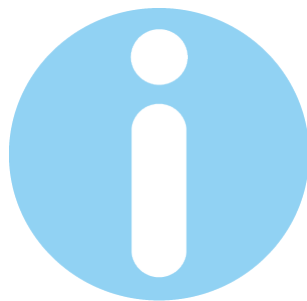


Digisterker in het IDO – help de helper!

Digisterkerdag 2024 – 18 april 2024



Piet Boekhoudt, Stichting Digisterker

Rachida Moreira Figueiredo, VNG Realisatie



Inhoud

- Informatiepunt Digitale overheid
 - inleiding
 - rol van de gemeente
- Digisterker in het IDO
 - benutten van Digisterker-materialen
 - betrekken van de gemeente
- Het IDO in de praktijk
 - lokale ketenaanpak digitale inclusie
 - koplopergemeenten

Inhoud

► Informatiepunt Digitale overheid

- inleiding
- rol van de gemeente
- Digisterker in het IDO
 - benutten van Digisterker-materialen
 - betrekken van de gemeente
- Het IDO in de praktijk
 - lokale ketenaanpak digitale inclusie
 - koplopergemeenten



Informatiepunten digitale Overheid (IDO's) en Lokale Ketenaanpak Digitale Inclusie

Digisterkerdag

Door Rachida Moreira Figueiredo

*projectleider Lokale regie op Informatiepunten digitale overheid en
projectleider lokale ketenaanpak digitale inclusie
programmamanagement digitale inclusie*

Agenda

- Wat zijn informatiepunten digitale overheid (IDO's)?
- Voor wie zijn IDO's?
- Wat doen IDO's
- Enkele cijfers
- Zorgplicht passende ondersteuning (Wmebv)
- Lokale ketenaanpak digitale inclusie

Digitale inclusie

- Alle inwoners moeten kunnen meedoen binnen de snel veranderende digitale samenleving en overheid.
- Groep met gebrek aan digitale vaardigheden, toegang tot devices.
- Ook inwoners die niet tot die groep behoren ervaren 'digitale' uitdagingen, bijvoorbeeld op het gebied van cyberweerbaarheid.



Wat zijn informatiepunten Digitale Overheid (IDO's)

- Fysieke laagdrempelige hulppunten voor burgers vnl. gevestigd in lokale bibliotheken
- Relatief neutrale plek
- Persoonlijk geholpen
- 673 IDO's (peildatum 31/12/2023) ingericht in bibliotheken, waarvan 23 op locaties buiten de bibliotheek

Verandering van de bekostiging (1)

- Per 1 januari 2023 is bekostiging van IDO's veranderd
 - Voorheen: Vanuit BZK via Koninklijke Bibliotheek en Manifestgroep (nu: Netwerk Publieke Dienstverleners) aan lokale bibliotheken
 - Vanaf 1 januari 2023: Minister van BZK verstrekt jaarlijks aan gemeenten specifieke uitkering "ter bekostiging van de realisatie of instandhouding van IDO's"
- Waarom deze aanpassing?
 - Gemeente staan dichterbij burger en zijn beter in staat om (met bibliotheek) te bepalen op **welke plaatsen** IDO's het hardst nodig zijn.
 - Gemeenten kunnen goed bepalen **welke doelgroepen en bijbehorende lokale opgaven prioriteit** hebben.
 - Gemeenten in goede positie om in te schatten **welke publieke en private partners in het lokale hulpnetwerk** rond het IDO kunnen worden opgenomen.
 - Gemeenten kunnen goed inschatten **welke overheidsorganisaties** kunnen worden aangesloten op het IDO (zoals gemeente zelf).

Verandering van de bekostiging (2)

- Gemeente moet uitkering besteden aan:
 1. Financiering van de lokale bibliotheek t.b.v. realisatie of instandhouding van de IDO's
 2. Promotie van de IDO's bij haar inwoners
 3. Voeren van regie over netwerk van organisaties rond de IDO's
- N.B. Gemeenten hoeven niet zelf IDO's op zetten
 - De uitvoering blijft verantwoordelijkheid van lokale bibliotheken
- Waarom bij lokale bibliotheken?
 - Niet opnieuw het wiel uitvinden
 - Bij bibliotheek expertise aanwezig
 - Uniformiteit (huisstijl, logo, landelijk kwaliteitskader, etc.)

Zorgplicht passende ondersteuning

- Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)
- Zorgplicht voor bestuursorganen om burgers passende ondersteuning te bieden bij (digitale) dienstverlening (art 2.1. eerste lid Awb).
- Specifieke regeling IDO's aan Wmebv gehangen (€17,13 miljoen)

Voor wie zijn IDO's?

Voor iedereen die moeite heeft met digitale dienstverlening en vragen heeft over regelen van online (overheids)zaken.

Bijvoorbeeld:

- Inwoners die moeite hebben met lezen en/of schrijven en/of rekenen (basisvaardigheden)
- Laagopgeleiden die e-overheid niet voldoende begrijpen
- Ouderen die digitale hulpmiddelen niet beheersen
- Mensen die wél digitaal vaardig zijn, maar moeite hebben met de e-overheid
- NT2-ers die niet goed weten welke zaken geregeld moeten worden
- Mensen met financiële of juridische vragen die niet weten waar ze terecht kunnen

Wat doen IDO's?

