie

Jos is al drie jaar werkloos. Hij solliciteert veel, maar het lukt hem nict om een baan te vinden. Jos zit in de bijstand. Hij merkt dat hij de laatste tijd steeds moeilijker van zijn uitkering kan leven. Hij maakt zich daar grote zorgen over. Wat moet hij doen als hijvoor seld zijn koelkast kapotgaat? Hij heeft er geen geld voor.

#### Opdracht

Zoek via Regelhulp uit op welke manieren Jos extra ger the zijn bijstandsuitkering kan krijgen.

## Regelhulp

In deze Module heeft u geoefend met de website Regelhulp. U weet nu het volgende:

- Regelhulp is een website van de overheid. U vindt er informatie over verschillende soorten zorg en hulp. Het adres is <u>www.regelhulp.nl</u>.
- Op Regelhulp vindt u informatie over verschillende problemen en mogelijke oplossingen. U vindt er bijvoorbeeld informatie over oplossingen in zorg, vervoer, onderwijs, werk, opvoeding, financiën en vrije tijd.
- Op *Regelhulp* vindt u ook informatie over organisaties die u kunnen helpen.
- Via *Regelhulp* kunt u ook hulp aanvragen bij de gemeente. Bijvoorbeeld omdat u niet meer alles zelf kunt. Of omdat u ziek bent, en langdurige zorg wilt aanvragen.
- Op *Regelhulp* kunt u op drie manieren informatie vinden:
  - Via 'Mijn situatie'. U moet dan vragen beantwoorden. Zo kon t u stap voor stap bij de hulp die u nodig heeft.
  - Via 'Bladeren'. U ziet dan een overzicht met verschille de rinderwerpen waaruit u kunt kiezen.
  - Via de 'Zoek'-mogelijkheid van de website Het zhek akje staat rechts bovenaan het scherm. U typt hier in waar u precies naar op 70 k bent.



# TOT BESLUIT

U bent nu klaar met de cursus 'Werken met de e-overheid'. Gefeliciteerd!

U kunt nu makkelijker informatie van de overheid op internet vinden. Ook kunt u nu makkelijker zaken via internet regelen. U heeft een DigiD en weet hoe u deze gebruikt. En u weet hoe een mijn-omgeving werkt.

Het is belangrijk dat u deze dingen kunt. Want de overheid doet steeds meer via internet.

We hopen dat u nu niet alleen *kunt* werken met de e-overheid. We bopen ook dat u dat steeds meer *doet*.

Succes!

7-1



# Veilig omgaan met DigiD voor, tijdens en na de cursus Houd uw DigiD geheim

U gaat meedoen aan de cursus 'Werken met de e-overheid'. U leert er om een DigiD aan te vragen en te gebruiken. In deze folder leest u wat een DigiD is, en waarom u deze nodig heeft. Het is heel belangrijk om uw DigiD voor anderen geheim te houden, ook tijdens de cursus. In deze folder leest u waarom dat nodig is, en hoe u dat doet. Lees deze folder dus goed door!

#### WAT IS DIGID?

Wilt u via internet iets bij de overheid regelen? Of zoekt u persoonlijke informatie van uzelf bij de overheid? Dan moet u een DigiD hebben (spreek uit: 'Die-gie-dee'). DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Gebruikersnaam en wachtwoord kiest u zelf. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid. Maar ook op andere websites, zoa's die van zorginstellingen en zorgverzekeraars.

#### WAAROM HEEFT U DIGID NO DIGI

U heeft een DigiD nodig om co interne toegang te krijgen tot de overheid. Om at occurerheid dan zeker weet dat u het bent. Wan elle en u heeft de gebruikersnaam en het wachtwoord van DigiD. De overheid wil dat alleen u uw eigen persoonlijke gegevens kunt zien. En dat wilt uzelf natuurlijk ook. Zo kan niemand anders in uw persoonlijke gegevens kijken, of ze veranderen. DigiD zorgt er dus voor dat uw gegevens veilig blijven.

