

Doe je digiding!

Jongeren en de digitale overheid

Samen onderweg
Digisterkerdag 5 maart 2020



doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid

doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid



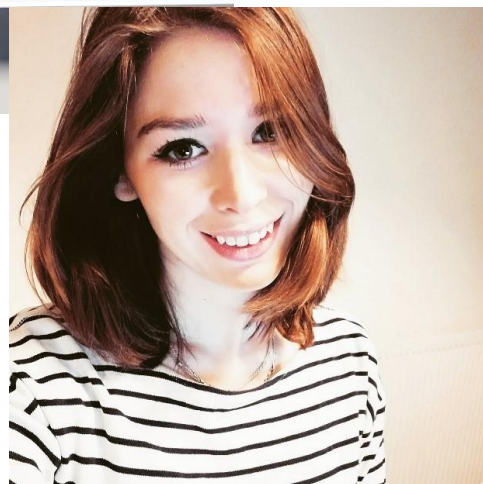
Digisterkerdag 2020

Samen onderweg

5 maart 2020
Amersfoort

© Stichting Digisterker

Kennismaking



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

Kennismaking met u!

- Bibliotheken dienstverlening vo?
- Bibliotheken dienstverlening mbo?
- Onderwijs(gerelateerd)?
- Anders ..



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid

1. Digitale overheid en Jongeren
2. Landelijk beleid
3. Jongerenprogramma Digisterker
4. Lesprogramma *Doe je digiding!*
5. Kennismaking *Doe je digiding!*
6. Ervaringen Rijnbrink en Aventus
7. Vragen



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

1. Digitale overheid en jongeren

- Er zijn ? overheidsorganisaties in Nederland
- Er zijn **1600** overheidsorganisaties in Nederland
- Vanaf ? jaar moet je je ID-bewijs bij je dragen
- Vanaf **14 jaar** moet je je ID-bewijs bij je te dragen
- ? % van de jongeren onder de 19 jaar doet geen teruggaaf inkomstenbelasting
- **25%** van de jongeren onder de 19 jaar doet geen teruggaaf inkomstenbelasting



doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

1. Digitale overheid en jongeren

Ervaringen jongeren

- Ze snappen 'overheid' niet goed
- Ze weten sites niet te vinden
- Teksten en procedures zijn ingewikkeld
- Grote verschillen in taal-/leesvaardigheid
- Informatievaardigheden beperkt
- Mediawijs gedrag beperkt

**doe je
digidig!**

jongeren en de digitale overheid

Jongeren: aangifte invullen

Lees voor

De makkelijkste manier om te zien of je geld terugkrijgt, is met de aangifte inkomstenbelasting. Afhankelijk van het jaar, kun je aangifte doen met de aangifte-app of de online aangifte op Mijn Belastingdienst. Je ziet dan meteen hoeveel je terugkrijgt of moet betalen.

Je kunt nog tot 5 jaar terug aangifte doen.

Wil je aangifte doen over 2019?

Kijk dan op [Belastingaangifte 2019](#) voor meer informatie. Je kunt daar ook inloggen op Mijn Belastingdienst om aangifte te doen.

Wil je aangifte doen over oudere jaren?

Kijk dan bij [aangifte 2018 en eerder](#).

Dit heb je nodig

Houd bij het invullen alvast bij de hand:

- Je burgerservicenummer: dit vind je onder andere op je loonstrookje, rijbewijs of verzekeringsbewijs.
- Je [jaaropgaaf](#): deze krijg je van je werkgever, in januari of februari. Je kunt ook je laatste loonstrook gebruiken.
- Je [DigiD](#): hiermee onderteken je je aangifte. Heb je nog geen DigiD? Vraag hem dan aan op [digid.nl/aanvragen](#).
- En eventueel: je [reiskosten](#) en je [studiekosten](#).

Vooraf ingevulde aangifte

Je aangifte is voor een groot gedeelte al ingevuld. Je hoeft de gegevens alleen te controleren en te kijken de aangifte volledig is en zo nodig aan te vullen. Je loon, uitkering en studiefinanciering zijn bijvoorbeeld al ingevuld.

Aangifteformulier

Kun of wil je liever op papier aangifte doen? Vraag dan het P-formulier aan bij de [BelastingTelefoon](#). Je kunt tot [5 jaar na afloop van een jaar aangifte doen](#).

1. Digitale overheid en jongeren

Consequenties tekort taal- en digitale vaardigheden

- Niet-gebruik of niet-juist gebruik overheidsregelingen:
 - Studentenreisproduct onder 18 jaar
 - Stopzetten studiefinanciering
 - Toeslagen
- Schuldenproblematiek

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

Jongeren de mist in bij belastingaangifte en toeslagen

08 mei, 2013 in BINNENLAND

Studenten met bijbaantjes kunnen vaak gemakkelijk geld terugvragen als ze belastingaangifte doen. Gemiddeld kunnen studenten 250 euro terugkrijgen. Toch doet een op de acht studenten uit onwetendheid geen aangifte.