Handvatten aanreiken om digitale (overheids)zaken zelf te regelen óf 'gewoon' hulp aanbieden, zoals:

- **Samen informatie opzoeken op de computer**
- **Praktische hulp bieden**
- **Folder/brochure/info meegeven**
- **Doorverwijzen naar ander aanbod van de bibliotheek**
- **Afspraak maken bij een lokale netwerkpartner (warme doorverwijzing)**
- **Doorverwijzen naar een digivaardigheids cursus/activiteit of inloopspreekuur**

Indien de vraag binnen de persoonlijke (digitale) omgeving van de bezoeker moet worden opgelost, kan het IDO **warm doorverwijzen** naar de betreffende landelijke organisatie

Hoe werkt het IDO? (1)

Bemensing:

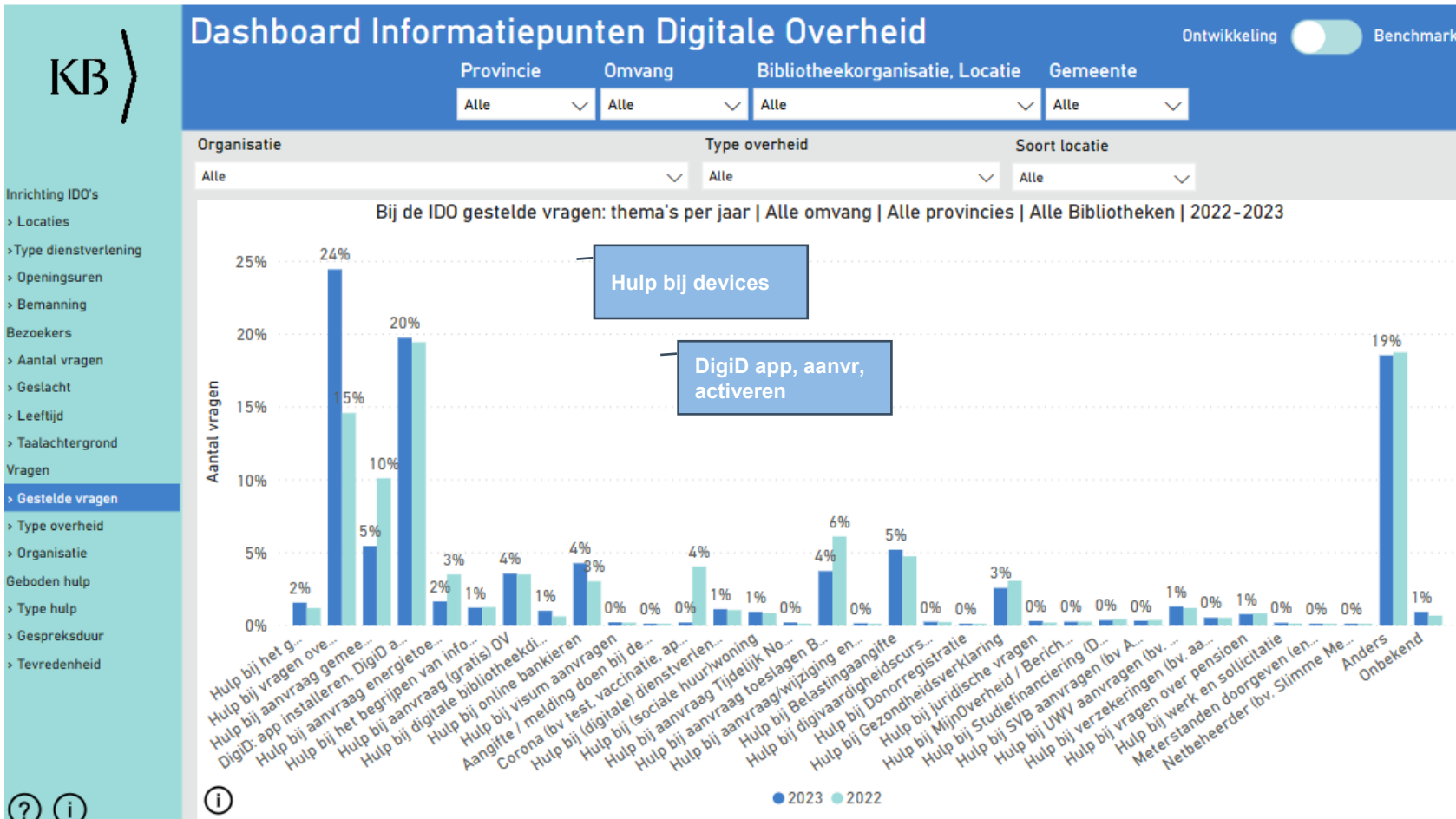
- Grootste deel bibliotheekmedewerkers, soms ook vrijwilligers betrokken bij andere diensten zoals het Taalhuis of (digi)vaardigheids cursussen.
- Opgeleid door landelijke trainingen en informatiesessies op gebied van gastvrijheid, vraagverheldering, zoekvaardigheden, warme doorverwijzing. (In certificeringskader opgenomen)
- O.a e-learning uitleg over de uitvoeringsorganisaties en bijeenkomsten privacygericht handelen conform de AVG richtlijnen

Hoe werkt het IDO? (2)

Samenwerking met uitvoeringsorganisaties:

