



Op weg naar digivaardige zorggebruikers

Janneke van Zelst, Maasstad Ziekenhuis

Kim Keijsers, Stichting Digisterker

Amersfoort, 5 maart

Verkenning van twee sporen

- Digitalisering van de zorg
- Opkomst van e-health en andere digitale zorgtoepassingen
- Belang van digitale vaardigheden bij patiënten in gezondheidszorg wordt groter/ behoud eigen regie.
- Rol Bibliotheken (en anderen)
- Ondersteunen en versterken digitale vaardigheden van verschillende groepen.
- Wat kunnen zij betekenen voor burgers die met (digitale) zorg te maken krijgen?



MAASSTAD ZIEKENHUIS

een santeon ziekenhuis



Op weg naar digivaardige zorggebruikers

Janneke van Zelst | Projectleider Marketing & Communicatie

Digisterkerdag | 5 maart 2020





Patiëntenportalen

**Aantal gebruikers
patiëntportalen naar 1
miljoen**

ONLINE AFSPRAKEN MAKEN BIJ POLIKLINIEK CHIRURGIE MEANDER

Meander Medisch Centrum (Amersfoort) breidt de mogelijkheid van het maken van online afspraken geleidelijk uit. In januari van dit jaar is de polikliniek Chirurgie erbij gekomen. Patiënten die van hun huisarts een verwijzing hebben gekregen voor deze polikliniek Chirurgie, kunnen voortaan online hun afspraak maken.



Veilig e-mailen met de dokter via Mijn Maastricht Ziekenhuis

Het gebeurt regelmatig dat patiënten het vergeten die ene belangrijke vraag te stellen als ze tegenover hun dokter in de spreekkamer zitten. Of ze willen een dagje uit, maar weten niet zeker of dat wel zo'n goed idee is. Deze vragen en vele anderen kunnen ze nu makkelijk per e-consult stellen via mijn Maastricht Ziekenhuis.



Een e-consult is een veilige vorm van e-mailen met het ziekenhuis. Dat kan door via de website in te loggen op Mijn Maastricht Ziekenhuis. Alle poliklinieken van het Maastricht Ziekenhuis zijn op deze manier te bereiken. Heel handig als patiënten juist 's avonds en in het weekend een vraag hebben als de polikliniek dicht is. Binnen drie werkdagen krijgen patiënten een reactie. Soms kan de polikliniek de vraag al beantwoorden. Zo niet, dan wordt die doorgestuurd naar de afdeling verpleegkundig consultant.

Met Mijn Maastricht Ziekenhuis kunnen patiënten ook herhaalde recepten aanvragen én ze hebben toegang tot hun medische gegevens en hun afspraken. Zo kunnen ze altijd teruglezen wat de dokter heeft gezegd en zelf de uitslagen van onderzoeken bekijken. Dat kan handig zijn om een volgend bezoek voor te bereiden.

Bijkomend voordeel is dat dit overal kan. Zelfs op het strand kunnen de patiënten hun medische zaken regelen. Het enige dat daarvoor nodig is, is bijvoorbeeld een laptop of telefoon, de DigID inloggegevens en toegang tot het internet.

Het Maastricht Ziekenhuis werkt aan nog meer mogelijkheden voor online contact met het ziekenhuis. Een persoonlijk gesprek met hun dokter via een beeldverbinding op de computer of telefoon. En het Diabetes Expertisecentrum werkt met de BeterDichtbij app. Via deze app kunnen patiënten vragen stellen aan hun arts en veilig en makkelijk hun bloedwaarden doorgeven.

www.maastrichtziekenhuis.nl/mijn

Help, mijn uitslagen staan online

PATIËNTPORTAAL ST. ANNA GAAT LIVE, WORDT NOG UITGEBREID

Sinds maandag 20 januari hebben alle patiënten van het St. Anna Ziekenhuis (Geldrop, Eindhoven) toegang tot hun medische gegevens via mijnAnna. Via de website van het ziekenhuis, in de welkomsthal en via de telefoon kunnen patiënten toegang aanvragen tot het portaal. De komende maanden worden de functies van het portaal uitgebreid.



HELPT ZIEKENHUISZORG KAN OVER 10 JAAR THUIS GELEVERD WORDEN

Nieuwe technologie maakt het mogelijk dat over tien jaar 50 procent van de ziekenhuiszorg thuis geleverd kan worden. Ook neemt het belang van preventie van ziekte sterk toe. Dat betekent niet dat het ziekenhuis veel kleiner gaat worden, eerder dat de rol van artsen en verpleegkundigen anders wordt. Dat stelt Margriet Schneider, voorzitter van de Raad van Bestuur van het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU) in een interview met De Correspondent.



Over tien jaar kan tot 50 procent van de ziekenhuiszorg thuis geleverd worden, verwacht ziekenhuisdirecteur Margriet Schneider (UMCU). Het ziekenhuis blijft echter belangrijk voor hoogstaande vormen van zorg.

PATIËNTPORTAAL MOET PATIËNTEN ZAANS MEDISCH CENTRUM MEER REGIE GEVEN

In 2020 is online inzage voor ziekenhuizen een wettelijke eis

VIPP

Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional

- Rol van patiënt verandert, wordt steeds meer partner van zorgverleners
- Met ICT als aanjager.
- VIPP stimuleert dat standaarden geïmplementeerd worden waardoor informatie-uitwisseling mogelijk is.

