

'Oefenen met DigiD' op Oefenen.nl

INLEIDING

Voor veel mensen is DigiD nog een te hoge drempel om gebruik te kunnen maken van de digitale overheid. Om deze drempel te verlagen, is 'Oefenen met DigiD' ontwikkeld. Deze oefenomgeving is een website waar mensen kunnen oefenen met het aanvragen, activeren en gebruiken van hun DigiD. 'Oefenen met DigiD' wordt al enige tijd gebruikt in Digisterker-cursussen, maar thuisgebruik was daarbij niet toegestaan.

Om bezoekers van de bibliotheek én Digisterker-cursisten meer mogelijkheden te geven om te kunnen oefenen met DigiD, is 'Oefenen met DigiD' vanaf 1 december 2016 breder toegankelijk. Dit gebeurt door 'Oefenen met DigiD' op www.oefenen.nl, de oefenomgeving van Expertisecentrum Oefenen.nl, beschikbaar te stellen. Oefenen.nl is het online startpunt voor iedereen die zijn basisvaardigheden verder wil verbeteren. Je oefent er met taal, rekenen, internetten en omgaan met geld.

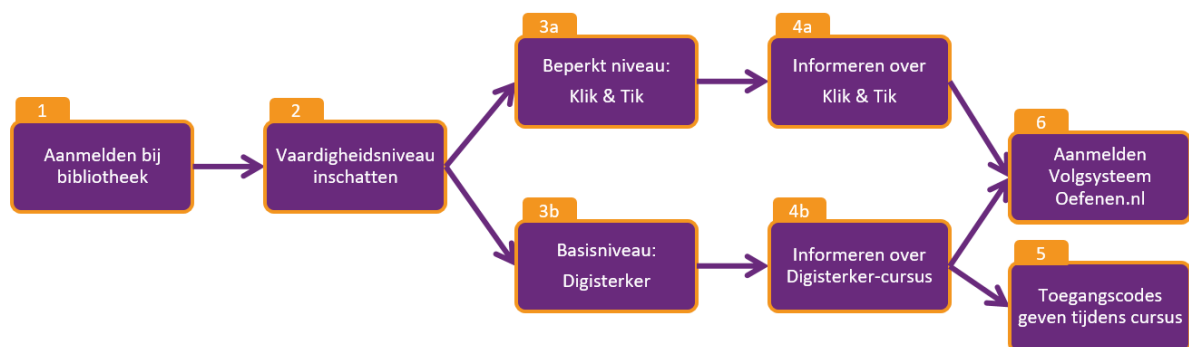
De uitbreiding van de toegang is dus bedoeld om (meer) mensen extra te kunnen ondersteunen, maar is geen alternatief voor de Digisterker-cursussen. Het werken met de digitale overheid is meer dan het leren gebruiken van DigiD. In de Digisterker-cursussen gaat het om kennismaking met de mogelijkheden van de digitale overheid en het er zelf veilig mee leren werken. Mensen die begeleiding nodig hebben of die begeleiding zoeken, helpen we graag verder in de bibliotheek met passend cursusaanbod.

HOE KRIJG JE TOEGANG TOT 'OEFENEN MET DIGID'?

Om toegang te krijgen tot 'Oefenen met DigiD' moeten mensen eerst naar de bibliotheek, om zich

- aan te melden voor een Digisterker-cursus, of
- te laten registreren in het Volgstelsel van Oefenen.nl.

In beide situaties is er dus eerst klantcontact en is er de mogelijkheid om te achterhalen waar iemand het beste mee geholpen is: met een cursus (Klik & Tik, Digisterker) of toegang tot oefenprogramma's voor zelfstudie. We schetsen de stappen die voor deze 2 situaties gevolgd kunnen worden.



1. **Aanmelden bij bibliotheek** - Iemand kan zich digitaal, telefonisch of persoonlijk bij de bibliotheek aanmelden voor een cursus of belangstelling tonen voor gebruik van 'Oefenen met DigiD'.
2. **Vaardigheidsniveau inschatten** - Probeer te achterhalen waar iemand bij gebaat is. Maak, afhankelijk van de situatie, een inschatting van het digitale vaardigheidsniveau: door vragen te stellen, iemand een online intakeformulier te laten invullen of door de Digimeter te laten gebruiken:
 - a. www.digisterker.nl/onderzoek/intake/
 - b. basismeters.nl/meters/digimeter/
3. **Niveau** - Afhankelijk van de niveau-inschatting, heeft iemand
 - a. zeer beperkte digitale vaardigheden - wijs (alsnog) op de mogelijkheid van Klik & Tik (cursussen en zelfstudie via www.oefenen.nl)
 - b. basis digitale vaardigheden – wijs op de Digisterker-cursus
4. **Informeren** - Geef de informatie die nodig is om
 - a. Klik & Tik te gaan doen, thuis of onder begeleiding van de bibliotheek;
 - b. de Digisterker-cursus te kunnen volgen: cursusdetails + cursusdata + locatiedetails + meenemen van BSN en evt. e-mail- en DigiD-inloggegevens.
5. **Toegangsgegevens geven tijdens cursus** - De docent geeft de cursisten tijdens de Digisterker-cursus de toegangsgegevens voor 'Oefenen met DigiD', door als docent zelf eerst in te loggen op www.oefenenmetdigid.nl/cursus/. Deze toegangsgegevens voor cursisten zijn een beperkte tijd geldig en kunnen niet thuis gebruikt worden.
6. **Aanmelden Volgstelsysteem Oefenen.nl** – Log in op oefenen.nl/Volgsysteem/ en maak een account aan voor de deelnemer. Na registratie in het Volgstelsysteem kan de deelnemer inloggen op Oefenen.nl en ook thuis gebruikmaken van 'Oefenen met DigiD'. Gebruikers van bijvoorbeeld Klik & Tik, die eerder door de bibliotheek geregistreerd zijn in het Volgstelsysteem, krijgen automatisch ook toegang tot 'Oefenen met DigiD'. Daarvoor hoeft u dus niets te doen.

Zie de afbeeldingen op de volgende bladzijde voor een indruk van Oefenen.nl en 'Oefenen met DigiD'.

Let op: de inloggegevens voor Oefenen.nl zijn persoonlijk en zijn gekoppeld aan de persoonsgegevens van de persoon die in het Volgstelsysteem is geregistreerd. Gebruik van 'Oefenen met DigiD' is uitsluitend toegestaan aan Digisterker-cursisten, -docenten en -coördinatoren (via stap 5) en aan in het Volgstelsysteem van Oefenen.nl geregistreerde personen (via stap 6).

'Oefenen met DigiD'