#### WAAROM MOET U UW DIGID GEHEIM HOUDEN?

U moet er wel voor zorgen dat u uw DigiD geheim houdt. Want stel dat iemand uw gebruikersnaam en wachtwoord van DigiD kent. Dan kan hij inloggen, en uw persoonlijke gereven bekijken. Hij kan zelfs gegevens viranderen. Hij kan bijvoorbeeld zijn eigen rekriningrumme invullen, zodat hij uw uitkering op zijn lekenil ni kriigt. Zo krijgt u uw geld niet en bouwt u musschien ook schulden op.

#### HOE HOUDT U UW DIGID GEHEIM?

U begrijpt nu waarom het belangrijk is om uw DigiD geheim te houden. Maar hoe houdt u uw DigiD geheim? Waar moet u allemaal op letten? Dat leest u in de volgende 7 tips:

Luister goed aan het begin van de cursus
 Aan het begin van de cursus legt de docent uit
 waar u allemaal op moet letten. Hij of zij vertelt u
 ook over DigiD, en hoe u deze veilig gebruikt.

#### 2. Laat uw DigiD aan niemand zien

Heeft u nog geen DigiD aangevraagd? Dan vraagt u die aan op de eerste dag van de cursus. De docent kan u tips geven om een gebruikersnaam en een goed wachtwoord te kiezen. Maar hij mag niet zien wat u kiest. Hij zal u er ook nooit naar vragen! Ook voor andere cursisten moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord geheimhouden. Let er dus op dat niemand deze ziet!

#### 3. Activeer uw DigiD thuis

Heeft u een DigiD aangevraagd? Dan krijgt u binnen 5 dagen een brief thuisgestuurd. Daarin staat hoe u DigiD moet activeren. Dit kunt u het beste thuis doen, vóór de tweede dag van de cursus. U activeert uw DigiD met de code in de brief, en met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

#### 4. Laat niemand meekijken als u inlogt

Logt u in met DigiD? Zorg er dan voor dat niemand met u meekijkt. Uw docent zal dat ook niet zomaar doen. Hij zal nooit kijken tijdens het inloggen. En heeft u een vraag aan de docent als er persoonlijke informatie op uw scherm staat? Dan zal de docent altijd eerst vragen of u het goed vindt dat hij meekijkt. Uw docent heeft een docententraining van Stichting Digisterker gehad. Hij moet zich aan strenge regels houden. Deze regels zijn er om uw privacy te beschermen.

#### 5. Kijk ook niet bij anderen

Kijk ook niet mee als een andere cursist inlogt met DigiD: DigiD is privé. Wilt u iemand helpen? Of wilt u meekijken als de docent iets uitlegt on het scherm van een ander? Vraag dan uitijd er rst of u mee mag kijken. U wilt vast ook de andere cursisten dat bij u doen.

6. Verander uw wachtwoord na 'e curs is Bent u klaar met de cursus? 'erander dan meteen uw wachtwoord. Wan's r is altijd een kans dat iemand uw wachtwoord tijdens de cursus gezien heeft. Ook al denkt u van niet. En ook al heeft iemand het per ongeluk gezien. Verander uw wachtwoord altijd. Doe het voor de zekerheid.

#### 7. Houd uw DigiD ook geheim buiten de cursus

Ook buiten de cursus moet u uw DigiD geheim houden. Let daarbij op het volgende:

- Geef nooit uw gebruikersnaam of wachtwoord aan iemand anders.
- Schrijf uw wachtwoord liever niet op, maar onthoud het. Bent u uw wachtwoord vergeten? Dat is niet erg. U kunt altijd een nieuw wachtwoord aanmaken. U moet daarvoor wel uw gebruikersnaam en uw burgerservicenummer (BSN) gebruiken. Bent u ook uw gebruikersnaam vergeten? Dan moet u uw DigiDeppieuw aanvragen.
- Zorg ervoor ant de vervinding van uw internet veilig is. Log alleen in met DigiD als u op een betrouwbaur computernetwerk zit.