De patiënt krijgt meer inzicht in zijn eigen zorg (regierol)

Regie bij de patiënt door e-healthtoepassingen



Patiëntportaal zkh A

Patiëntportalen zkh B

Patiëntportalen huisartsen



Aanvullende apps in ziekenhuizen

Veilig appen met je dokter

Videobellen

Voorlichting (met filmpjes)

Keuzehulpen



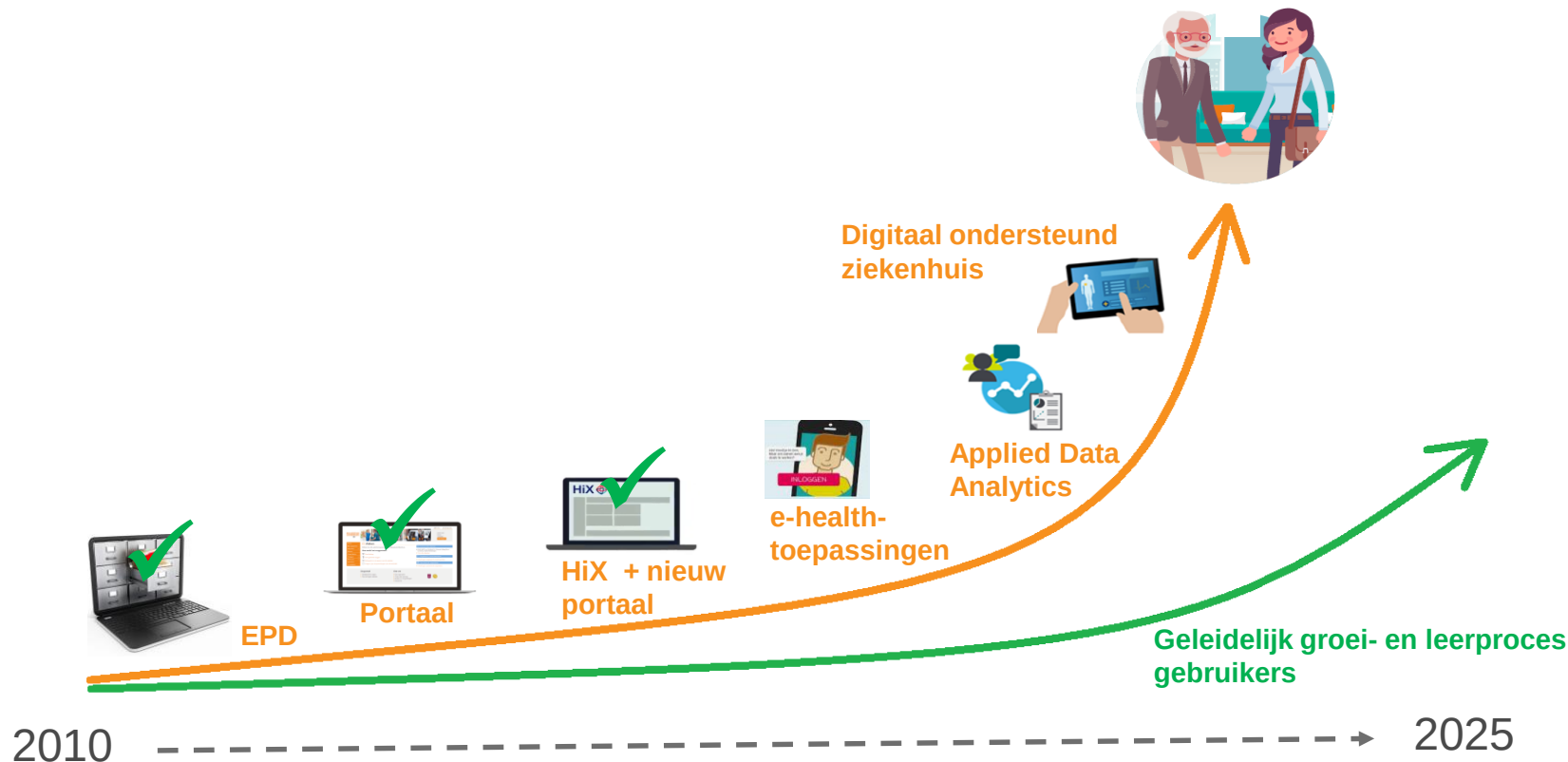
PGO's

Persoonlijke gezondheidsomgeving



Appstores met diverse gezondheidsapps voor slapen, zelfmetingen,.....

Ontwikkeling digitalisering en gebruikers



Uitgangspunt: inclusiviteit

Iedereen heeft toegang tot de zorg die vanuit Maasstad Ziekenhuis wordt geboden (inclusief de digitale middelen)...