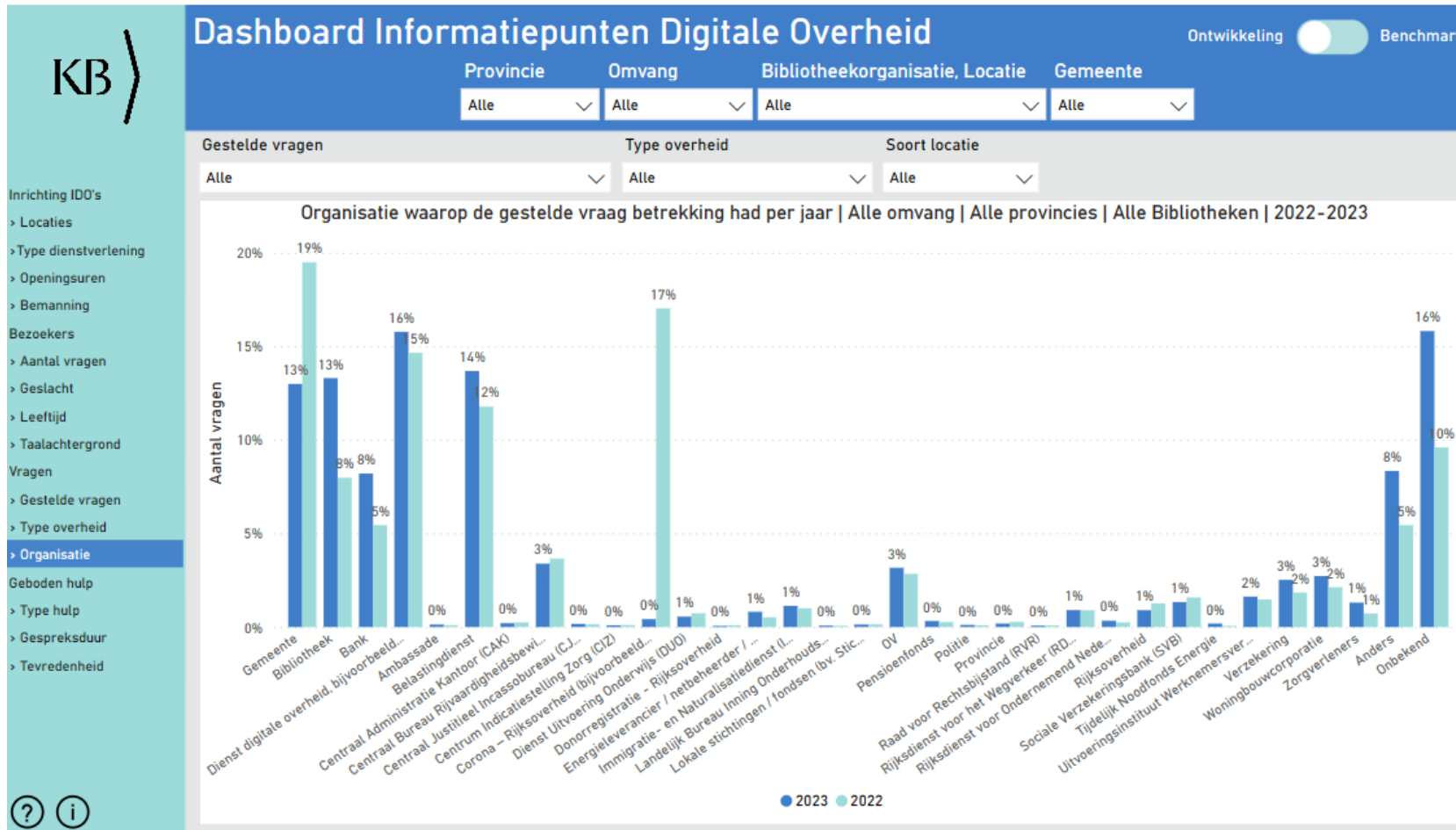
- IDO helpt zo goed mogelijk, maar neemt niet rol over.
- IDO's met ontwikkelpleinen
- Wanneer zij signaleren dat inwoners moeite hebben met digitale vaardigheden kunnen ze deze attenderen op het cursusaanbod in de bibliotheken en/of hen (warm) doorverwijzen.
- Ook samenwerking op lokaal niveau met partners uit maatschappelijk middenveld.

Vragen aan IDO's



72.378 vragen in 2023

Vragen aan IDO's



Organisatie Gemeente
 Jaar 2023
 Percentage 13%
 Aantal vragen 9.400

Organisatie Dienst digitale overheid, bijvoorbeeld voor DigiD, MijnOverheid, Digipoort (Logius)
 Jaar 2023
 Percentage 16%
 Aantal vragen 11.416

Organisatie Belastingdienst
 Jaar 2023
 Percentage 14%
 Aantal vragen 9.902

Feedbackloop

- Leren van vragen door feedbackloop
- IDO's werken met de outputregistratietool die door de Koninklijke Bibliotheek (KB) is ontwikkeld.
- KB is verbindende schakel tussen uitvoeringsorganisaties en IDO's.
- Signalen die de KB krijgt vanuit IDO's worden door de KB aan de uitvoeringsorganisaties teruggekoppeld via Netwerk Publieke Dienstverleners (NPD), bijvoorbeeld thema's waar veel hulpvragen over komen. De meldingen moeten gaan leiden tot betere toegankelijke dienstverlening.

Inhoud

- Informatiepunt Digitale overheid
 - inleiding
 - rol van de gemeente

► Digisterker in het IDO

- benutten van Digisterker-materialen
- betrekken van de gemeente
- Het IDO in de praktijk
 - lokale ketenaanpak digitale inclusie
 - koplopergemeenten

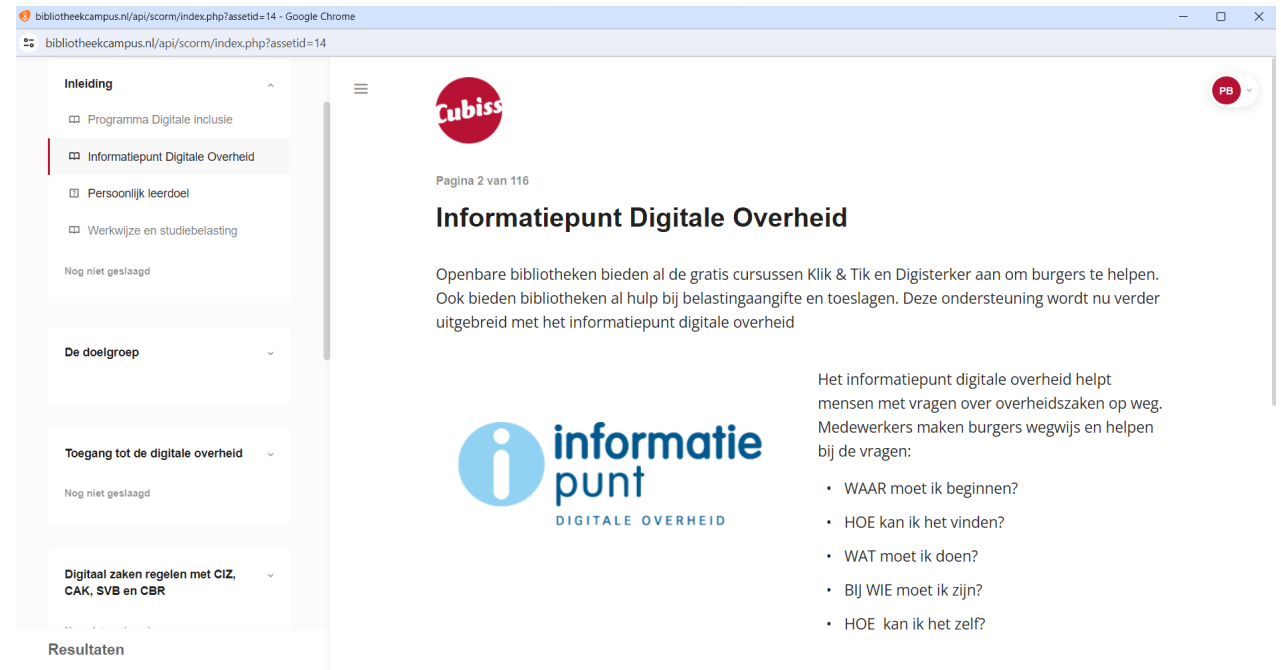


i informatie punt
DIGITALE OVERHEID

Waarom is er sprake van de overheid?

