

Programma – 12 oktober 2017 – Cultura Ede

Digisterkerdag 2017

Voor de vierde keer op rij organiseert Digisterker de jaarlijkse Digisterkerdag. Deze dag is hét moment om met elkaar ervaringen uit te wisselen rondom het Digisterker-programma. Hoe organiseert men overal in het land de Digisterker-cursussen? Welke lessen zijn hieruit te trekken? U doet bijvoorbeeld inspiratie op voor het aanbieden van Digisterker-cursussen aan moeilijk te bereiken doelgroepen. En u kunt er al uw praktische vragen stellen tijdens de dynamische 'Durftevragen'-sessies.

De Digisterkerdag draait dit jaar om de verhalen van mensen die een drempel hebben genomen en sterker en met meer digitaal zelfvertrouwen in het leven staan. Het thema van de dag is:

Digisterke verhalen – mensen op weg naar digitaal zelfvertrouwen

Naast het met anderen delen van ervaringen kunt u zich tijdens deze dag laten informeren over nieuwe ontwikkelingen. Het programma is gevarieerd met plenaire presentaties, workshops en interactieve sessies. Ook hoort u over nieuwe ontwikkelingen bij bibliotheken en bij de (digitale) overheid. Aansluitend kunt u napraten onder het genot van een drankje en hapje.

PROGRAMMA

OCHTEND	Plenair programma	
09:30 – 10:00	Inloop en ontvangst	
10:00 – 10:10	Welkomstwoord	Piet Boekhoudt, Stichting Digisterker
10:10 – 10:20	Digisterke verhalen Mensen op weg naar digitaal zelfvertrouwen	Eppo van Nispen tot Sevenaer, CPNB dagvoorzitter
10:20 – 10:50	De informatiesamenleving is van ons allemaal	Steven Luitjens, Ministerie van BZK
10:50 – 11:20	Meer bereiken	Jos Debeij en Marjolein Oomes, KB
11:20 – 11:35	Digisterker – nieuwe ontwikkelingen	Piet Boekhoudt, Stichting Digisterker
11:35 – 12:05	Digisterke verhalen uit de praktijk panelgesprek o.l.v. Eppo van Nispen tot Sevenaer	Nellie Timmer, Digisterker-cursiste Lia Verheijen, de Bibliotheek Veldhoven Astrid van den Biggelaar, KING (gemeenten) Mark Deckers, Rijnbrink
12:05 – 12:10	Presentatie inspiratieboekje 'Digisterke verhalen'	Piet Boekhoudt, Stichting Digisterker
12:10 -12:15	Ochtendafsluiting	Eppo van Nispen tot Sevenaer, CPNB
12:15 – 13:15	Lunch	
MIDDAG	Keuzeprogramma – parallelsessies	
13:15 – 14:15	Ronde 1 - parallelsessies	
14:15 – 14:45	Pauze	
14:45 – 15:45	Ronde 2 - parallelsessies	
16:00 – 17:00	Gelegenheid tot napraten met drankje en hapje	

TOELICHTING OP HET PLENAIRE PROGRAMMA

In het plenaire ochtendprogramma gaat Steven Luitjens in zijn bijdrage 'De informatiesamenleving is van ons allemaal' onder andere in op de ontwikkeling van de digitale overheid, het belang van inclusie en de aanbevelingen van de Nationale ombudsman. Steven Luitjens is directeur Informatiesamenleving en Overheid op het ministerie van BZK. Hij is tevens als voorzitter van de Raad van Toezicht verbonden aan Stichting Digisterker.

