

WIE ZIJN WIJ EN WAT DOEN WIJ?

Wij zijn Stephanie Verhagen van de Koninklijke Bibliotheek (KB) en Kim Keijzers van Stichting Digisterker. Wij hebben met onze organisaties het initiatief genomen om in verband met de nieuwe donorwet een ondersteuningsaanbod voor burgers en bibliotheken te ontwikkelen. Dat doen we in afstemming met het ministerie van VWS.

Na 1 juli 2020 komt iedereen vanaf 18 jaar die in een Nederlandse gemeente is ingeschreven in het nieuwe Donorregister. Ook zij die geen keuze hebben gemaakt. Vooral bij kwetsbare doelgroepen kan dit veel vragen oproepen. Denk aan senioren of mensen met lage taal- of digitale vaardigheden. Deze mensen zullen naar verwachting met hun vragen naar de Bibliotheek komen. Daar willen wij bibliotheken graag bij ondersteunen.

ONZE TIPS

De tips in deze wegwijzer zijn bedoeld voor bibliotheken. Met deze tips lopen we vooruit op een handreiking die binnenkort verschijnt. In deze handreiking komt een toelichting op diverse ondersteunende materialen, zoals promotiematerialen, een factsheet voor bibliotheek-medewerkers en Digisterker-cursusmateriaal, waaronder een oefenomgeving. De handreiking doet ook suggesties voor vormen van aanbod voor burgers.



HET NIEUWE
DONORREGISTER

Tip 1: informatie

Meld je aan bij de informatiekanalen over het ondersteuningsaanbod

De komende maanden zullen we regelmatig informeren over nieuwe materialen en acties. Daarvoor maken we gebruik van [biebtobieb](http://biebtobieb.nl), bibliotheekenbasisvaardigheden.nl en de nieuwsbrieven van de KB en van Stichting Digisterker. Ook komt er een webinar over het ondersteuningsaanbod. Via [biebtobieb](http://biebtobieb.nl) inspireren we en helpen we elkaar door ervaringen te delen en te leren van anderen.

Tip 2: voorbereiding

Zorg dat frontofficemedewerkers en klantadviseurs voorbereid zijn op klantvragen

Door VWS zal een *factsheet* ontwikkeld worden. De *factsheet* bevat de belangrijkste informatie over donoorregistratie, zodat medewerkers zich kunnen voorbereiden op mogelijke vragen van klanten.

Ook de oefenomgeving [Oefenen met het Donorregister](#) kunnen zij gebruiken om een beeld te krijgen van hoe (digitale) donoorregistratie werkt.

Tip 3: promotie

Zorg dat het ondersteuningsaanbod bekend wordt bij burgers

Om burgers te wijzen op mogelijkheden voor ondersteuning, komen diverse promotie- en informatiematerialen beschikbaar. Er komt zowel landelijk als lokaal materiaal. Het landelijke materiaal is ontwikkeld door het ministerie van VWS. Bibliotheken krijgen van VWS een campagnepakket met publieksfolders. Het lokale en aanpasbare materiaal komt beschikbaar via het landelijke huisstijl portaal van de Bibliotheek. Ook zal er een *blueprint* pagina komen voor gebruik op de eigen website van de Bibliotheek.

Tip 5: hulp

Ondersteun mensen na 1 juli als ze moeite hebben met invullen van hun keuze

Na 1 juli krijgen mensen die hun keuze niet hebben gemaakt een of meer brieven. Daarin staat een verwijzing naar donorregister.nl en naar ondersteuning in de bibliotheek. Organiseer deze ondersteuning, bijvoorbeeld met extra uitleg, inloopochtenden of gesprekken.

Tip 4: bijeenkomsten

Organiseer bijeenkomsten rondom donoorregistratie

De overheid informeert burgers over de nieuwe donorwet die op 1 juli ingaat. Sluit aan op de actualiteit door aandacht te besteden aan het thema donoorregistratie. Dit kun je nu al doen door bijvoorbeeld het onderwerp als (vast) onderdeel op te nemen in de Digisterker-cursussen die je gepland hebt. Of door (aanvullende) korte workshops te organiseren over 'Een keuze invullen in het donoorregister, hoe doe je dat?'. Je kunt hiervoor het betreffende Digisterker-hoofdstuk en de oefenomgeving [Oefenen met het Donorregister](#) inzetten.



Over deze Wegwijzer

Deze Wegwijzer is ontwikkeld in het kader van de Digisterkerdag 2020, met als thema 'Samen onderweg'. In deze Wegwijzer blikken wij terug op onze reis tot nu toe en blikken we vooruit op de volgende stappen. Met onze tips hopen we je te inspireren bij het zetten van je volgende stap.



Meer weten?

- Donorregister: donorregister.nl
- Voorlichtingsmateriaal: www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal
- 'Oefenen met het Donorregister': service.digisterker.nl/donor
- biebtobieb: biebtobieb.nl
- Bibliotheek en basisvaardigheden: bibliotheekenbasisvaardigheden.nl
- Portal Landelijke huisstijl: landelijkehuisstijl.nl



Oefenen met het Donorregister

Maak uw keuze:

- 1 Het Donorregister – rondleiding >
- 2 Waar of niet waar? >
- 3 Meer weten over orgaandonatie? >



Wilt u een uitleg over het Donorregister op papier? Download dan hier de stap-voor-stap toelichting.

 Digisterker

'Oefenen met het Donorregister' is tot stand gekomen met de medewerking van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Contactgegevens



Koninklijke Bibliotheek

Stephanie Verhagen
Marketeer Basisvaardigheden en Digitale Inclusie
stephanie.verhagen@kb.nl | 06 5025 0375

Stichting Digisterker

Kim Keijsers
Relatiebeheerder en klantadviseur
kim.keijsers@digisterker.nl | 06 4835 1545

Wat wordt jouw stap?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Durven

Doen

Deelnemen