#### DIG'J IS VEIL'G'

Het is niet de bedoeling dat u door deze folder bang when on DigiD te gaan gebruiken. DigiD is erg veilig m \*, gebruiken. Met de aanwijzingen in deze folder maakt u veilig gebruik van DigiD!

#### **HEEFT U NOG VRAGEN?**

Wilt u meer weten over DigiD, en hoe u DigiD veilig gebruikt? Ga dan naar: <u>https://www.digid.nl/veiligheid</u>. Hier vindt u meer informatie.

U kunt uw vragen ook stellen tijdens de cursus. Wilt u eerder antwoord op uw vraag? Dan kunt u ons bellen op het telefoonnummer 053 2030 062. Heeft u tijdens de cursus vragen die u niet aan uw docent kunt stellen? Ook dan kunt u contact met ons opnemen.

Zie de contactgegevens op onze website: www.digisterker.nl.



www.digisterker.nl

Onderwerp	Wat wilt u?	Ga naar deze website:
DigiD	<ul> <li>U wilt DigiD aanvragen.</li> <li>U wilt DigiD activeren.</li> <li>U wilt inloggen met DigiD.</li> <li>U wilt inloggen met DigiD.</li> <li>U wilt het wachtwoord van DigiD veranderen. Of iets anders, zoals uw telefoonnummer.</li> <li>U wilt iemand machtic an. Diegene gebruikt dan namens u DigiD. En regelt zo uw zaken bij de over or ia.</li> <li>Iemand anders wil u mach igen. U gebruikt dan namens diegene DigiD. U kan dan voor diegene zaken bij de over zaken bij de over de or arhoid regelen.</li> </ul>	<b>DigiD</b> <u>www.digid.nl</u> <i>Mijn DigiD</i> digid.nl/inloggen
Contact met de overheid	<ul> <li>U wilt informatie over een regelin j van de overheid.</li> <li>U wilt een overzicht van alle orga, isatir s vr.i <sup>4</sup>e overheid. U wilt weten wat ze allemaal doen.</li> </ul>	Rijksoverheid <u>www.rijksoverheid.nl</u> Overheid.nl <u>www.overheid.nl</u>
	<ul> <li>U wilt naar de Berichtenbox op <i>MijnOverheid</i>. Daar s' a. e-mailberichten van de overheid.</li> <li>U heeft iets aangevraagd bij de overheid. En u wilt zien of ae overheid al heeft gereageerd. U heeft bijvoorbeeld een parkeervergunning aan nevroagd. En u wilt weten of al bekend is of u die ook krijgt.</li> </ul>	MijnOverheid mijn.overheid.nl
Geld: belasting of toeslag	<ul> <li>U wilt aangifte doen van uw belastingen.</li> <li>U wilt belasting terugvragen.</li> <li>U wilt een toeslag aanvragen. Er zijn 4 soorten toeslagen:</li> <li>U wilt een toeslag aanvragen. Er zijn 4 soorten toeslagen:</li> <li>Zorgslag: de overheid betaalt mee aan uw zorgverzekering.</li> <li>Huurtoeslag: de overheid betaalt mee aan uw huur.</li> <li>Kindgebonden budget: de overheid betaalt mee aan tw huur.</li> <li>Kindgebonden budget: de overheid betaalt mee aan tw huur.</li> <li>Kinderopvangtoeslag: de overheid betaalt mee aan twe kinderopvangtoeslag: de overheid betaalt mee aan twe huur.</li> </ul>	Belastingdienst www.belastingdienst.nl Mijn Belastingdienst mijn.belastingdienst.nl Mijn toeslagen