Een kwart van de studenten doet geen belastingaangifte blijkt uit het studentenonderzoek 2011-2012 van budgetvoorlichter Nibud waarin bijna 3.000 studenten vragen beantwoordden over hun financiële situatie. Jongeren krijgen vaak geen brief van de Belastingdienst dat ze aangifte moeten doen, maar zouden dit uit eigen belang beter wel kunnen doen.

Weinig minderjarige mbo'ers vragen ov-kaart aan

17 september 2016 om 16:02 door Anne Fleur Nel



Het aantal minderjarige mbo'ers dat een 'ov-kaart' aanvraagt blijft fors achter. Slechts 30.000 leerlingen hebben zich er tot nu toe voor aangemeld, terwijl zo'n 120.000 jongeren er vanaf 1 januari 2017 recht op hebben. De groep blijkt lastig te bereiken, 'ik vind dat de opleidingen en ov-bedrijven hier ook een verantwoordelijkheid in hebben', zegt Mohammed Mohandis, Tweede Kamerlid voor de PvdA.

Lees ook: Oud-studenten beboet door lastig opzighare ov-kaart

2. Landelijk beleid: digitale overheid

Agenda Digitale Overheid 2019-2021 (BZK)

- Innovatie
- Versterken digitale infrastructuur
- Dienstverlening toegankelijker
- *Digitale inclusie*



doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid

2. Landelijk beleid: onderwijs

VO:

- Digitale geletterdheid
- (Digitaal) Burgerschap

MBO:

- Burgerschapsdimensies
- Strategische Agenda Digitalisering MBO 2018-2022

curriculum.nu



Werkopdracht ontwikkelteam
Digitale geletterdheid

Burgerschapsagenda mbo
2017-2021

Een impuls voor burgerschapsonderwijs



doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

3. Jongerenprogramma Digisterker

Twee sporen

- *Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid* (15-18 jaar)
 - *vmbo, bovenbouw / mbo, onderbouw*
- *Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren* (15-25 jaar)



Doe je digiding! @doe_je_digiding · 5 u

NIEUWS! Vanaf nu kunt u als school 'Doe je digiding!' kosteloos bestellen! Laat deze kans niet lopen om uw leerlingen en studenten maximaal voor te bereiden op het digitaal zaken leren doen met overheidsorganisaties.
[#digitalegeletterdheid](#) [#digitaalburgerschap](#) [#vmbo](#) [#mbo](#)

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid



**digidingen
desk** inloopspreekuur
voor jongeren

© Stichting Digisterker

4. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Modules

1. Overheid, Burger en DigiD
2. Identiteit
3. Bijbaan
4. Studeren
5. Verkeer en vervoer
6. Zorg – i.s.m. *Zorgverzekeringslijn*

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid



© Stichting Digisterker

4. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Algemene leerdoelen *Doe je digiding!*

- Vergroten van kennis van de overheidswereld
- Vergroten van digitale informatievaardigheden
- Vergroten van competenties mediawijsheid
- Vergroten van de woordenschat

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid



4. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Aansluiting bij vakken (v)mbo

- Maatschappijleer
- Burgerschap
- Loopbaanoriëntatie en – begeleiding

(mentoruren, Nederlands, economie, studielessen)



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

4. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Uitgangspunten

- Aansluiten bij leefwereld doelgroep
- Leren door doen (leerstof via opdrachten)
- Herhalen leerstof via kennischecks
- Direct feedback
- On- en offline leren (blended)



4. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Docentenmaterialen



Docentenhandleidingen

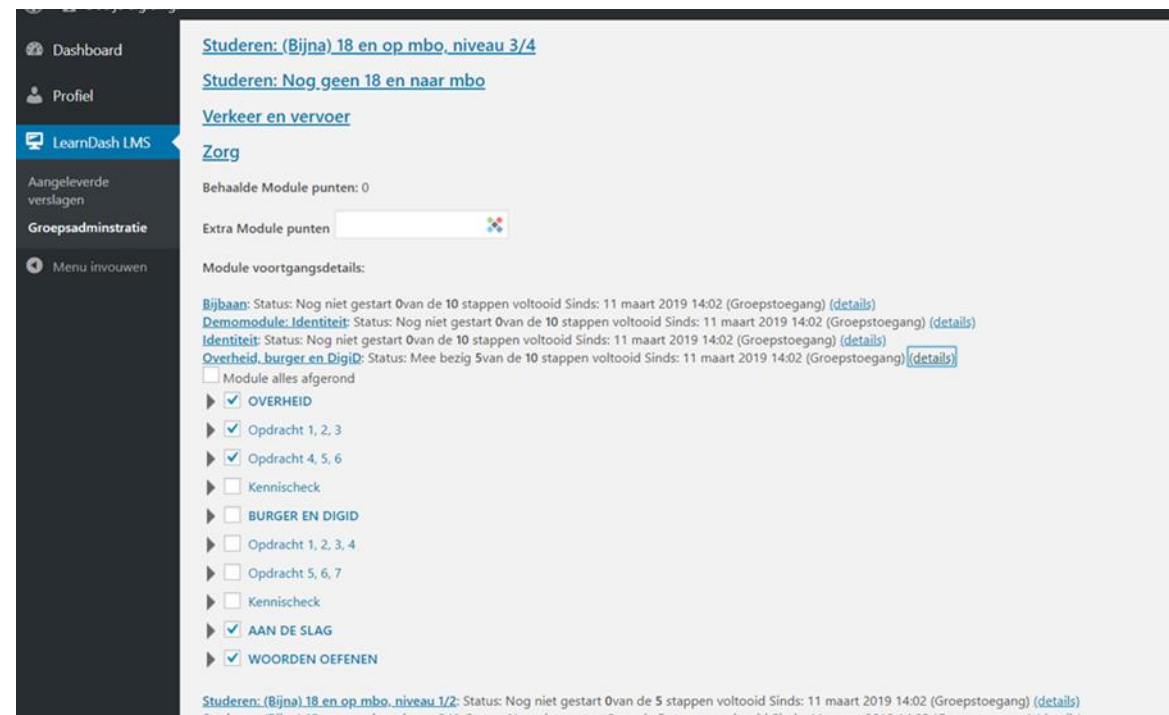
- Praktische informatie
- Algemene toelichting
- Docentenhandleidingen**
- Antwoordbladen
- Resultaten leerlingen

Docentenhandleiding module Overheid, burger en digiding

Klik [hier](#) voor de docentenhandleiding module *Overheid, burger en digiding* te printen en te hebben als u met de module aan de slag gaat.

Docentenhandleiding module Identiteit

Klik [hier](#) voor de docentenhandleiding module *Identiteit* te printen en te hebben als u met de module aan de slag gaat.

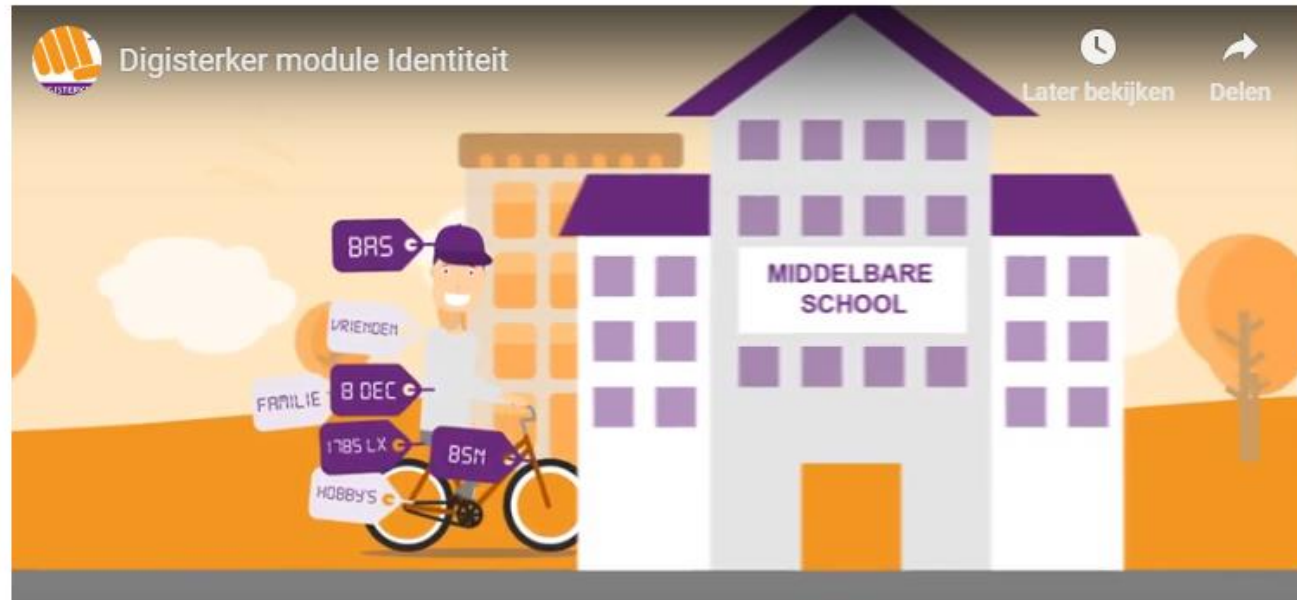


doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid

5. Kennismaking *Doe je digiding!*

Identiteit



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

6. Ervaringen Aventus – Roland Thijssen

'Dat wist ik helemaal niet!'