Training van IDO-medewerkers

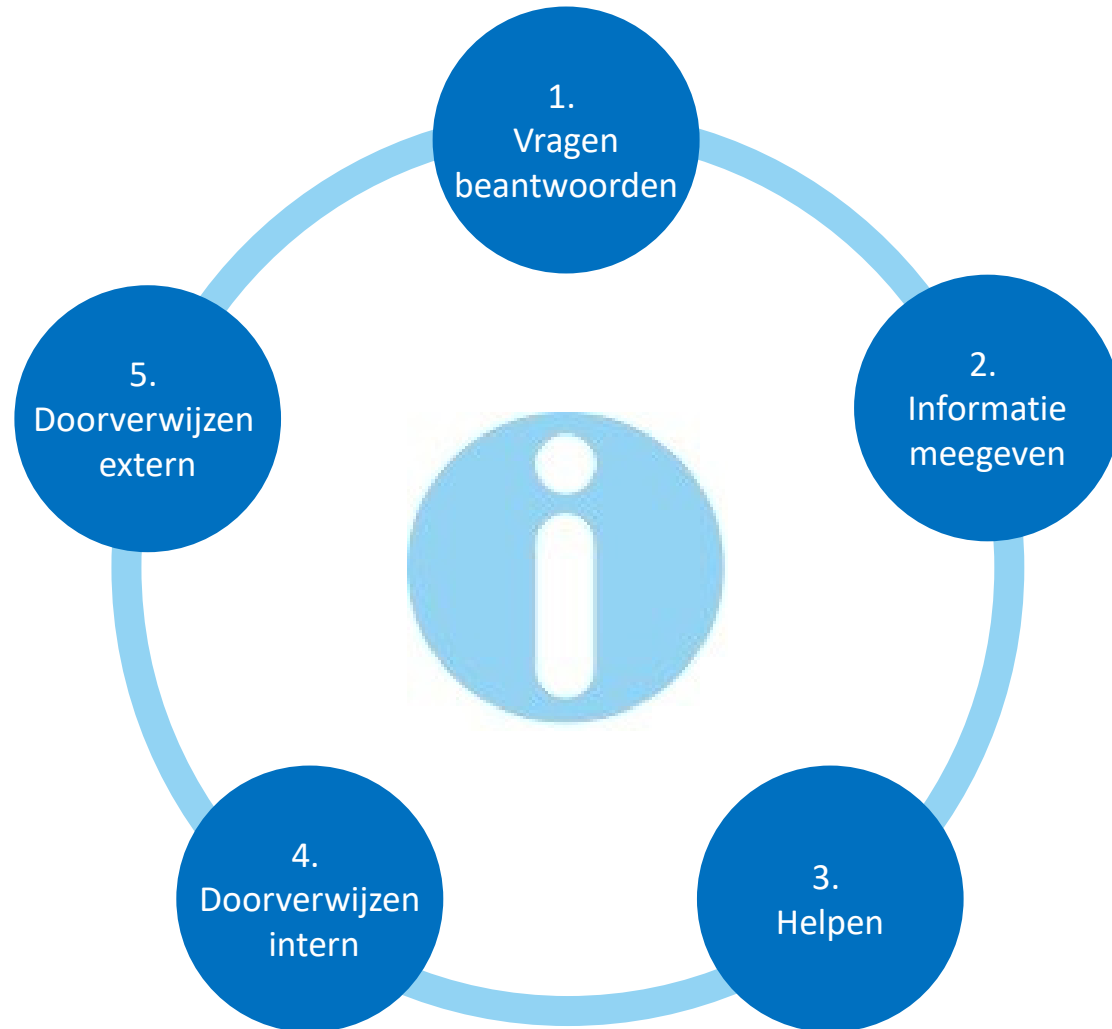
- E-learning bibliotheekcampus.nl
- Zoek- en gespreksvaardigheden
- Privacy in het IDO
- Intervisie



The screenshot shows a web browser window with the URL `bibliotheekcampus.nl/api/scorm/index.php?assetid=14`. The page content includes:

- Navigation sidebar:**
 - Inleiding
 - Programma Digitale Inclusie
 - Informatiepunt Digitale Overheid**
 - Persoonlijk leerdoel
 - Werkwijze en studiebelasting
 - De doelgroep
 - Toegang tot de digitale overheid
 - Digitaal zaken regelen met CIZ, CAK, SVB en CBR
- Main content:**
 - Cubiss logo
 - Pagina 2 van 116
 - Informatiepunt Digitale Overheid**
 - Text: "Openbare bibliotheken bieden al de gratis cursussen Klik & Tik en Digisterker aan om burgers te helpen. Ook bieden bibliotheken al hulp bij belastingaangifte en toeslagen. Deze ondersteuning wordt nu verder uitgebreid met het informatiepunt digitale overheid"
 - Logo: **informatie punt DIGITALE OVERHEID**
 - Text: "Het informatiepunt digitale overheid helpt mensen met vragen over overheidszaken op weg. Medewerkers maken burgers wegwijs en helpen bij de vragen:"
 - List of questions:
 - WAAR moet ik beginnen?
 - HOE kan ik het vinden?
 - WAT moet ik doen?
 - BIJ WIE moet ik zijn?
 - HOE kan ik het zelf?

