



# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **STICHTING DIGISTERKER**

**GELDIG VANAF 1 MAART 2014**



## Artikel 1 Algemene Bepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>de Stichting:</i>	de Stichting Digisterker, gevestigd te Enschede, die deze algemene voorwaarden in een overeenkomst met opdrachtgever uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard;
<i>opdrachtgever:</i>	de (rechts)persoon, die aan de Stichting een opdracht heeft verstrekt ter zake de ontwikkeling en levering van knowhow;
<i>opdracht:</i>	de overeenkomst waarbij de Stichting zich jegens opdrachtgever verbindt, de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden - onder toepassing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden - te verrichten;
<i>knowhow:</i>	de door de Stichting in het kader van de opdracht te ontwikkelen en/of in te zetten kennis, gegevens, onderzoeksresultaten, blauwdrukken, methodieken, materialen, plannen van aanpak, adviezen, rapporten en tekeningen, een en ander in de ruimste zin.

## Artikel 2 Geldingsbereik

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden maken - met uitdrukkelijke van de hand wijzing van alle andere algemene voorwaarden - deel uit van elke door de Stichting met opdrachtgever overeengekomen opdracht en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van de Stichting of soortgelijke documenten ter zake van enige communicatie in het kader van de werkzaamheden en op iedere opdracht tussen opdrachtgever en de Stichting.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van algemene voorwaarden van opdrachtgever.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die de Stichting aangaat met een of meerdere derden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig. De Stichting is te allen tijde gerechtigd de aanbidding of offerte te herroepen. Bij aanvaarding van dit vrijblijvende aanbod door opdrachtgever heeft de Stichting het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins door rechterlijke tussenkomst niet van toepassing kunnen worden geacht, laat dit de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet en zullen partijen in onderling overleg tot vervanging van de nietige of vernietigde bepaling strekkende bepaling dienen te komen waarmee zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de

nietige of vernietigde bepaling.

- 2.6 Indien de opdracht een of meerdere met de algemene voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de opdracht boven de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Specificatie, offerte, opdracht en aanbidding**

- 3.1 Het toepassingsgebied van de opdracht wordt bepaald door een in een specificatie opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 3.2 De opdracht komt eerst tot stand nadat de door de Stichting uitgebrachte offerte door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd of zodra op verzoek van opdrachtgever een begin met de werkzaamheden is gemaakt.
- 3.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht dan wel afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij een dergelijke schriftelijke opdracht in redelijkheid niet kan worden afgewacht.
- 3.4 De Stichting kan nieuwe - en verhoging van bestaande - heffingen dan wel belastingen ter zake van de uit te voeren opdracht en/of de in het kader daarvan te ontwikkelen knowhow, respectievelijk van het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht en/of de nog niet ontwikkelde knowhow aan opdrachtgever doorberekenen indien deze door de Nederlandse overheid dan wel de Europese Unie worden opgelegd na het tot stand komen van de opdracht.

### **Artikel 4 Betalingen**

- 4.1 Betalingen van de door de Stichting in het kader van de opdracht aan opdrachtgever te verzenden facturen geschieden op een door de Stichting te vermelden bankrekening, zonder enige inhouding, korting, opschorting of verrekening en, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 4.2 Betalingen van de door de Stichting in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden geschieden volgens een met opdrachtgever vastgesteld facturatieschema. Bij gebreke van een dergelijk facturatieschema zal 50% van het totaal op grond van de opdracht door opdrachtgever aan de Stichting verschuldigde bedrag door opdrachtgever aan de Stichting worden voldaan bij aanvang van de werkzaamheden door de Stichting en de overige 50% bij acceptatie.
- 4.3 De Stichting is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen voor de betaling van de in het kader van de opdracht te verzenden facturen. Indien opdrachtgever niet aan het verzoek van de Stichting voldoet, heeft de Stichting het recht de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling, is opdrachtgever, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, terstond in verzuim. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van de Stichting op opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar. In het geval opdrachtgever in gebreke blijft te betalen binnen de in lid 1 van dit arti-

kel bedoelde termijn, is opdrachtgever over het factuurbedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor één (1) volle maand wordt gerekend, een rente van één procent (1%) verschuldigd. Indien in het kader van de opdracht nog verdere knowhow moet worden ontwikkeld, heeft de Stichting bovendien het recht de opdracht, wat betreft de nog niet ontwikkelde knowhow, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