....maar niet iedereen kan het zomaar gebruiken

Gebruik
Mijn Maasstad Ziekenhuis

Taalvaardigheden

48% niet-Westerse allochtoon, 11% Westerse allochtoon (CBS)

Lees- en schrijfvaardigheden

30-36% op Rotterdam Zuid is laaggeletterd (gemeente Rotterdam)
(21% in Rotterdam, 12% laaggeletterd in NL)

Digitale vaardigheden

32% van 75+ heeft nooit internet gebruikt (CBS)

Toegang tot digitale middelen

25% van 75+ geen toegang tot internet (CBS)

Gezondheidsvaardigheden

Welke stappen gezet? (1)

Uitgangspunt ons programma: Samen naar zinvol gebruik van digitale zorg

- **De wijk in (november 2018)**

Eén van bevindingen:

Zeker potentie voor gebruik van Mijn Maasstad Ziekenhuis, wel letten op:

- Simpele boodschap op taalniveau B1
- Boodschap uit elkaar halen, niet alles in één keer willen vertellen
- Kernboodschap: zelf thuis alles nog eens rustig nalezen

- **Start nieuwe patiëntencampagne tijdens landelijke e-healthweek (januari 2019)**



Wat de dokter tegen u heeft gezegd...

leest u terug op
'Mijn Maasstad Ziekenhuis'.



U logt veilig in met DigiD.

www.maasstadziekenhuis.nl/mijn

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





Met **Mijn Maasstad Ziekenhuis** heeft u overal toegang tot uw medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kunt u vragen stellen. Hier kunt u zich ook voorbereiden op een bezoek aan het ziekenhuis. Handig toch?



U logt veilig in met DigiD.

www.maasstadziekenhuis.nl/mijn

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Mijn Maasstad Ziekenhuis



Bekijk uw
medische gegevens



Kijk wanneer uw
volgende afspraak is



Controleer of uw
gegevens kloppen



Vul thuis een
vragenlijst in



Stel een vraag
via een e-consult



Vraag een herhaalrecept
aan voor uw medicijnen

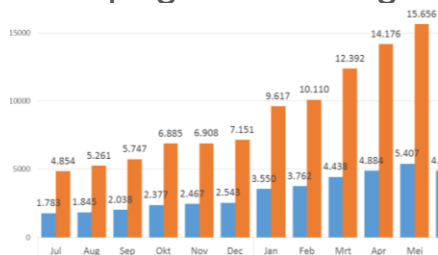


U logt veilig in met DigiD.

www.maasstadziekenhuis.nl/mijn

Welke stappen gezet? (2)

- Campagne werkte goed, stijgende bezoekersaantallen



- Ook besef dat we niet iedereen bereiken, vooral patiënten die al digitaalvaardig zijn. Vraag bleef: hoe alle patiënten over de digitale drempel heen helpen?
- In februari 2019 heb ik een spontaan bezoekje gebracht aan digicafé in bibliotheek Feijenoord.....wat in mei uitrolde in een gesprek + afspraak met Digisterker

Samenwerking Maasstad Ziekenhuis en Digisterker ‘Ontwikkelen oefenmodule’ (e-learning)

Doel:

- patiënten over de (digitale) drempel heen helpen om Mijn Maasstad Ziekenhuis of een portaal van een ander ziekenhuis te gaan gebruiken.

Door via een ‘oefenmodule’ patiënten:

- te laten ‘proeven’ aan het portaal (een kijkje nemen) en te laten oefenen met in ieder geval
 1. inloggen met DigiD
 2. dingen bekijken
 3. dingen doen (zelf emailadres aanpassen, e-consult sturen enz)



Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?



Welkom bij 'Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?'

Kijk rustig rond en ontdek wat Mijn Maasstad Ziekenhuis is. U kunt oefeningen doen en zo uitproberen hoe het werkt.

Klik hieronder op wat u wilt doen.

Terug naar deze pagina? Klik linksboven op de knop met het huisje. 



Ik wil rondkijken



Ik wil oefenen

Niet goed leesbaar? Vergroot het scherm met de toetsen Ctrl en de '+'-toets. Verklein met Ctrl en de '-'-toets. Of kies voor volledig scherm met toets F11.

Test in centrale bibliotheek Rotterdam tijdens cursus Digisterker (september 2019)



Welke stappen gezet? (3)

- Vraag leefde ook: moeten we zelf ook een fysiek ondersteuningspunt in de centrale hal hebben, omdat we willen dat er iedereen er gebruik van kan maken?
- Project opgestart 'Digitheek' (later Informatiepunt genoemd)