Digisterker in het IDO

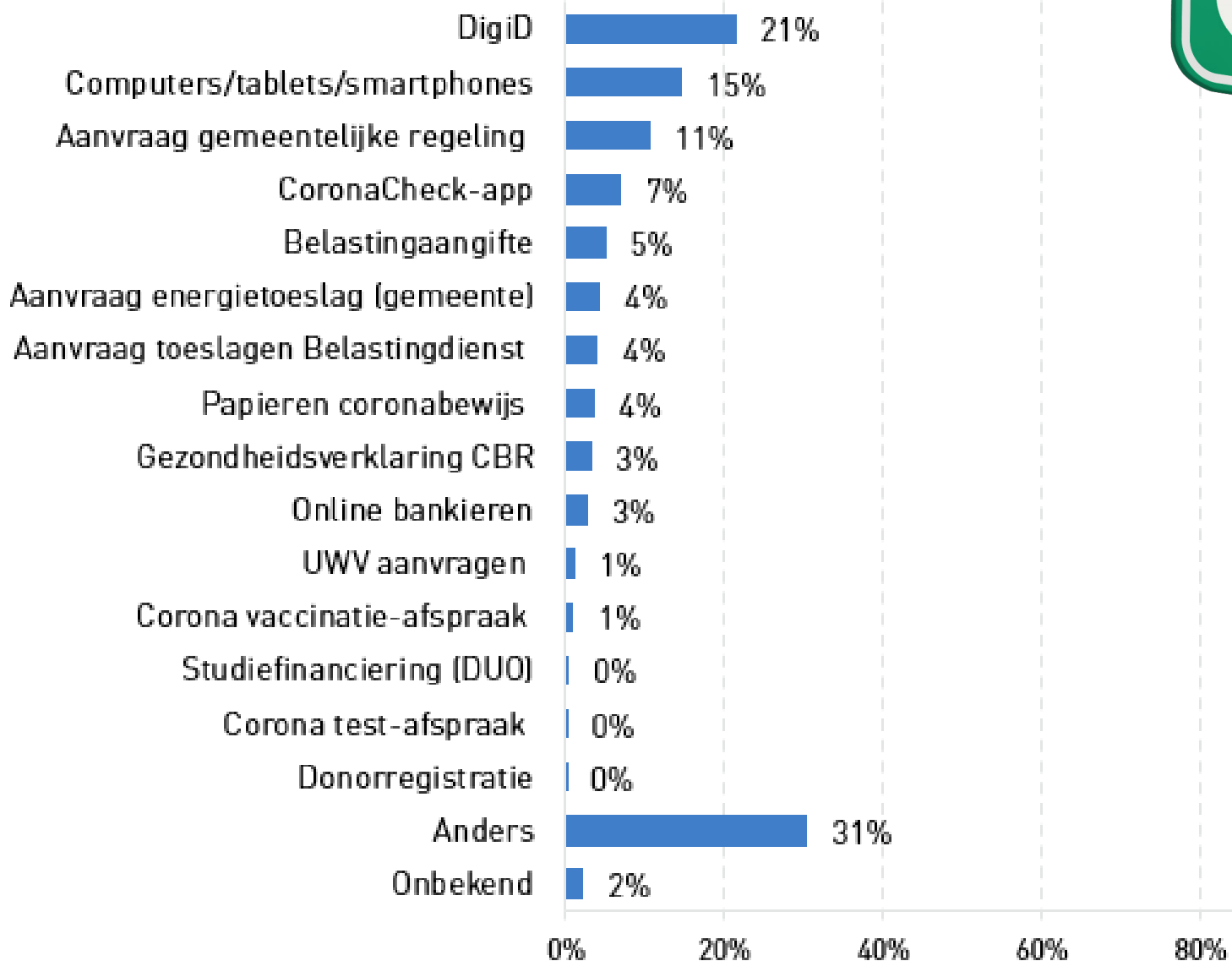


Digisterker-materialen

- Zelf leren
- Uitleggen
- Meegeven
- Informeren



Met welke vragen kwamen bezoekers naar het IDO?



Programma's



Digisterker – Werken met de e-overheid



DigiVitaler – Digitale zorg dichterbij



Doe je digiding! – Jongeren en de digitale overheid



Digidingen-desk – Informatiepunt voor jongeren



Programma's



The screenshot shows the homepage of digisterkercursus.nl. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Programma, Cursusmateriaal, Coördinatoren, Docenten, Veelgestelde vragen, and Contact. Below the menu, the text reads: "Programma en varianten" and "Om mensen te leren werken met de websites van overheidsorganisaties, biedt Stichting Digisterker het educatieve lesprogramma 'Werken met de e-overheid' aan. Dit programma is geschikt voor mensen met beperkte digitale vaardigheden, maar ook voor mensen die meer willen leren van de diverse mogelijkheden van de digitale overheid en hun wettelijke regelingen." There are also links for "Aanpak Digisterker op maat", "Aanpak Digisterker door de docent", and "Aanpak voor vluchtelingen".

digisterkercursus.nl

The screenshot shows the homepage of digivitaler.nl. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Digitale zorg - lessen, Over Digivitaler, Contact, and Inloggen. Below the menu, the text reads: "LESSEN" and "Hieronder ziet u een aantal tagetjes met onderwerpen die gaan over digitale zorg. U kiest een onderwerp door op het betreffende tagetje te klikken. Zo gaat u naar de lesmaterialen die gaan over het onderwerp dat u gekozen heeft. Lesmaterialen zijn bijvoorbeeld filmpjes en boekjes met uitleg. Wil u meer uitleg en begeleiding? Informeer dan bij de bibliotheek bij u in de buurt." There are four main categories: PRODUCTIE DIGITALE ZORG, APOTHEEK.NL, DONORREGISTER.NL, and GEZONDHEIDSAFPS. There are also links for "INFORMATIE HUISARTS", "KINDERGEBRUIKSLIJNEN", "DONORREGISTER", and "HUISARTS".