In de presentatie 'Meer bereiken' vertelt Jos Debeij (hoofd stafafdeling Bibliotheekstelsel bij de Koninklijke Bibliotheek) over de digitale kloof en hoe bibliotheken bijdragen aan het dichten van deze kloof. Er zijn immers 2,5 miljoen kwetsbare volwassenen in Nederland. Dienstverlening op het gebied van digitale vaardigheden en basisvaardigheden in de breedte is in grote mate geïmplementeerd in het bibliotheekstelsel. Hoe kunnen we nu als stelsel in z'n geheel ervoor zorgen dat er schaalvergroting plaatsvindt van het aantal cursisten zodat we over 5 jaar een miljoen burgers over de digitale kloof geholpen hebben? Aansluitend gaat Marjolein Oomes (afdeling Onderzoek van de Koninklijke Bibliotheek) in op hoe we met effectmonitoring de voortgang in de vaardigheden bij eindgebruikers kunnen meten. Deelname aan een cursus is mooi, maar daadwerkelijk een verhoging van vaardigheden op de lange termijn is het uiteindelijke doel. Meer bereiken bij grotere aantallen cursisten is de doelstelling voor 2018.

Piet Boekhoudt (directeur Stichting Digisterker) laat in zijn presentatie de voortgang van het landelijke Digisterker-programma zien. Ook geeft hij een vooruitblik op de nieuwe diensten die binnenkort beschikbaar komen.

De dagvoorzitter van de Digisterkerdag is Eppo van Nispen tot Sevenaer, directeur van Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek (o.a. *het Boekenbal* en *het Boekenweekgeschenk*). Hij is gespreksleider van het panelgesprek en zal op zijn geheel eigen wijze de diverse programmaonderdelen aan elkaar verbinden.

AANMELDING KEUZEPROGRAMMA

Tijdens een gevarieerd middagprogramma zijn er twee rondes van parallelsessies. In de programmabeschrijving hieronder en op de volgende bladzijden vindt u een opsomming van de sessies die u in het middagprogramma kunt volgen. U kunt uw voorkeur doorgeven via www.digisterker.nl/keuzeprogramma

DE KEUZESESSIES IN EEN OOGOPSLAG

RONDE 1	Keuzeprogramma – parallelsessies – 13:15 – 14:15
1.1	DigiD, MijnOverheid en DigiD Machtigen
1.2	Educatief programma Digitale Overheid en Jongeren
1.3	Digisterker voor nieuwkomers? Zo start je ermee!
1.4	Durftevragen – voor docenten
1.5	Kenniscafé – Jij als Digisterker-docent! (1)
RONDE 2	Keuzeprogramma – parallelsessies – 14:45 – 15:45
2.1	Convenant Belastingdienst en Bibliotheken
2.2	Dienstverlening aan jongeren door DUO en de Belastingdienst
2.3	Nieuwe doelgroepen bereiken? Zo doe je dat!
2.4	Durftevragen – voor coördinatoren
2.5	Kenniscafé – Jij als Digisterker-docent! (2)