- 4.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die de Stichting maakt met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn minimaal tien procent (10%) van het te vorderen bedrag.
- 4.6 In het geval de opdracht gezamenlijk wordt verstrekt door meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, zijn zij elk jegens de Stichting hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling daarvan.
- 4.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten ter zake van reeds betaalde facturen en daarna ter voldoening van de oudste openstaande facturen, ook al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum.
- 4.8 Bezwaren omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk beargumenteerd en onderbouwd bij de Stichting worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft opdrachtgever geen recht meer ter zake.

#### **Artikel 5 Leveringstermijn**

- 5.1 De tussen partijen in de opdracht overeengekomen leveringstermijn(en) zijn niet bindend en worden beschouwd als streefdata, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Stichting zal zich maximaal inspannen om de betreffende (onderdelen van) werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de overeengekomen leveringstermijn(en) te verrichten.

#### **Artikel 6 Uitvoering, resultaat en beperking aansprakelijkheid**

- 6.1 De Stichting zal de werkzaamheden naar beste kunnen en vermogen leveren en daarbij de benodigde zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk en zorgvuldig handelend opdrachtnemer mag worden verwacht. De Stichting biedt geen zekerheid met betrekking tot de juistheid en de bruikbaarheid van de resultaten.
- 6.2 De Stichting is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, bij de uitvoering van de opdracht naar eigen inzicht de bij de Stichting in dienst zijnde of aan de Stichting verbonden personen dan wel enige andere derde(n) die de Stichting daartoe het meest passend acht te betrekken en in te zetten.
- 6.3 Indien door nieuwe verzoeken van opdrachtgever door de Stichting extra werkzaamheden (meerwerk) moeten worden verricht, zal de Stichting deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende tarieven aan opdrachtgever in

rekening brengen en opdrachtgever van betreffend meerwerk op de hoogte stellen. Indien op verzoek van de opdrachtgever respectievelijk door verwijtbaarheid van de opdrachtgever, activiteiten zoals vastgesteld in de opdracht door de Stichting in redelijkheid niet zullen respectievelijk kunnen worden uitgevoerd dan zullen de kosten hier aan gerelateerd door de Stichting aan de opdrachtgever worden gefactureerd. Indien door het verzoek dan wel verwijtbaarheid van de opdrachtgever hierdoor ook vervolgactiviteiten en resultaten in redelijkheid door de Stichting niet uitgevoerd dan wel behaald kunnen worden zal de Stichting desalniettemin de kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