digivitaler.nl

The screenshot shows the homepage of doejedigiding.nl. At the top, there is a navigation menu with links for Modules, Informatie docent, Mijn klassen, and Uitloggen. Below the menu, the text reads: "doe je digiding!" and "jongeren en de digitale overheid". There are also links for "Informatie docent" and "Modules".

doejedigiding.nl

The screenshot shows the homepage of digidingen-desk.nl. At the top, there is a navigation menu with links for home, thema's, ouders, professionals, and over digidingen-desk. Below the menu, the text reads: "digidingen desk informatiepunt voor jongeren". There are several main categories: DigiD, loonheffing bijbaan, ID-kaart en paspoort, rijbewijs, studentenreisproduct, and studiefinanciering.

digidingen-desk.nl





DIGISTERKER

Werken met de e-overheid

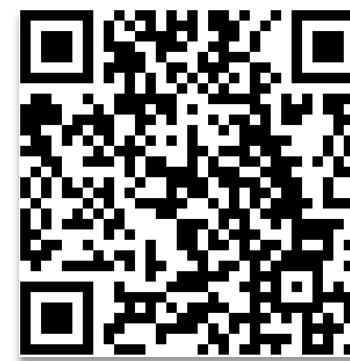
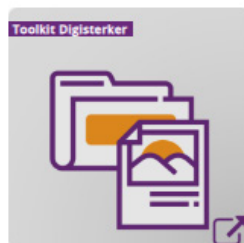
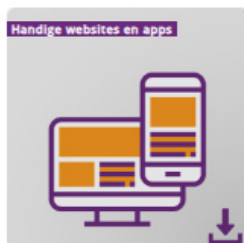
digisterkercursus.nl/digisterker-ido

[Home](#) [Programma](#) [Cursusmateriaal](#) [Coördinatoren](#) [Docenten](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)

Digisterker in het IDO

Hieronder vindt u diverse Digisterker-materialen die u van pas kunnen komen in het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Bijvoorbeeld om meer te leren over de digitale dienstverlening van de overheid of om te gebruiken bij uw hulp en uitleg aan bezoekers van het IDO.

Ook vindt u er materiaal om het informatie-, educatie- en ondersteuningsaanbod van de bibliotheek onder de aandacht van de gemeente te brengen.



Digisterker-cursus – mijn versie



1

Gemeentemodule downloaden



2

Praatplaten



3

Digisterker Docenten Demo's



4

Oefenomgevingen Digisterker



5

Digisnapje



6

Digisterker door doen! (cursisten)



7

Docenttraining aanvragen



8

Digidingen-desk.nl



9

Handige websites en apps



10

Toolkit Digisterker



11

Brochure: Digisterker interessant voor de gemeente



12

Informatie voor gemeente



13



Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docenttraining aanvragen

Digdingen-desk.nl

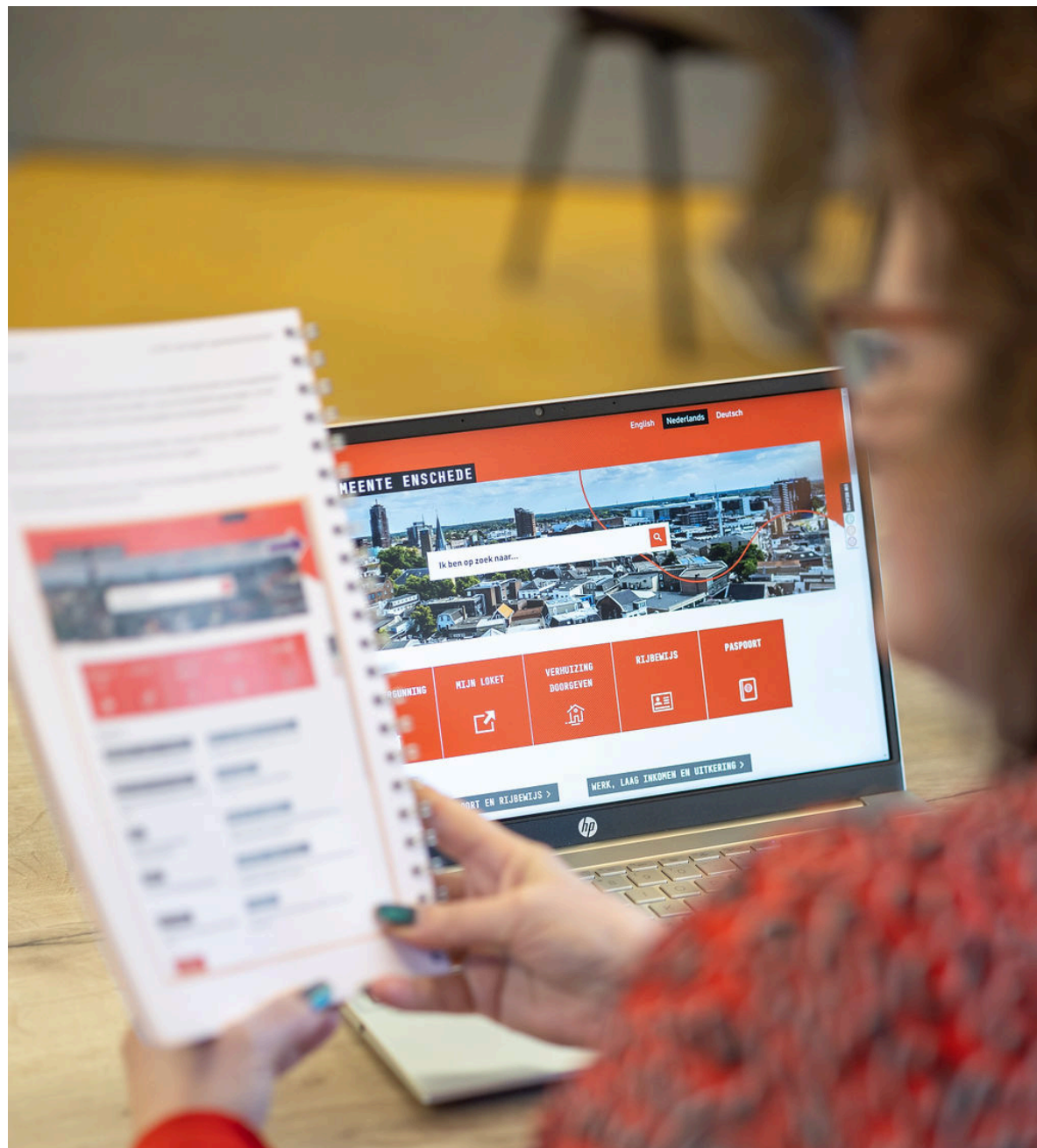
...ure: Digisterker Interessant
...e gemeente