BESCHRIJVING SESSIES RONDE 1	
1.1	DigiD, MijnOverheid en DigiD Machtigen Vaste gast van de Digisterkerdag is Logius, ontwikkelaar van o.a. DigiD, DigiD Machtigen en MijnOverheid. Alle drie de producten staan in de volle aandacht van publiek, pers en politiek. In deze bijdrage geeft Logius inzicht in laatste ontwikkelingen. Daarbij speciale aandacht voor de recente aandacht van de Nationale ombudsman voor MijnOverheid, de doorontwikkeling van DigiD Machtigen en de eerder dit jaar geïntroduceerde DigiD-app. <i>Bijdragen van:</i> Erwin Koster, Marcel Vogel, Martin Dias d'Ullois Logius
1.2	Educatief programma Digitale Overheid en Jongeren Digisterker ontwikkelt een educatief programma Digitale overheid en Jongeren voor het vmbo en mbo. Deze sessie gaat in op de inhoud en relevantie van het programma, de aanknopingspunten met de vakken Maatschappijleer en Burgerschap in het onderwijs en de aanknopingspunten voor bibliotheken. <i>Bijdragen van:</i> Angeliek van der Zanden Senior Adviseur Digisterker Jeftha Bego Coördinator Lerarenopleiding Maatschappijleer Fontys Lerarenopleiding Tilburg Ellen van Schie Specialist Mediawijsheid Afdeling Educatie de Bibliotheek Rotterdam
1.3	Digisterker voor nieuwkomers? Zo start je ermee! Nieuwkomers krijgen na aankomst in de woongemeente direct een DigiD, vaak verzorgd door vluchtelingenwerk. Van nieuwkomers wordt verwacht dat zij zo snel mogelijk op eigen benen staan in de Nederlandse samenleving. Dat houdt o.a. in dat zij leren omgaan met de digitale overheid, bijvoorbeeld voor het regelen van huur- en zorgtoeslagen (bij de Belastingdienst), de lening voor de inburgeringscursus en het examen (bij DUO). En dat ze de weg kennen binnen hun gemeente. Aan de hand van twee pilots bij de Bibliotheek Noord-Fryslân en in de Bibliotheek Dommeldal verkennen we de voorwaarden voor succes en gaan we in op de aanpak 'Digisterker voor nieuwkomers', die Stichting Digisterker momenteel ontwikkelt. <i>Bijdragen van:</i> Kim Keijsers Medewerker Onderzoek en Ontwikkeling Stichting Digisterker Paulien Schreuder Leidinggevende vestigingen de Bibliotheek Noord Fryslân Hendrik Aarden Teamleider Integratie Vluchtelingenwerk Noord-Nederland Susan Schepers Digisterker-docente bij de Bibliotheek Dommeldal
1.4	Durftevrage – voor docenten 'Durftevrage' is een dynamische werkvorm waar iedereen elkaar helpt. In deze sessie helpen Digisterker-docenten elkaar verder. Zij doen dit door het stellen van hun vraag aan de groep, bijvoorbeeld "Hoe kan ik laten lukken?" Iedereen denkt mee, deelt kennis en geeft tips, ideeën en suggesties voor oplossingen. In een oogwenk hangt de flipover vol met tips en kan de vragensteller er mee verder. Zo komen in een uur 4 tot 6 prikkelende vragen aan bod. De sessie is onder leiding van ervaren <u>Durftevrage</u>-begeleider Sander Datema. <i>Onder de leiding van:</i> Sander Datema (zie www.thenextspeaker.com/experts/sander-datema/)
1.5	Kenniscafé – Jij als Digisterker-docent! (1) Hoe is het om Digisterker-docent te zijn? Tijdens het kenniscafé gaat u met elkaar dit thema verder verkennen. Wat is er leuk aan? Maar ook, wat zou beter kunnen? En wat heb je daar dan voor nodig? Op een leuke en interactieve manier brengt u dit gezamenlijk in kaart. En wat doen we met de uitkomsten? Die geven we terug aan Digisterker om snel mee aan de slag te gaan! <i>Bijdragen van:</i> Eva Bosgraaf Trainer Digisterker, Go Mediacoach Babette Egges-Huijsmans Trainer Digisterker, Adviseur digitale geletterdheid ProBiblio

