

Lokale samenwerking helpt jongeren met digitaal geregel





Nienke Heeres
Shout Leiden,
directeur



Philear Jongkind
BplusC, projectleider
Digitale inclusie en
IDO



Willem Zevenhuizen
Bibliotheek
Kennemerwaard,
Programmaconsulent
Digitale Inclusie 12+



Angeliek van der Zanden
Stichting Digisterker,
Programmaleider
jongereneducatie

Even kennismaken

Ga staan als je ...



Centrale vraag



Op wat voor manier bieden lokale professionals hulp aan jongeren bij hun digitale regelzaken en hoe weten jongeren de weg naar hen te vinden?



Wat ging vooraf?





1. Jongerenprogramma Stichting Digisterker

- Lesprogramma Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid (DJD!) – (v)mbo; praktijkonderwijs; havo/vwo (in ontwikkeling)
- Website Digidingen-desk. Informatiepunt voor jongeren (DDD)
- Trainingen Gastdocent DJD! en Begeleider IDO met DDD.



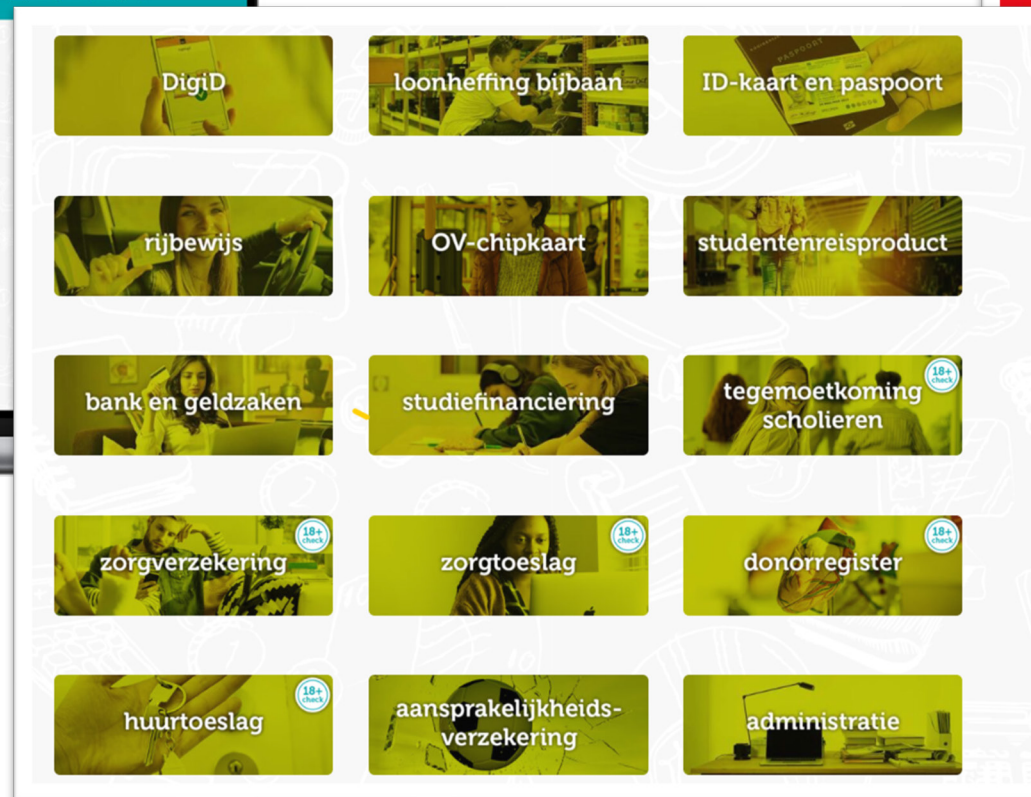
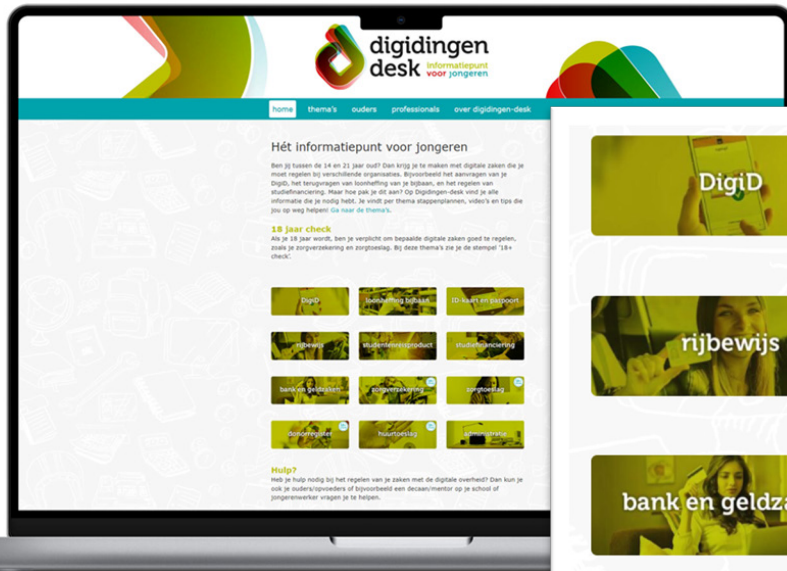
1. Doe je digiding! Onderwijsprogramma