Informatie voor gemeente

Gemeentemodule downloaden



2



Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docenttraining aanvragen

Digdingen-desk.nl

Informatie voor gemeente

Praatplaten



3

Algemene handleiding praatplaten



Belastingaangifte doen



Berichtenbox gebruiken



DigiD machtigen



Energetoeslag aanvragen



Huurtoeslag aanvragen



Verhuizing doorgeven



Zorgtoe

IK WIL VIA INTERNET POST VAN DE OVERHEID KRIJGEN...

POST VAN DE OVERHEID VIA INTERNET

- Soms krijg je post van de overheid in je brievenbus
- Vaak is dat een brief over iets belangrijks
- Je kunt die brief ook via internet krijgen
- Dan krijg je post in een brievenbus op internet: jouw Berichtenbox
- Wil je je Berichtenbox gebruiken? Dan moet je je eerst aanmelden

DIT DOE IK ZO!

- Je gaat naar de website mijn.overheid.nl
- Je logt in met je DigiD en start de activatie
- Je moet je e-mailadres invullen
- Je kiest de overheden die post naar jouw Berichtenbox mogen sturen
- Nu kun je de Berichtenbox gebruiken

Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docenttraining aanvragen

Digdingen-desk.nl

Uitdaging: Digisterker Interessant voor de gemeente

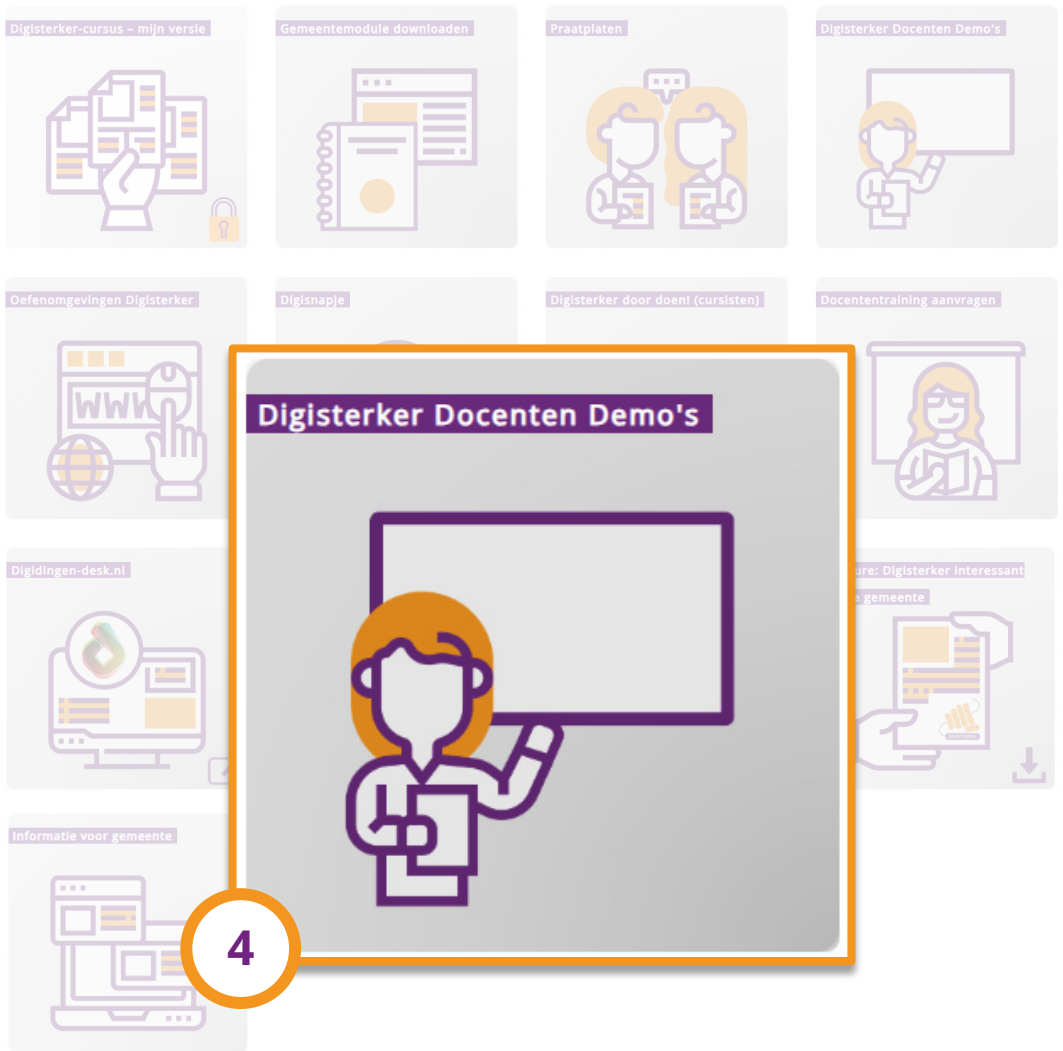
Informatie voor gemeente

Praatplaten



3





digisterkercursus.nl/digisterker-demos/

Module 1 - Beginnen ▾

Module 2 - Zoeken en vinden ▾

Module 3 - Aanvragen bij de gemeente ▾

Module 4 - Mijn-omgevingen ▲

<p>Mijn SVB gebruiken</p> <p>Mijn SVB</p>	<p>Werk.nl gebruiken (UWV)</p> <p>werk.nl</p>	<p>Mijn toeslagen</p> <p>Mijn toeslagen</p>	<p>MijnOverheid en de Berichtenbox</p> <p>MijnOverheid en de Berichtenbox</p>
<p>Mijn Inburgering gebruiken (DUO)</p> <p>Mijn Inburgering</p>	<p>Mijnpensioenoverzicht.nl gebruiken</p> <p>Mijnpensioenoverzicht.nl</p>	<p>Mijn DUO gebruiken</p> <p>Mijn DUO</p>	<p>Eigen bijdrage berekenen (CAK)</p> <p>Eigen bijdrage berekenen en betalen (CAK)</p>