Serviceconcept



Informatiepunt

Voor vragen over het digitale ziekenhuis

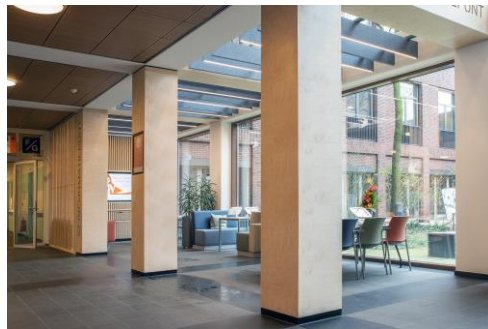
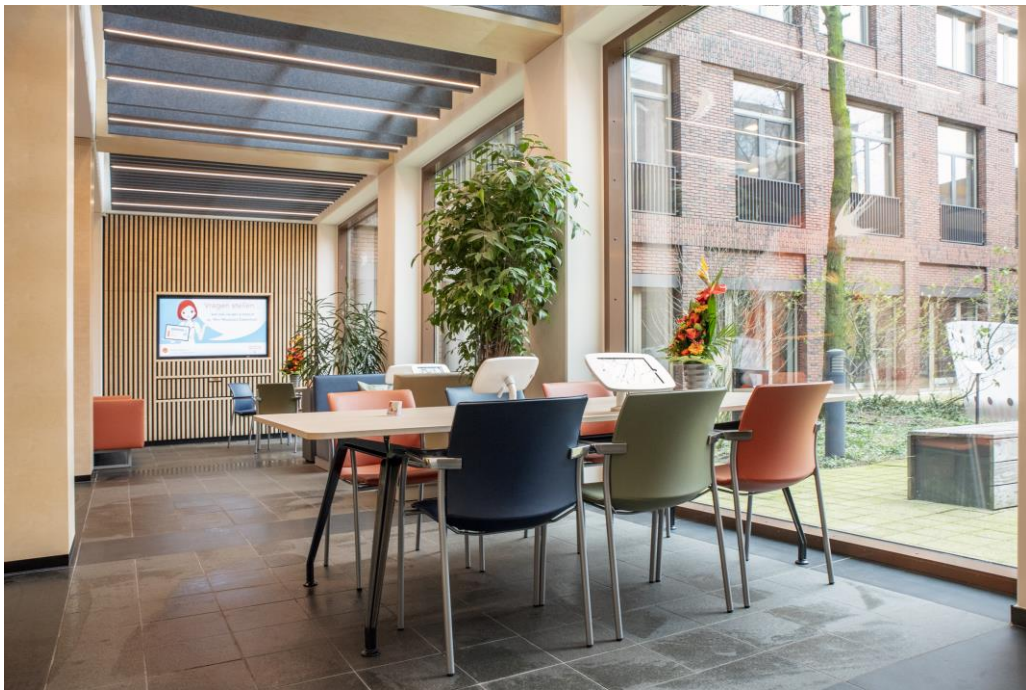
Een digitaal ondersteuningspunt in de centrale hal *waar iedereen graag even binnenloopt* en waar

Patiënten en medewerkers **uitleg/ ondersteuning** kunnen krijgen bij digitale toepassingen van het Maasstad Ziekenhuis, hulp kunnen krijgen bij het installeren van **apps** (bijvoorbeeld voor DigiD of een zorg gerelateerde app) of het toevoegen van een website aan **favorieten**, **demo's** kunnen bekijken én kunnen **oefenen**.

Patiënten **gebruik kunnen maken van een pc/ tablet**.

Informatiepunt in centrale hal

Opening tijdens landelijke e-healthweek (eind januari 2020)



Informatieaanbod op elke tablet

informatiepunt.maasstadziekenhuis.nl



Informatiepunt

Voor vragen over het digitale ziekenhuis

> Startpagina



Instellingen



Mijn Maasstad Ziekenhuis

Overall toegang tot uw medische gegevens, afspraken en herhaalrecepten.

DigiD

Inloggen met DigiD

Wat is DigiD? En hoe kan ik inloggen in Mijn Maasstad Ziekenhuis?



Contact met het ziekenhuis

Digitaal contact met het ziekenhuis en uw dokter via e-consult, appen en videobellen.



Thuis voorbereiden

Bereid u thuis digitaal voor op uw afspraak.



Voorlichting

Digitale folders en informatie.



Computercursussen

Computercursussen bij u in de buurt.

Kladblokjes als
'verwijsbrief' naar
Informatiepunt



Informatiepunt

Voor vragen over het digitale ziekenhuis

Kom met uw vragen langs in de centrale hal of kijk op informatiepunt.maasstadziekenhuis.nl

Welke stappen gezet? (4)

Openstaande vragen/ wensen/ ideeën:

- Hoe aanscherpen serviceconcept?
- Hoe meer samenwerking met bibliotheek of met andere partijen in de stad (bv. voor doorverwijzen en promotie)
- Kan er een kaart van Rotterdam ontwikkeld worden met aanbod computercursussen en plekken met openbare pc's?