# Handige websites van de overheid

	•	
Onderwerp	Wat wilt u?	Ga naar deze website:
	<ul> <li>U heeft te weinig geld om de gemeentebelasting te betalen. U wilt de</li> </ul>	Uw gemeente bijvoorbeeld
	gemeente vragen of u deze belasting daarom niet hoeft te betalen	www.amersfoort.nl
	(kwijtschelding).	
	U wilt de gemeentebelasting niet in één keer betalen. U wilt dat de gemeente	
	elke maand een deel ven het totale bedrag van uw rekening afschrijft.	
	<ul> <li>U wilt de WOZ-waard van uw woning bekijken.</li> </ul>	
	<ul> <li>U wilt bijzondere bijs anvragen.</li> </ul>	
Geld: uitkeringen	<ul> <li>U wilt een WW-uitkering anvragen. Want u heeft geen baan meer.</li> </ul>	UWV
	• U wilt een bijstandsuitkering aar racht Want u heeft te weinig geld om van te	In.vww.uww
	leven. En u heeft geen recht op e en WW uitkering.	
	<ul> <li>U wilt een uitkering aanvragen on dat u ziel wont. Door uw ziekte kunt u</li> </ul>	
	minder of helemaal niet werken.	
	<ul> <li>U wilt AOW aanvragen. Dat is een uitkering die v vrijet vanaf 65 jaar of later.</li> </ul>	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
	<ul> <li>U wilt uw AOW-gegevens bekijken.</li> </ul>	In dvs. www
	<ul> <li>U wilt uw nabestaandenpensioen regelen. Dat is not not on the familie</li> </ul>	
	krijgt als u overlijdt.	
	<ul> <li>U wilt kinderbijslag aanvragen of gegevens hiervan bek<sub>n</sub>ker.</li> </ul>	
	<ul> <li>U wilt een PGB (Persoonsgebonden budget) aanvragen of geven Jhiervan</li> </ul>	
	bekijken.	
	U wilt bekijken hoeveel AOW u gespaard heeft.	Stichting Pensioenregister
	U wilt weten hoeveel pensioen u later krijgt.	www.mijnpensioenoverzicht.nl
	<ul> <li>U wilt bekijken hoeveel nabestaandenpensioen u gespaard heeft.</li> </ul>	
Geld: onderwijs	<ul> <li>U wilt studiefinanciering aanvragen.</li> </ul>	OND
	<ul> <li>U wilt een OV-chipkaart aanvragen.</li> </ul>	lu.oup.www
	<ul> <li>U gaat inburgeren. U wilt een lening aanvragen voor een cursus en examen.</li> </ul>	
Onderwijs	<ul> <li>U wilt weten hoe u zich inschrijft bij een hogeschool of universiteit.</li> </ul>	Studielink
	<ul> <li>U wilt zich inschrijven bij een hogeschool of universiteit.</li> </ul>	info.studielink.nl
		www.studielink.nl