- 6.4 Opdrachtgever zal aan de Stichting alle naar het oordeel van de Stichting (redelijkerwijs) gewenste of vereiste medewerking verlenen en alle naar het oordeel van de Stichting gewenste of benodigde documenten, materialen en/of informatie overleggen, opdat de Stichting in staat is op passende wijze haar werkzaamheden te verrichten.
- 6.5 Opdrachtgever vrijwaart de Stichting voor alle aanspraken van derden en stelt de Stichting schadeloos voor claims van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden van de Stichting.
- 6.6 In het kader van de uitvoering van de werkzaamheden is de aansprakelijkheid van de Stichting ten aanzien van enige schade voortvloeiende uit of verbandhoudende met de werkzaamheden in alle gevallen beperkt tot een bedrag van maximaal de omvang van de door de opdrachtgever in de zes maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade aan de Stichting betaalde facturen exclusief BTW, mits per aangetekende post melding bij de Stichting is gemaakt van het incident waaruit de schade voortvloeit binnen een (1) maand nadat de schade is ontstaan, waarbij geldt dat een reeks van incidenten telt als één (1) incident. Iedere claim tegen de Stichting verloopt door het verstrijken van een periode van drie (3) maanden na het verrichten van de werkzaamheden, behoudens de schriftelijke erkenning van de claim door de Stichting, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzet- of winstderving, volledig uitgesloten, voor zover bij wet toegestaan. De Stichting is nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van de resultaten van haar werkzaamheden lijdt, voor zover bij wet toegestaan.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de merk- en auteursrechten die rusten op de door de Stichting verrichte werkzaamheden, behoren uitsluitend in eigendom toe aan de Stichting en/of diens licentiegever(s). Indien en voor zover opdrachtgever desalniettemin als eigenaar van de hier bedoelde rechten kan worden aangemerkt, zal opdrachtgever deze rechten overdragen aan de Stichting en alle voor de overdracht benodigde handelingen verrichten.
- 7.2 Indien ten behoeve van de in het kader van de opdracht uit te voeren werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van door opdrachtgever aan te leveren materialen of toebehoren, in de ruimste zin des woords, verleent opdrachtgever, indien en voor zover noodzakelijk, aan de Stichting en de door de Stichting ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde(n) een licentie en/of sublicentie ten aanzien van deze materialen of toebehoren en vrijwaart

de Stichting en de door de Stichting ingeschakelde derde(n) van enige aanspraken van opdrachtgever en/of derden ter zake. Indien er sprake is van een inbreuk op enig(e) intellectuele eigendomsrecht(en) en de Stichting en/of de door haar ingeschakelde derde(n) ter zake aansprakelijk worden gehouden door een of meerdere derden voor de hier bedoelde inbreuk(en), zal opdrachtgever de Stichting en in voorkomend geval de door haar ingeschakelde derde(n) schadeloos stellen en alle, ook de met een eventuele procedure samenhangende, kosten geheel voor haar rekening nemen.

## **Artikel 8 Licenties**

- 8.1 De Stichting verleent opdrachtgever een of meerdere, nader bij de opdracht te bepalen, niet-exclusieve niet-overdraagbare licentie(s) en/of sublicenties zonder recht op sublicentie(s) ten behoeve van het gebruik van de door middel van de werkzaamheden geleverde producten binnen het kader en doel van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De door de Stichting verleende licenties en/of sublicentie(s) zijn niet overdraagbaar, behoudens schriftelijke toestemming van de Stichting.
- 8.3 Zolang opdrachtgever niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, de betalingsverplichting van opdrachtgever, vervalt/vervallen, indien en voor zover van toepassing, de door de Stichting aan opdrachtgever verleende licentie(s) en/of sublicentie(s). Bij het blijven gebruiken van de betreffende licentie(s) en/of sublicentie(s) door opdrachtgever, is opdrachtgever aan de Stichting een direct opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend Euro) per dag verschuldigd en van € 5.000 (vijfduizend Euro) voor iedere dag dat deze inbreuk voortduurt. Dit laat onverlet het recht van de Stichting op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 9 Rechten van derden**

- 9.1 De Stichting is zich niet bewust van het bestaan van rechten van derden, waarop, ten gevolge van de uitvoering van de opdracht, inbreuk wordt gemaakt. Indien zich niettemin een dergelijk geval voordoet, kan de Stichting voor de daaruit voortvloeiende schade nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 In het geval van overmacht heeft de Stichting het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten of interessen kan doen gelden.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog - ook buiten Nederland -, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperkingen of stopzetting van leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, ziekte van werknemers van de Stichting, verstoring van elektriciteitstoevoer en het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en overigens alle onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfsgang van de Stichting storen