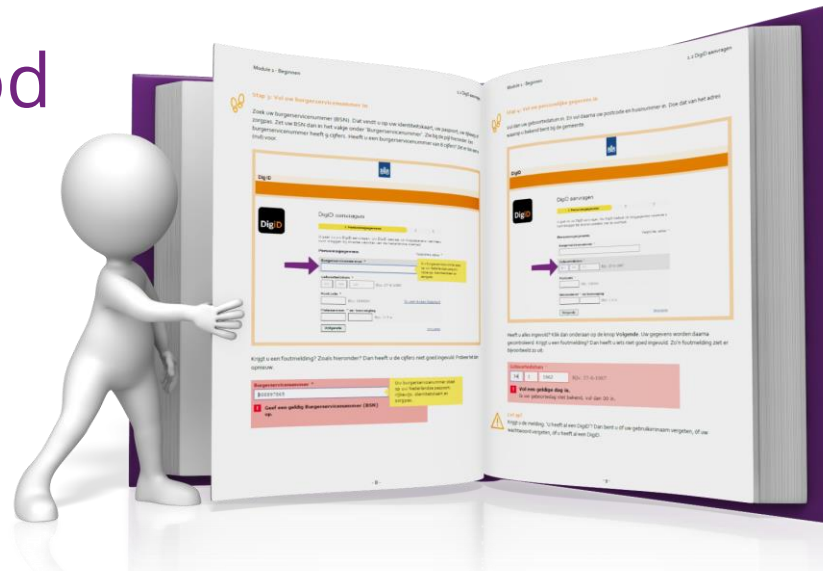
Verkenning van twee sporen

- Digitalisering van de zorg
- Opkomst van e-health en andere digitale zorgtoepassingen
- Belang van digitale vaardigheden bij patiënten in gezondheidszorg wordt groter/ behoud eigen regie.
- Rol Bibliotheken (en anderen)
- Ondersteunen en versterken digitale vaardigheden van verschillende groepen.
- Wat kunnen zij betekenen voor burgers die met (digitale) zorg te maken krijgen?



Versterken vaardigheden- Digisterker programma

- Eén van de programma's die bibliotheken gebruiken
- Beschikbaar in 9 van de 10 bibliotheken
- Wordt gebruikt in cursussen, workshops en in maatwerkaanbod



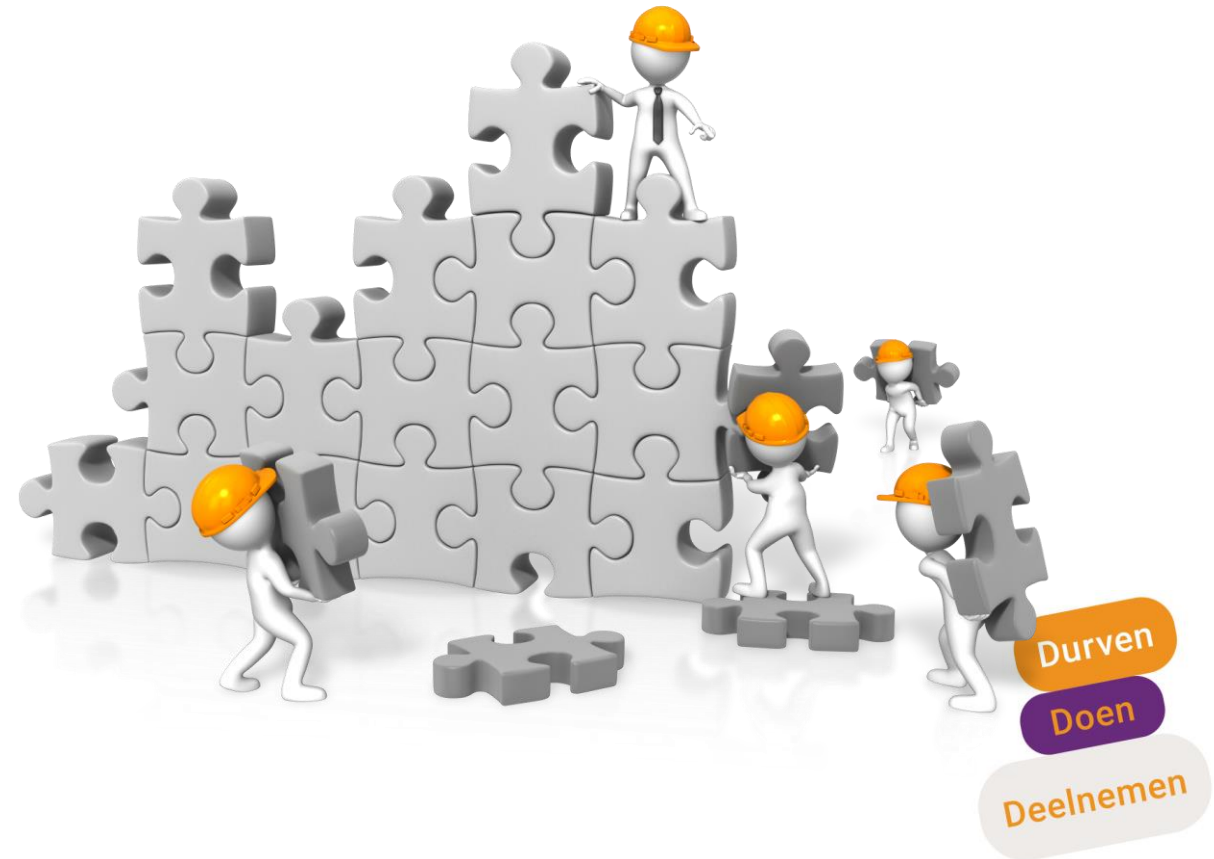
Durven

Doen

Deelnemen

Uitbreiding materiaal Digisterker

- Thuisarts
- Zorgverzekering
- CAK aanvraag
- Donorregistratie
- **Patientenportaal**
- *Programma voor zorg (i.o.)*



Module Verkennen Patiëntenportaal





Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?





Welkom bij 'Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?'

Kijk rustig rond en ontdek wat Mijn Maasstad Ziekenhuis is. U kunt oefeningen doen en zo uitproberen hoe het werkt.