Onderwerp	Wat wilt u?	Ga naar deze website:
Reizen	<ul> <li>U wilt uw paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen.</li> </ul>	Uw gemeente
		bijvoorbeeld www.amersfoort.nl
	<ul> <li>U wilt advies over een reis naar het buitenland</li> </ul>	Nederland wereldwijd
	<ul> <li>U zoekt hulp vanuit het buitenland.</li> </ul>	www.nederlandwereldwijd.nl
Veiligheid	U wilt ergens aangift, van Joen.	Politie
1	• U wilt iets melden bij de po <sup>r</sup> ue.	<u>www.politie.nl</u>
Vervoer	<ul> <li>U wilt een rijbewijs aanvre ten of erlengen.</li> </ul>	Uw gemeente
	<ul> <li>U wilt een parkeerkaart voor gehr vdicap en aanvragen.</li> </ul>	bijvoorbeeld www.amersfoort.nl
	<ul> <li>U wilt een parkeervergunning aa, vrager</li> </ul>	
	• U wilt de informatie over uw auto, bromma, of a, der voertuig bekijken.	Rijksdienst voor het wegverkeer (RDW)
	<ul> <li>U wilt zien op welke naam uw voertuig staat</li> </ul>	www.rdw.nl
	<ul> <li>U wilt een nieuw kentekenbewijs aanvragen.</li> </ul>	
Vervoer: rijbewijs halen	<ul> <li>U wilt uw theorie-examen voor een rijbewijs aan megen</li> </ul>	Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)
	<ul> <li>U wilt uw praktijkexamen voor een rijbewijs aanvrag .</li> </ul>	www.cbr.nl
	U wilt een eigen verklaring invullen voor het praktijkexa nen	
Werk	U wilt vacatures zoeken.	UWV en uw gemeente
	<ul> <li>U wilt aan het UWV doorgeven waar en hoe u gesolliciteerd hee<sup>r</sup>.</li> </ul>	www.werk.nl
	U wilt een cv maken.	
Wonen en geld	U wilt huurtoeslag aanvragen.	Belastingdienst
		<u>www.belastingdienst.nl</u>
		Mijn toeslagen
		<u>mijn.toeslagen.nl</u>
Wonen en omgeving	<ul> <li>U wilt een verhuizing aan de gemeente doorgeven.</li> </ul>	Uw gemeente
	U wilt iets melden bij de gemeente. Bijvoorbeeld dat er een lantaarnpaal kapot	bijvoorbeeld www.amersfoort.nl
	īs.	
	<ul> <li>U wilt de WOZ-waarde van uw woning bekijken.</li> </ul>	

Handige websites van de overheid

Onderwerp	Wat wilt u?	Ga naar deze website:
	<ul> <li>U wilt een vergunning aanvragen, bijvoorbeeld om uw huis te verbouwen.</li> </ul>	Omgevingsloket
		www.omgevingsloket.nl
	• De gemeente heeft een plan met uw buurt en u wilt dit plan bekijken. Of u wilt	Ruimtelijkeplannen.nl
	andere bestemmingsplannen van de gemeente bekijken.	<u>www.ruimtelijkeplannen.nl</u>
Zorg en gezondheid	U zoekt hulp voor zorg Of u heeft andere problemen. Via Regelhulp vindt u	Regelhulp
	meer informatie. U kt at zo ok in contact komen met een gemeente of	www.regelhulp.nl
	organisatie.	
	<ul> <li>U zoekt informatie voor m antelzor jers. Want u zorgt voor een familielid of</li> </ul>	
	iemand anders die u kent. Creater unur staat ook informatie voor	
	mantelzorgers.	
	• U wilt uw eigen bijdrage berekenen van h. PGR (Persoonsgebonden budget).	Centraal Administratiekantoor (CAK)
		www.hetcak.nl
	<ul> <li>U wilt een PGB aanvragen en uw gegevens be all op</li> </ul>	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
		<u>lu.dvs.www</u>
	<ul> <li>U wilt zorgtoeslag aanvragen.</li> </ul>	Belastingdienst
		www.belastingdienst.nl
		Mijn toeslagen
		mijn.toeslagen.nl
	U heeft besloten wat er met uw organen moet gebeuren als u overleden bent.	Donorregister
	En u wilt dat aangeven in het Donorregister.	www.donorregister.nl
	<ul> <li>U wilt bekijken op welke manieren u uw organen kunt doneren in het</li> </ul>	
	Donorregister.	
	<ul> <li>U wilt bekijken wat u precies heeft aangegeven in het Donorregister.</li> </ul>	
	<ul> <li>U wilt informatie over de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning).</li> </ul>	Uw gemeente
	<ul> <li>U wilt hulp regelen, bijvoorbeeld in het huishouden.</li> </ul>	bijvoorbeeld <u>www.amersfoort.nl</u>
	<ul> <li>U wilt informatie over de zorgverzekering in Nederland.</li> </ul>	Rijksoverheid
		www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering

Handige websites van de overheid