*'Dat vind ik handig om te weten.'
leuk!'*

'Dit vind ik wel moeilijk.'

'Oh, wat



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

6. Ervaringen Rijnbrink – Erwin Karst



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid



© Stichting Digisterker

6. Nabespreking *Doe je digiding!*

Vragen:

- Wat is uw eerste indruk van het lesprogramma?
- Op welke manieren kunt u het lesprogramma meenemen naar het onderwijs?
- Welk argument zou u gebruiken om scholen te motiveren om *Doe je digiding!* in te zetten?



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

6. Op pad met *Doe je digiding!*

Middelen

- Poster
- Folder
- <https://www.digisterker.nl/jongerenprogramma>
- https://twitter.com/doe_je_digiding
- Workshop/gastles op school door bibliotheek

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid



7. Vragen?

doe je
digiding!

jongeren en de digitale overheid

Wegwijzer Digitaal burgerschap van jongeren



WIE ZIJN WIJ EN WAT DOEN WIJ?

Wij zijn Erwin Karst (senior adviseur Rijnbrink), Roland Thijsen (docent Aventus), Marith Clignet en Angeliek van der Zanden (medewerker en programmamanager Jongereneducatie Stichting Digisterker). Wij leveren vanuit verschillende rollen een bijdrage aan het voorbereiden van jong-volwassenen op digitaal burgerschap. Dit doen we met het online lesprogramma *Doe je digiding!* Stichting Digisterker heeft het lesmateriaal ontwikkeld en is momenteel actief met het onder de aandacht brengen van *Doe je digiding!* bij scholen en bibliotheken. Rijnbrink informeert de bibliotheken en scholen in haar werkgebied en ondersteunt waar nodig bij de uitrol van *Doe je digiding!* Aventus gebruikt het lesmateriaal binnen het vak Burgerschap in leerjaar 1, Zorg en Welzijn.

Tip 1: urgentie

Bespreek de urgentie van digitaal burgerschap met je scholen

Digitaal burgerschap is een urgent onderwerp. Soms ervaren scholen weinig noodzaak en/of ruimte om ermee aan de slag te gaan. Laat de school aan de hand van aansprekende voorbeelden de urgentie zien en ook hoe ze hieraan kunnen werken. Benut de gebruikerservaringen op de website *Doe je digiding!*

Tip 2: lezen!

Combineer burgerschap met leesbevordering

Leesbevordering gaat goed samen met programma's en lessen bij het vak Burgerschap, zoals *Doe je digiding!* Studenten hebben taal nodig om hun opleiding goed te doorlopen, goede beroepsbeoefenaars te worden en volwaardig mee te kunnen draaien in de samenleving. Burgerschap biedt de context voor de inhoudelijke inbedding van (vrij) lezen.

Tip 3: meerwaarde

Pak je rol als bibliotheek

Samen met het onderwijs zorgen we voor de ondersteuning van jongeren op hun weg naar volwaardige burgers. Programma's als *Doe je digiding!* helpen daarbij. Laat in het contact met je scholen ook zien dat de Bibliotheek buiten school veel te bieden heeft voor de leerlingen, zowel op het vlak van lezen, studeren en chillen: de bieb als huiswerkbegeleider en hang-out!

Tip 4: relevantie

Doe wat de doelgroep belangrijk vindt en vergroot de kennis van de digitale overheid!

Met *Doe je digiding!* komen leerlingen via opdrachten binnen verschillende thema's te weten hoe de overheid werkt. Ook leren ze hoe ze zelf digitale aanvragen kunnen regelen. Docenten vinden deze competenties relevant voor de doelgroep en de studenten beamen dit. In andere methoden komt de (digitale) overheid niet op deze manier aan de orde.

Tip 5: dimensies

Sluit met Doe je digiding! aan bij de burgerschapsdimensies mbo

Diverse modules van *Doe je digiding!* sluiten aan bij de verschillende burgerschapsdimensies, zoals de economische dimensie. Van veel onderwerpen blijken de leerlingen vaak niet op de hoogte, zoals terugaaf inkomstenbelasting en aanvragen zorgtoeslag. Na het doorlopen van de modules zijn ze beter voorbereid.