Klik hieronder op wat u wilt doen.

Terug naar deze pagina? Klik linksboven op de knop met het huisje. 



Ik wil rondkijken



Ik wil oefenen

Niet goed leesbaar? Vergroot het scherm met de toetsen Ctrl en de '+' toets. Verklein met Ctrl en de '-' toets. Of kies voor volledig scherm met toets F11.

Ontwikkeld door het Maasstad Ziekenhuis i.s.m. Stic



Hoe werkt het?



- <https://watismijn.maasstadziekenhuis.nl>



Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?



Welkom bij 'Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?'

Kijk rustig rond en ontdek wat Mijn Maasstad Ziekenhuis is. U kunt oefeningen doen en zo uitproberen hoe het werkt.

Klik hieronder op wat u wilt doen.

Terug naar deze pagina? Klik linksboven op de knop met het huisje. 



Ik wil rondkijken



Ik wil oefenen

Niet goed leesbaar? Vergroot het scherm met de toetsen Ctrl en de '+'toets. Verklein met Ctrl en de '-'toets. Of kies voor volledig scherm met toets F11.

Ontwikkeld door het Maasstad Ziekenhuis i.s.m. Stichting Digisterker

Durven

Doen

Deelnemen



Rondkijken in Mijn Maasstad Ziekenhuis



Dit is een voorbeeld van het patiëntenportaal van meneer Tromp. Meneer Tromp is laatst in het Maasstad Ziekenhuis geopereerd, omdat hij een gebroken been had. Thuis heeft hij ingelogd op de website van het ziekenhuis met zijn DigiD.

Met patiëntenportaal 'Mijn Maasstad Ziekenhuis' heeft hij overal toegang tot zijn medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kan hij vragen stellen.

Kijk rustig rond, u mag overal op klikken, er kan niks misgaan.

[Mijn gegevens](#)[Agenda](#)[Dossier](#)[E-Consult](#)[Vragenlijsten](#)[Patiëntenfolders](#)[P. Tromp](#)[Uitloggen](#)

P. Tromp
1-2-1972
Man
80309254

Home

Welkom bij Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw **medische gegevens**, **afspraken**, **herhaalrecepten** en kunt u **vragen stellen**. Hier kunt u zich ook **voorbereiden** op een bezoek aan het ziekenhuis. Handig toch?

Hoe werkt Mijn Maasstad Ziekenhuis?

[Informatiefolder en handleiding](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Belangrijk om te weten](#)

[Vragen, tips of opmerkingen?](#)

[De help knop](#)

Aankomende afspraak

Afspraak

28-08-2019 om 13:20 bij Dr. D.
v. Hove, arts assistent,
Chirurgie

[Toon alle afspraken](#)

Ongelezen E-Consult berichten

Openstaande vragenlijsten

Er staat 1 taak voor u klaar

Laatst ingelogd

U heeft het laatst ingelogd op 20-08-2019 om 11:15:58



Durven

Doen

Deelnemen



Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?



Welkom bij 'Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?'

Kijk rustig rond en ontdek wat Mijn Maasstad Ziekenhuis is. U kunt oefeningen doen en zo uitproberen hoe het werkt.

Klik hieronder op wat u wilt doen.

Terug naar deze pagina? Klik linksboven op de knop met het huisje. 



Ik wil rondkijken



Ik wil oefenen

Niet goed leesbaar? Vergroot het scherm met de toetsen Ctrl en de '+'toets. Verklein met Ctrl en de '-'toets. Of kies voor volledig scherm met toets F11.



Oefenen met Mijn Maasstad Ziekenhuis

MAASSTAD
ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis



U kunt verschillende oefeningen doen. Kies een onderdeel om mee te oefenen...

Als u rechts op dit pijltje ▶ klikt, gaat u naar de volgende stap in de oefening.

Als u op het andere pijltje ◀ klikt, gaat u steeds één stap terug.



Beginnen



Inloggen



Rondkijken

Basis oefeningen



Agenda bekijken



Gegevens controleren
en aanpassen



Uitloggen

Vervolg oefeningen



Herhaalrecept aanvragen



Vraag stellen via E-consult



Teruglezen wat de dokter
tegen u heeft gezegd

Durven

Doen

Deelnemen



Oefenen met Mijn Maasstad Ziekenhuis



U gaat oefenen met het patiëntenportaal van meneer Tromp.

Bij elke oefening doet u alsof u meneer Tromp bent. U mag overal op klikken, er kan niks misgaan.

Lees eerst het verhaal van meneer Tromp. Klik na het lezen op het rechter pijltje ▶



Meneer Tromp is gisteren gevallen met de fiets en heeft toen zijn been gebroken. Hij is door de ambulance naar de Spoedeisende Hulp van het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam gebracht.

Hij is geopereerd en moest 1 nacht in het ziekenhuis blijven. Nu ligt hij thuis in bed met pijnstillers. Zijn been zit in het gips. Hij is heel erg geschrokken, maar is blij dat er niks ergs is gebeurd.

Meneer Tromp moet over een week terug naar het ziekenhuis komen voor controle. Hij is vergeten hoe laat de afspraak is en waar hij moet zijn.