en/of de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

### **Artikel 11 Verzuim en opschorting**

- 11.1 In de gevallen waarin opdrachtgever enige verplichting die uit de opdracht voortvloeit niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, hetgeen resulteert in een situatie van verzuim van ernstige aard, inclusief maar niet beperkt tot de betalingsverplichtingen van opdrachtgever, alsmede in geval van aanvraag van zijn faillissement of van aanvraag van surseance van betaling of bij liquidatie van zijn bedrijf, wordt opdrachtgever, zonder verdere aankondiging, geacht in gebreke te zijn en heeft de Stichting het recht, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is, en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder dat de Stichting tot enige schadevergoeding verplicht is.

### **Artikel 12 Geheimhouding**

- 12.1 De Stichting zal behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever alle informatie van opdrachtgever die geheim is of een vertrouwelijk karakter heeft, strikt vertrouwelijk behandelen en op generlei wijze aan derden bekendmaken gedurende de looptijd van de opdracht en een periode van twee (2) jaren daarna. De Stichting zal de hier bedoelde informatie uitsluitend aanwenden binnen het kader van de opdracht.
- 12.2 Indien en voor zover van toepassing vrijwaart opdrachtgever de Stichting voor enige aanspraken van derden van wie persoonsgegevens in het kader van de te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever aan de Stichting ter beschikking zijn gesteld en door de Stichting dienen te worden verwerkt.

### **Artikel 13 Beëindiging en ontbinding**

- 13.1 Opdrachtgever en de Stichting kunnen indien en voor zover de opdracht naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan de opdracht geheel of gedeeltelijk eenzijdig bij aangetekend schrijven beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van acht (8) weken.
- 13.2 Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigt, heeft de Stichting het recht alle in het kader van de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte en nog te maken kosten aan opdrachtgever door te berekenen, evenals gederfde winst. Dit laat onverlet het recht van de Stichting ter zake van de beëindiging schadevergoeding te vorderen.
- 13.3 Partijen zijn gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te beëindigen door middel van opzegging zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat daaruit enige verplichting voortvloeit om daardoor door de andere partij geleden schade te vergoeden, indien: (a) de andere partij ten aanzien van een van de verplichtingen tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar substantiële verplichtingen uit hoofde van de opdracht, inclusief maar niet beperkt tot de betalingsverplichtingen van opdrachtgever, en, na daarop door de andere partij schriftelijk te zijn gewezen, deze verplichting niet alsnog is nagekomen binnen een door de andere partij te stellen redelijke termijn; (b) er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot



nakoming van een van de verplichtingen uit de opdracht door de andere partij; (c) de andere partij surseance van betaling aanvraagt, de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of wanneer bij de andere partij een executoriaal beslag wordt gelegd dat niet binnen een (1) maand wordt opgeheven; of (d) de andere partij een procedure tot liquidatie van haar onderneming in gang heeft gezet.

- 13.4 In het geval de opdracht wordt ontbonden wegens wanprestatie van opdrachtgever - daaronder mede begrepen zodanige gedragingen van opdrachtgever dat van de Stichting redelijkerwijs niet mag worden verlangd de opdracht verder uit te voeren - en in de gevallen zoals bedoeld in de artikelen 4.2, 4.3, 9.1 en 10.1 is opdrachtgever over de in het kader van de opdracht reeds verrichte werkzaamheden en eventueel reeds geleverde knowhow een bedrag verschuldigd, welk bedrag een evenredig deel zal zijn van het totale bedrag voor alle in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden en te leveren knowhow en heeft de Stichting bovendien het recht de overigens door haar geleden schade van opdrachtgever te vorderen.
- 13.5 Het bovenstaande geldt onverminderd het recht van de Stichting op schadevergoeding krachtens de wet.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op deze opdracht en eventuele daaruit voortvloeiende en/of daarmee verband houdende nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, welke ter zake van de uitvoering van deze opdracht dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mogen zijn of daarmee verband mogen houden, zullen ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.