1. **Overheid, burger en DigiD** – je DigiD aanvragen en activeren
2. **Identiteit** – je paspoort of ID-kaart aanvragen
3. **Bijbaan** – loonheffing terugvragen
4. **Studeren** – je studiefinanciering en studentenreisproduct aanvragen
5. **Verkeer en vervoer** – theorie-examen, aanvraag rijbewijs, tenaamstelling, verzekeren
6. **Zorgverzekering** – zorgverzekering afsluiten, zorgtoeslag aanvragen
7. **Bank en geldzaken** – bankrekening openen, online fraude, online shoppen en lenen
8. **Wonen** – huurwoning zoeken, huurtoeslag aanvragen, rechten en plichten
9. **Digitale zorg** – patiëntenportaal en gezondheidsapps gebruiken, donorkeuze invullen
10. **Ondernemen** – inschrijven bij de Kamer van Koophandel, btw berekenen, administratie bijhouden



1. Digidingen-desk. Informatiepunt voor jongeren



1. Trainingen jongerenaanpakken

Training Gastdocent Doe je digiding!

- Voor: educatief medewerker/mediacoach; jongerenwerker
- Doelgroep: jongeren in (v)mbo/praktijkonderwijs 14 - 18 jaar
- Doel: gastles kunnen verzorgen met Doe je digiding!

Training Begeleider IDO met Digidingen-desk

- Voor: medewerker Basisvaardigheden en IDO-medewerker bibliotheken
- Doelgroep: jongeren tussen 14 – 21 jaar
- Doel: jongeren kunnen ondersteunen bij digitale regelzaken met de overheid. Inzicht in lokale netwerk.



2. Project IDO en vergroten bereik jongeren



Vijf Pilotbibliotheken, vier onderzoeksvragen:

- Welke aanpak werkt voor jongeren en wat werkt niet?
- Heeft de bibliotheek de benodigde competenties & vaardigheden in huis?
- Hoe kunnen Doe je digiding! en Digidingen-desk een rol spelen bij ondersteunen jongeren?
- Welke partners spelen een rol in het bereiken van jongeren?

Resultaten, 2022: [Handreiking Bereik jongeren vanuit het IDO](#)



2. Project IDO en vergroten bereik jongeren



Belangrijke inzichten:

- Jongeren weten niet wat ze niet weten
- Doe je digiding! en Digidingen-desk werken goed, zowel voor IDO-medewerkers, samenwerkingspartners als voor jongeren
- Leg intern en extern in bibliotheek verbinding tussen educatie - IDO
- Inrichten IDO op school vraagt lange adem
- **Zoek lokale samenwerking met partners**





3. Pilotproject Lokale samenwerking jongeren en digitaal geregeld

Doelen project:

1. Verkennen en versterken lokale samenwerking bibliotheek - jongerenwerk - onderwijs
2. Aanpakken gericht op bereiken en voorlichten/ondersteunen van jongeren, o.a. het ontwikkelen/aanbieden van workshops voor jongeren