In de folder van het ziekenhuis leest meneer Tromp dat hij al zijn afspraken kan vinden in zijn persoonlijke patiëntenportaal op de website van het ziekenhuis. Meneer Tromp pakt zijn computer om te kijken of hij zijn persoonlijke patiëntenportaal kan vinden.





Oefenen met Mijn Maasstad Ziekenhuis



Meneer Tromp kan hier zijn DigiD gebruikersnaam en wachtwoord invullen.
Voor het oefenen gebruikt u de gegevens van meneer Tromp.

DigiD gebruikersnaam: **tromp@hotmail.com**
Wachtwoord: **Ditiseentest2019!**

Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in de vakjes. Klik daarna op 'Inloggen'.



EN | **NL**



 Inloggen bij
Mijn Maasstad Ziekenhuis (Patiëntenportaal)

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

DigiD gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

[< Vorige](#)

[Inloggen >](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

Vraag en antwoord



Durven

Doen

Deelnemen



Oefenen met Mijn Maasstad Ziekenhuis



Oefening: Agenda bekijken

Meneer Tromp wil weten wanneer zijn volgende afspraak is. En waar hij zich moet melden. Dat staat in de agenda.

Klik op 'Agenda'.

[Mijn gegevens](#)[Agenda](#)[Dossier](#)[E-Consult](#)[Vragenlijsten](#)[Patiëntenfolders](#)[P. Tromp](#)[Uitloggen](#)

P. Tromp
1-2-1972
Man
80309254

Home

Welkom bij Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw **medische gegevens**, **afspraken**, **herhaalrecepten** en kunt u **vragen stellen**. Hier kunt u zich ook **voorbereiden** op een bezoek aan het ziekenhuis. Handig toch?

Hoe werkt Mijn Maasstad Ziekenhuis?

[Informatiefolder en handleiding](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Belangrijk om te weten](#)

[Vragen, tips of opmerkingen?](#)

[De help knop](#)

Aankomende afspraak

Afspraak

28-08-2019 om 13:20 bij Dr. D.
v. Hove, arts assistent,
Chirurgie

[Toon alle afspraken](#)

Ongelezen E-Consult berichten

Openstaande vragenlijsten

Er staat 1 taak voor u klaar

Laatst ingelogd

U heeft het laatst ingelogd op 20-08-2019 om 11:15:58



Durven

Doen

Deelnemen



Oefenen met Mijn Maasstad Ziekenhuis



Oefening: Een vraag stellen via e-consult

Na drie weken voelt meneer Tromp zich een stuk beter. Hij verveelt zich. Hij zou graag met krukken willen proberen te lopen. Hij wil de dokter vragen of dat mag. Meneer Tromp kan dit doen via Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Waar kan meneer Tromp zijn vraag stellen? Klik op 'E-Consult'.

[Mijn gegevens](#)[Agenda](#)[Dossier](#)[E-Consult](#)[Vragenlijsten](#)[Patiëntenfolders](#)[P. Tromp](#)[Uitloggen](#)

P. Tromp
1-2-1972
Man
80309254

Home

Welkom bij Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw [medische gegevens](#), [afspraken](#), [herhaalrecepten](#) en kunt u [vragen stellen](#). Hier kunt u zich ook [voorbereiden](#) op een bezoek aan het ziekenhuis. Handig toch?

Hoe werkt Mijn Maasstad Ziekenhuis?

[Informatiefolder en handleiding](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Belangrijk om te weten](#)

[Vragen, tips of opmerkingen?](#)

[De help knop](#)

Aankomende afspraak

Afspraak

28-08-2019 om 13:20 bij Dr. D.
v. Hove, arts assistent,
Chirurgie

[Toon alle afspraken](#)

Ongelezen E-Consult berichten

Openstaande vragenlijsten

Er staat 1 taak voor u klaar

Laatst ingelogd

U heeft het laatst ingelogd op 20-08-2019 om 11:15:58



Durven
Doen
Deelnemen

Zijn er vragen?



Samen op onderzoek uit!



Centrale vraag:

“Hoe kunnen we (aanbieders van digitaal educatie aanbod en zorgaanbieders) mensen enthousiast maken voor digitale zorg zodat zij dit willen en kunnen gaan gebruiken?”

In groepjes verkennen van deelvraag



1. Wat voor soort aanbod?
2. Hoe/waar/wanneer kunnen we dat doen?
3. Wie kan dat doen?
4. Wat hebben mensen hiervoor nodig/waar behoefte aan?



Samen op onderzoek uit!



Centrale vraag:

“Hoe kunnen we (aanbieders van digitaal educatie aanbod en zorgaanbieders) mensen enthousiast maken voor digitale zorg zodat zij dit willen en kunnen gaan gebruiken?”

Terugkoppeling



Durven

Doen

Deelnemen

Wegwijzer: wat wordt jouw volgende stap?

Wegwijzer

Op weg naar digivarende zorggebruikers

WIE ZIJN WIJ EN WAT DOEN WIJ?

