

WIE ZIJN WIJ EN WAT DOEN WIJ?

Wij zijn Janneke van Zelst van Maasstad Ziekenhuis Rotterdam en Kim Keijsers van Stichting Digisterker. We hebben samengewerkt in de ontwikkeling van een oefenomgeving van een patiëntenportaal en een bijbehorende Digisterker-lesmodule. De oefenomgeving wordt zowel in de centrale hal van het ziekenhuis gebruikt alsook bij de Digisterker-les. Via dit lesmateriaal kunnen mensen op een laagdrempelige manier uitleg krijgen over patiëntenportalen op websites van zorgverleners. Deze uitleg is nodig omdat voor een groep patiënten het kunnen omgaan met deze mijn-omgevingen niet vanzelfsprekend is. Ook deze patiënten moeten passende digitale zorg voor zichzelf kunnen organiseren als ze dat willen.

ONZE TIPS

De tips in deze wegwijzer zijn bedoeld voor lokale zorgverleners en bibliotheken die willen onderzoeken hoe ze samen patiënten kunnen ondersteunen bij het (leren) beheren van hun digitale patiëntenportaal. Achterliggende doel is dat patiënten/burgers zelf regie en overzicht hebben en houden over hun persoonlijke gezondheidsinformatie.



Tip 1: onderzoeken

Verdiep je in het thema e-health en digitale zorg

De zorg digitaliseert razendsnel. Welke impact heeft dit op het gebied van zorg en patiëntvaardigheden? Welke digitale zorgtoepassingen worden gemeengoed in de nabije toekomst? Wat zijn de voor- en nadelen ervan voor mensen met beperkte basis- en gezondheidsvaardigheden? Start de verkenning met je in te lezen en bijvoorbeeld een digitaal patiëntenportaal eens goed te bekijken. Dit kan via watismijn.maasstadziekenhuis.nl.

Tip 2: kennismaken

Zoek contact met zorgverleners of de bibliotheek in je werkgebied

Ziekenhuizen zijn zoekend hoe ze patiënten kunnen motiveren om over de digitale drempel heen te stappen en gebruik te maken van digitale diensten zoals het patiëntenportaal. Bibliotheken hebben een mooi digitaal cursusaanbod en zoeken goede ingangen bij groepen burgers voor wie dit aanbod relevant is. Verken als zorgverlener en bibliotheekprofessional in een open kennismakingsgesprek deze raakvlakken.

Tip 3: aansluiten

Word samen een wegwijzer voor de patiënt/burger

Maak voor de patiënt helder waar jouw dienstverlening als zorgverlener ophoudt en de dienstverlening van de ander begint. Het actief koppelen van de (latente) behoefte van de patiënt aan het bestaande aanbod van de bibliotheek in zijn of haar dorp of stad is dan een eerste stap. Door samen te werken kun je stap voor stap toewerken naar een passend aanbod en goede aansluiting.

Tip 5: interesseren

Gebruik interesse in eigen gezondheid bij promotie

Elke zorgverlener is vanaf 1 juli 2020 wettelijk verplicht digitaal inzicht te geven in de gezondheidsgegevens van de patiënt. Dit gaat via het patiëntenportaal waarop mensen inloggen met hun DigiD. Mensen vinden hun gezondheidsinformatie vaak heel interessant. Speel hier op in bij de promotie van aanbod om digitaal aan de slag te gaan, zoals met het patiëntenportaal.

Tip 4: experimenteren

Probeer eens iets uit en ontdek of het werkt

Door verschillende dingen samen uit te proberen ontdek je wat goed werkt. Wat is een goede aanpak, locatie en tijdstip om digitaal iets te willen leren op het gebied van zorg. Maak het laagdrempelig en leuk en houd het klein: het hoeft niet meteen een hele cursus te zijn.



Over deze Wegwijzer

Deze Wegwijzer is ontwikkeld in het kader van de Digisterkerdag 2020, met als thema 'Samen onderweg'. In deze Wegwijzer blikken wij terug op onze reis tot nu toe en blikken we vooruit op de volgende stappen. Met onze tips hopen we je te inspireren bij het zetten van je volgende stap.



Meer weten?

Benieuwd naar een patiëntenportaal? Bekijk de online oefenomgeving: watismijn.maasstadziekenhuis.nl

Inlezen op het thema digitale zorg en e-health kan m.b.v. deze websites: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/e-health/overheid-stimuleert-e-health
www.zorgvannu.nl
www.digitalezorggids.nl

Wil je weten hoe ver het ziekenhuis in jouw regio is met het digitale patiëntenportaal? Bekijk de website: www.hoeonlineisjouwziekenhuis.nl



Contactgegevens

Maasstad Ziekenhuis,
Janneke van Zelst
Projectleider Marketing & Communicatie
zelstj2@maasstadziekenhuis.nl | 010 291 2984

Stichting Digisterker
Kim Keijsers
Relatiebeheerder en klantadviseur
kim.keijsers@digisterker.nl | 06 4835 1545



Wat wordt jouw stap?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