3. Pilotproject Lokale samenwerking jongeren en digitaal geregeld



3. Verkennen en versterken lokale samenwerking



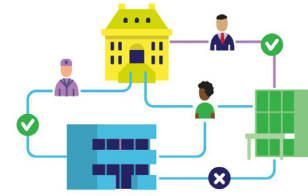
Ambitie



Belangen



Relatie



Organisatie



Proces

<p>Wat willen jullie met elkaar bereiken? Welk vraagstuk willen jullie oplossen?</p> <p>Formuleer de gezamenlijke ambitie</p>	<p>Elke organisatie heeft een eigen belang. Heb oog voor de verschillende belangen, wees hier open over.</p> <p>Wat is jullie organisatiebelang?</p>	<p>Je kunt alleen succesvol samenwerken, als je elkaar goed kent, vertrouwt en elkaars taal spreekt.</p> <p>Zijn de juiste mensen betrokken bij deze pilot? Wie heb je wellicht nog meer nodig om jullie ambitie te bereiken?</p>	<p>Spreek samen af hoe jullie de samenwerking organiseren.</p> <p>Hoe neem je besluiten? Op welke manier en hoe vaak overleg je met elkaar?</p>	<p>Als er al een samenwerking is; hoe verloopt deze manier? Wat werkt wel/niet.</p> <p>Maak afspraken over monitoring. Zo kun je tijdig bijsturen als het niet goed loopt.</p>
---	--	---	---	--

**Bepaal tenslotte welke concrete eerste stap er gezet gaat worden
Wanneer gaat dat gebeuren en wie/wat is daar (nog) voor nodig?**

3. Het bereiken en voorlichten/ondersteunen van jongeren



- 1. Om welke jongeren gaat het?**
- 2. Over welke thema's hebben jongeren de meeste vragen?**
3. Hoe bereiken we jongeren?
4. Hoe kunnen we jongeren het beste voorbereiden/
ondersteunen?

3. Het bereiken en voorlichten/ondersteunen van jongeren



Om welke jongeren en welke thema's gaat het?

- jongeren tussen 14-21 jaar, van alle opleidingsniveaus.
- thema's voor workshops (voorlopig)
 - 18 jaar worden, rechten en plichten
 - Studiefinanciering regelen
 - Zorgverzekering en zorgtoeslag
 - Bijbaan: rechten, plichten en teruggaaf loonheffing regelen
 - Bank- en geldzaken: bankrekening, sparen, kopen op afbetaling e.d.

3. Pilotproject Lokale samenwerking jongeren en digitaal geregeld

Eindresultaten begin 2025:

1. Publicatie met ervaringen rondom lokale samenwerking
2. Workshops voor professionals gericht op jongeren

4. De praktijk



- Samenwerking:
Hoe werken jullie samen en wat willen jullie gezamenlijk bereiken?
- Jongeren:
Hoe bereiken jullie jongeren? En hoe kunnen we jongeren het beste voorbereiden op/ondersteunen bij hun digitaal geregel?



de Bibliotheek
Kennemerwaard

**4. LEIDSE
JONGEREN EN
DIGITALE
ZAKEN**



JONGEREN IN LEIDEN

12 - 26 jaar (BRP: 2022)

31.022

VO

10.632

MBO

8.320

HBO

12.264

WO

8.320



ONDERZOEK DIGITAAL AANBOD

- **Geen nadruk op jongeren**
- **Geen input van jongeren**
- **Geen peer-to-peer communicatie**



CONTACT MAKEN



TOEKOMSTPERSPECTIEF



Voor en door jongeren



Breed en kwalitatief aanbod



Samenwerking met partners



Nienke Heeres & Erica Samson

Stichting SHout



Financieel infopunt
voor jongeren
tot 30 jaar
www.shoutleiden.nl

Inleiding

Het ontstaan van
Stichting SHout



SHout!

Stichting SHout

Iedereen tot 30 met financiële vragen en/of financiële stress

Wat heb jij nodig als jongere 17 +?

Alles in het leven heeft een financiële component. Onze expertise ligt bij jarenlange ervaring in multi problematiek en ondersteuningsmogelijkheden op alle leefgebieden bij jongeren.

Onze achtergrond is 25 jaar alle facetten van de jeugdzorg, jurist, decaan.

Wij schakelen snel, verbinden en werken autonomiegericht.

Onze sleutelwoorden zijn diversiteit, gelijke kansen en toekomstgericht.