Wij zijn Janneke van Zeldt van Maastricht Ziekenhuis Rotterdam en Kim Keijzers van Stichting Digisterker. We hebben samengewerkt in de ontwikkeling van een oefenomgeving van een patiëntenportaal en een bijbehorende Digisterker-lesmodule. De oefenomgeving wordt zowel in de centrale hal van het ziekenhuis gebruikt als bij de Digisterker-les. Via dit lesmateriaal kunnen mensen op een laagdrempelige manier uitleg krijgen over patiëntenportalen op websites van zorgverleners. Deze uitleg is nodig omdat voor een groep patiënten het kunnen omgaan met deze mijn-omgevingen niet vanzelfsprekend is. Ook deze patiënten moeten passende digitale zorg voor zichzelf kunnen organiseren als ze dat willen.

Tip 1: onderzoeken

Verdiep je in het thema e-health en digitale zorg

De zorg digitaliseert razendsnel. Welke impact heeft dit op het gebied van zorg en patiëntvaardigheden? Welke digitale zorgtoepassingen worden gemeengoed in de nabije toekomst? Wat zijn de voor- en nadelen ervan voor mensen met beperkte basis- en gezondheidsvaardigheden? Start de verkenning met je in te lezen en bijvoorbeeld een digitaal patiëntenportaal eens goed te bekijken. Dit kan via watismijn.maastrichtziekenhuis.nl.

Tip 2: kennismaken

Zoek contact met zorgverleners of de bibliotheek in je werkgebied

Ziekenhuizen zijn zoekend hoe ze patiënten kunnen motiveren om over de digitale drempel heen te stappen en gebruik te maken van digitale diensten zoals het patiëntenportaal. Bibliotheken hebben een mooi digitaal cursusaanbod en zoeken goede ingangen bij groepen burgers voor wie dit aanbod relevant is. Verken als zorgverlener en bibliotheekprofessional in een open kennismakinggesprek deze raakvlakken.

Tip 3: aansluiten

Word samen een wegwijzer voor de patiënt/burger

Maak voor de patiënt helder waar jouw dienstverlening als zorgverlener ophoudt en de dienstverlening van de ander begint. Het actief koppelen van de (latente) behoefte van de patiënt aan het bestaande aanbod van de bibliotheek in zijn of haar dorp of stad is dan een eerste stap. Door samen te werken kun je stap voor stap toewerken naar een passend aanbod en goede aansluiting.

Tip 4: experimenteren

Probeer eens iets uit en ontdek of het werkt

Door verschillende dingen samen uit te proberen ontdek je wat goed werkt. Wat is een goede aanpak, locatie en tijdstip om digitaal iets te willen leren op het gebied van zorg. Maak het laagdrempelig en leuk en houd het klein: het hoeft niet meteen een hele cursus te zijn.

Tip 5: interesseren

Gebruik interesse in eigen gezondheid bij promotie

Elke zorgverlener is vanaf 1 juli 2020 wettelijk verplicht digitaal inzicht te geven in de gezondheidsgegevens van de patiënt. Dit gaat via het patiëntenportaal waarop mensen inloggen met hun DigiD. Mensen vinden hun gezondheidsinformatie vaak heel interessant. Speel hier op in bij de promotie van aanbod om digitaal aan de slag te gaan, zoals met het patiëntenportaal.

ONZE TIPS

De tips in deze wegwijzer zijn bedoeld voor lokale zorgverleners en bibliotheken die willen onderzoeken hoe ze samen patiënten kunnen ondersteunen bij het (leren) beheren van hun digitale patiëntenportaal. Achterliggende doel is dat patiënten/burgers zelf regie en overzicht hebben en houden over hun persoonlijke gezondheidsinformatie.



Over deze Wegwijzer

Deze Wegwijzer is ontwikkeld in het kader van de Digisterkerdag 2020, met als thema 'Samen onderweg'. In deze Wegwijzer kijken wij terug op onze reis tot nu toe en kijken we vooruit op de volgende stappen. Met onze tips hopen we je te inspireren bij het zetten van je volgende stap.

Meer weten?

Benieuwd naar een patiëntenportaal? Bekijk de online oefenomgeving: watismijn.maastrichtziekenhuis.nl

Inlezen op het thema digitale zorg en e-health kan m.b.v. deze websites: www.rijsoverheid.nl/onderwerpen/e-health/overheid-stimuleert-e-health, www.sociaal.nl, www.digitalezorgids.nl

Wil je weten hoe ver het ziekenhuis in jouw regio is met het digitale patiëntenportaal? Bekijk de website: www.hoeonlinebijjouwziekenhuis.nl

Contactgegevens

Maastricht Ziekenhuis,
Janneke van Zeldt
Projectleider Marketing & Communicatie
van.zeldt@maastrichtziekenhuis.nl | 010 291 2904

Stichting Digisterker
Kim Keijzers
Relatiebeheerder en klantadviseur
kim.keijzers@digisterker.nl | 06 4835 1545

Wat wordt jouw stap?

Durven

Doen

Deelnemen

Durven
Doen
Deelnemen

Dankjewel en goede reis!

Kim Keijsers- Digisterker

Janneke van Zelst – Maasstadziekenhuis

Kim.keijsers@digisterker.nl

ZelstJ2@maasstadziekenhuis.nl

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9 - 7511 JJ Enschede
053 20 30 062 - info@digisterker.nl

digisterker.nl