

WIE ZIJN WIJ EN WAT DOEN WIJ?

De Bibliotheek Hoorn heeft, in tegenstelling tot veel andere bibliotheken, geen Taalhuis met bijbehorende financiering. De Bibliotheek Hoorn werkt met verschillende organisaties in Hoorn samen om inwoners digitaal vaardig te maken. We doen dit projectmatig voor Gemeente Hoorn (statushouders), WerkSaam Westfriesland (participatiebedrijf dat voor alle West-Friese gemeentes de participatiewet uitvoert). Onlangs is een subsidieaanvraag 'Tel mee met Taal' gehonoreerd die de Bibliotheek Hoorn in een groter samenwerkingsverband heeft aangevraagd: samen nog meer inwoners van Hoorn bereiken die nog niet digitaal vaardig zijn. De afgelopen jaren hebben we de digitale vaardigheden als *unique selling point* ingezet, omdat dit domein niet door andere organisaties in Hoorn wordt bediend.

ONZE TIPS

De tips zijn bedoeld voor projectleiders Sociaal Domein en programmamanagers Sociaal Domein van bibliotheken.



Tip 1: gemeente

Verdiep je in de beleidsagenda sociaal domein van je gemeente(n)

Iedere gemeente heeft wettelijke taken in het sociaal domein. Verdiep je in het beleid, de kaders en de opgaven. Ga gericht in gesprek met beleidsambtenaren. Als bibliotheek kun je een rol spelen bij de uitvoering van de taken van de gemeente, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsparticipatie, laaggeletterdheid, integratie en participatie nieuwkomers.

Tip 2: aansluiting

Zoek de juiste aansluiting bij gemeentelijke beleidsterreinen

In de bibliotheek kunnen inwoners terecht om te werken aan digitale vaardigheden. De digitale cursussen vormen bij diverse beleidsterreinen en doelgroepen van de gemeente een passend aanbod. Bijvoorbeeld: mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, statushouders, jongeren. Gericht op de verschillende doelgroepen en de organisaties waar zij komen, kun je aansluiting zoeken en projecten opzetten.

Tip 3: contact

Zorg voor goede contacten met samenwerkingsorganisaties en heb een lange adem

Ga naar bijeenkomsten over beleidsthema's georganiseerd door de gemeente en maak kennis met organisaties waar de doelgroepen te vinden zijn: zij kunnen een toeleidende rol spelen. Ga vooral zelf op pad: drink koffie, maak kennis en leg uit wat je voor de cliënten van de diverse gemeentelijke organisaties kunt betekenen. Een goede relatie opbouwen kost tijd.

Tip 4: communicatie

Houd je collega's op de hoogte van ontwikkelingen

In de bibliotheek is het publiek de afgelopen jaren heel divers geworden. Naast de bekende bibliotheekbezoekers komen bijvoorbeeld ook statushouders in de bieb. Dit vergt andere kennis en vaardigheden bij collega's. Bereid collega's voor om vragen van nieuwe bezoekers te kunnen beantwoorden. Zo kan iedere bezoeker zich welkom voelen in de bibliotheek.

Tip 5: samenwerking

Bespreek ieders rol in een samenwerking en leg dit vast

Bij een subsidietraject als 'Tel mee met Taal' is het overleggen van samenwerkingsovereenkomsten een verplichting. De Bibliotheek Hoorn is penvoerder en dus aanvrager van de subsidie 'Tel mee met Taal'. Het onderliggende projectplan is getoetst bij de samenwerkingspartners en ieders rol staat beschreven. Doe vooral dat waar je goed in bent.



Over deze Wegwijzer

Deze Wegwijzer is ontwikkeld in het kader van de Digisterkerdag 2020, met als thema 'Samen onderweg'. In deze Wegwijzer blikken wij terug op onze reis tot nu toe en blikken we vooruit op de volgende stappen. Met onze tips hopen we je te inspireren bij het zetten van je volgende stap.



Meer weten?

Tel mee met Taal: www.telmeemetaal.nl/subsidie/
www.samenvoordeklant.nl/arbeidsmarktregios
www.mediawijsheid.nl/digitalekloof/



Contactgegevens



Bibliotheek Hoorn
Miranda Rood
Coördinator Maatschappelijke Bibliotheek
mrood@bibliotheekhoorn.nl, 0229 219441

Wat wordt jouw stap?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