BESCHRIJVING SESSIES RONDE 2

2.1	Convenant Belastingdienst en Bibliotheken Tijdens deze sessie nemen we het convenant tussen de Belastingdienst en de openbare bibliotheken onder de loep. Hoe is de afgelopen aangifteperiode verlopen? Wat zijn de resultaten? Hoe verliep de dienstverlening die in dit kader is opgezet? Deze vragen beantwoorden we o.a. aan de hand van de resultaten van de onlangs afgeronde monitor Belastingdienst. Daarnaast laat de Bibliotheek Rotterdam zien wat het convenant voor hun betekent en hoe zij dit in de praktijk hebben gebracht. We gaan met elkaar in gesprek om ervaringen te delen, waar eventuele knelpunten zijn en welke oplossingen we daarvoor gevonden hebben. <i>Bijdragen van:</i> Maaïke Toonen Programmacoördinator Basisvaardigheden Koninklijke Bibliotheek Eline Ophorst Regiegroep Interactie Dienstverleners Belastingdienst Lisenka Akse Project Manager / Adviseur Koninklijke Bibliotheek Iker Kocas Specialist Onderwijs Digitale Ontwikkeling en Social Media de Bib. Rotterdam
2.2	Dienstverlening aan jongeren door DUO en de Belastingdienst In deze sessie vertellen medewerkers van DUO en de Belastingdienst over nieuwe aanpakken in hun dienstverlening aan jongeren. Bij DUO spelen Servicekantoren en Voorlichters een belangrijke rol in de communicatie met jongeren. Tijdens deze sessie wordt een aantal nieuwe initiatieven, waaronder een game, besproken om jongeren (en hun ouders) beter te bereiken. Interactieve systemen ontwerpen (software, apps, online) waarbij de gebruiker centraal staat, is moeilijker dan je denkt. Wie is de gebruiker? Wat wil hij? En hoe kan de Belastingdienst daarop aansluiten? Twee concrete projecten illustreren het: 'je eerste auto kopen' en 'de automatische winstaangifte voor zzp'ers'. <i>Bijdragen van:</i> Mariëlle Dupont Medewerker Servicekantoor Rotterdam DUO Erik Vlugt Senior Adviseur Conceptontwikkeling de Belastingdienst / Interactiewerf Bamdad Tahmooresi Service Designer de Belastingdienst / Interactiewerf
2.3	Nieuwe doelgroepen bereiken? Zo doe je dat! Hoe bereik je met Digisterker ook mensen die de weg naar de bibliotheek niet vinden? Als antwoord op deze vraag ontwikkelden Biblionet Drenthe en marketingbureau Bolder Brands in de gemeente Midden-Drenthe een aanpak voor bedrijven. Acquisitie op deze werkgevers, het afstemmen van elkaars belangen, een op maat gemaakte cursus en slimmigheden zoals een whats-app service. Onder de noemer 'Digisterker voor bedrijven' komen alle onderdelen in deze sessie langs. <i>Bijdragen van:</i> Koen Jacobs Bolder Brands Marleen Buurman Projectmanager Biblionet Drenthe
2.4	Durfte vragen – voor coördinatoren 'Durfte vragen' is een dynamische werkvorm waar iedereen elkaar helpt. In deze sessie helpen Digisterker-coördinatoren elkaar verder. Zij doen dit door het stellen van hun vraag aan de groep, bijvoorbeeld "Hoe kan ik laten lukken?" Iedereen denkt mee, deelt kennis en geeft tips, ideeën en suggesties voor oplossingen. In een oogwenk hangt de flipover vol met tips en kan de vragensteller er mee verder. Zo komen in een uur 4 tot 6 prikkelende vragen aan bod. De sessie is onder leiding van <u>Durfte vragen</u>-begeleider Sander Datema. <i>Onder de leiding van:</i> Sander Datema (zie www.thenextspeaker.com/experts/sander-datema/)
2.5	Kenniscafé – Jij als Digisterker-docent! (2) Zie de beschrijving van sessie 1.5 (Ronde 1)

PRAKTISCHE GEGEVENS OP EEN RIJ

Datum: donderdag 12 oktober 2017
Tijd: 9:30 – 16:00 uur
Plaats: Cultura, Molenstraat 45, 6711 AW Ede
Bedoeld voor: docenten, belangstellenden en andere betrokkenen bij het Digisterker-programma

VERVOER EN PARKEREN

Komt u met de auto, dan kunt u parkeren op het Kuiperplein, achter het Cultura-gebouw. Op het Kuiperplein is het betaald parkeren van 7:00 tot 18:00 uur. Het minimumtarief is € 0,10 voor 4 minuten, een dagkaart is € 5,-.

U kunt ook parkeren in Q-Park de Markt, inrijden en uitrijden is 24/7 mogelijk. De tarieven voor het parkeren zijn € 0,50 per 14 minuten of een gedeelte hiervan, het maximale dagtarief is € 12,50

Komt u met de trein dan loopt u in 5 minuten van het station Ede Centrum naar Cultura in de Molenstraat (ongeveer 500 meter). U kunt ook de bus nemen, voor actuele informatie kijkt u op www.9292.nl.



ADRES Hengelsestraat 511
7521 AG Enschede

TELEFOON +31 53 2030 062
WEBSITE www.digisterker.nl

TWITTER twitter.com/hashtag/digisterker
E-MAIL info@digisterker.nl