The logo for Stichting SHout consists of a large orange trapezoidal shape at the top right, and a smaller orange speech bubble shape below it containing the text 'SHout!' in white, bold, sans-serif font.

SHout!

Hoe bereikt SHout! Jongeren

Samenwerken met organisaties o.a:

- BplusC en onderwijs

Via Chat

- Website van SHout!

Inloopsprekuren

- Diverse plekken zoals Bibliotheek Leiden en MBO Lammenschans

Mond-tot-mond reclame!



4. De Praktijk

Willem Zevenhuizen, programmaconsulent digitale inclusie jongeren.

Bibliotheek Kennemerwaard
Alkmaar, Dijk en Waard, Castricum en Bergen.

Vanaf 2005 ben ik werkzaam geweest in het jongerenwerk.
Eind november 2023 ben ik gestart bij de bibliotheek.

Samen zorg je dat jongeren verbonden blijven met de samenleving en mee kunnen komen met de digitale overheid.

Bij de start:

In gesprek met de doelgroep.

Onderzoeken wat er al gebeurt.

Niet doen wat de ander doet en elkaar aanvullen.

Maatwerk.

Verbinden van de sociale kaart.

Inmiddels beginnende samenwerking met:

Lokale organisaties: Zaffier, Humanitas

Organisatie voor jongeren met autisme

Organisatie voor jeugdzorg

Jongerenwerk organisaties

Mbo scholen

Vo scholen

Spreekuur in het jongerencentrum

De ambulante methodiek van het present werken vertalen naar de bibliotheek.

Zijn waar de jongeren zijn.

Outreachinge vorm van een eerstelijnsvoorziening.

Ambulant consulent.

Proactief het gesprek aangaan, in verbinding blijven met de doelgroep en de samenwerkingspartners binnen de gemeentes.



5. Aan de slag: wat is jouw ambitie?

Maak 2-tallen en verken samen het eerste onderdeel van het schema: AMBITIE



Ambitie

- Wat is jouw ambitie, of van je organisatie, op het terrein van jongeren en hun digitaal geregel?
- Met welke lokale organisaties zou je willen samenwerken om je ambitie te bereiken?
- Wat is je eerste stap op weg naar je ambitie?

5. Verkennen en versterken lokale samenwerking



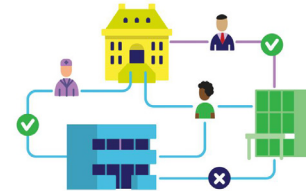
Ambitie



Belangen



Relatie



Organisatie



Proces

<p>Wat willen jullie met elkaar bereiken? Welk vraagstuk willen jullie oplossen?</p> <p>Formuleer de gezamenlijke ambitie</p>	<p>Elke organisatie heeft een eigen belang. Heb oog voor de verschillende belangen, wees hier open over.</p> <p>Wat is jullie organisatiebelang?</p>	<p>Je kunt alleen succesvol samenwerken, als je elkaar goed kent, vertrouwt en elkaars taal spreekt.</p> <p>Zijn de juiste mensen betrokken bij deze pilot? Wie heb je wellicht nog meer nodig om jullie ambitie te bereiken?</p>	<p>Spreek samen af hoe jullie de samenwerking organiseren.</p> <p>Hoe neem je besluiten? Op welke manier en hoe vaak overleg je met elkaar?</p>	<p>Als er al een samenwerking is; hoe verloopt deze manier? Wat werkt wel/niet.</p> <p>Maak afspraken over monitoring. Zo kun je tijdig bijsturen als het niet goed loopt.</p>
---	--	---	---	--

Wat is jouw ambitie?

Met welke lokale organisaties wil je samenwerken?

Welke concrete eerste stap kun je zetten?



Nienke Heeres

n.heeres@shoutleiden.nl

06-4356 4291



Philear Jongkind

P.Jongkind@BplusC.nl

0900-2323 000



Willem Zevenhuizen

[W.Zevenhuizen@bibliotheek
kennemerwaard.nl](mailto:W.Zevenhuizen@bibliotheek
kennemerwaard.nl)

06-1699 6435



Angeliek van der Zanden

[Angeliek.vanderzanden@di
gisterker.nl](mailto:Angeliek.vanderzanden@di
gisterker.nl)

06-2743 6189