Digisterker-cursus – mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docenttraining aanvragen

Digdingen-desk.nl

Informatie voor gemeente

Digisterker Docenten Demo's

4





- 1 Ga naar cbr.nl
- 2 Lees informatie op de pagina 'Gezondheidsverklaring' 
- 3 Log in bij Mijn CBR met DigiD
- 4 Vul de Gezondheidsverklaring in
- 5 Volg de vervolgstappen op en lees de beoordeling

Gezondheidsverklaring

Gezondheidsverklaring

Bent u gezond genoeg om een rijbewijs te halen of uw rijbewijs te verlengen? Dit beoordeelt het CBR met de Gezondheidsverklaring. Deze vult u zelf in. Op deze manier weet u zeker dat u veilig de weg op gaat. Bij [uw situatie](#) leest u wanneer u een Gezondheidsverklaring moet invullen.

Gezondheidsverklaring ingediend? Binnen 4 weken ontvangt u een reactie van het CBR.

Waarschuwing: pas op voor [misleidende websites!](#)

Direct regelen

- Gezondheidsverklaring invullen
- Wat kost het?
- Status van mijn Gezondheidsverklaring

Uw situatie

- Rijbewijs halen
- Medische situatie
- Groot rijbewijs
- 75 jaar of ouder 
- Twijfel aan rijgeschiktheid
- Via politie bij CBR
- Klein vaarbewijs en groot pleziervaarbewijs
- Buitenlands rijbewijs omwisselen

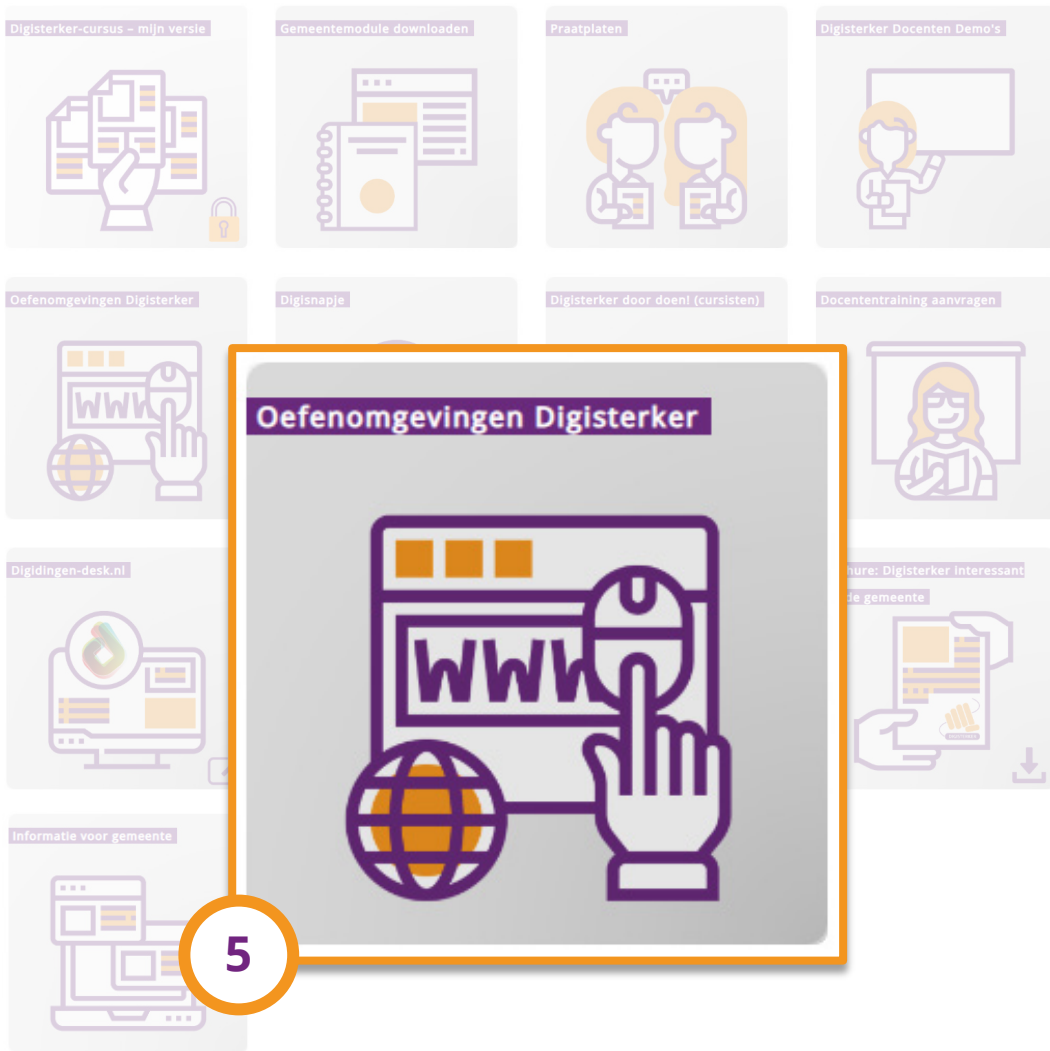
Hoe werkt het?

- Hoe werkt de Gezondheidsverklaring?
- De vragen in de Gezondheidsverklaring
- Wanneer hoor ik iets van het CBR?
- Wat kan het CBR beslissen?
- Moet ik naar een medisch specialist?
- Ik heb een besluit gekregen; en nu?
- Wat is een rijtest?
- Wat is een ZD code?

Wanneer moet ik mijn Gezondheidsverklaring indienen?







Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

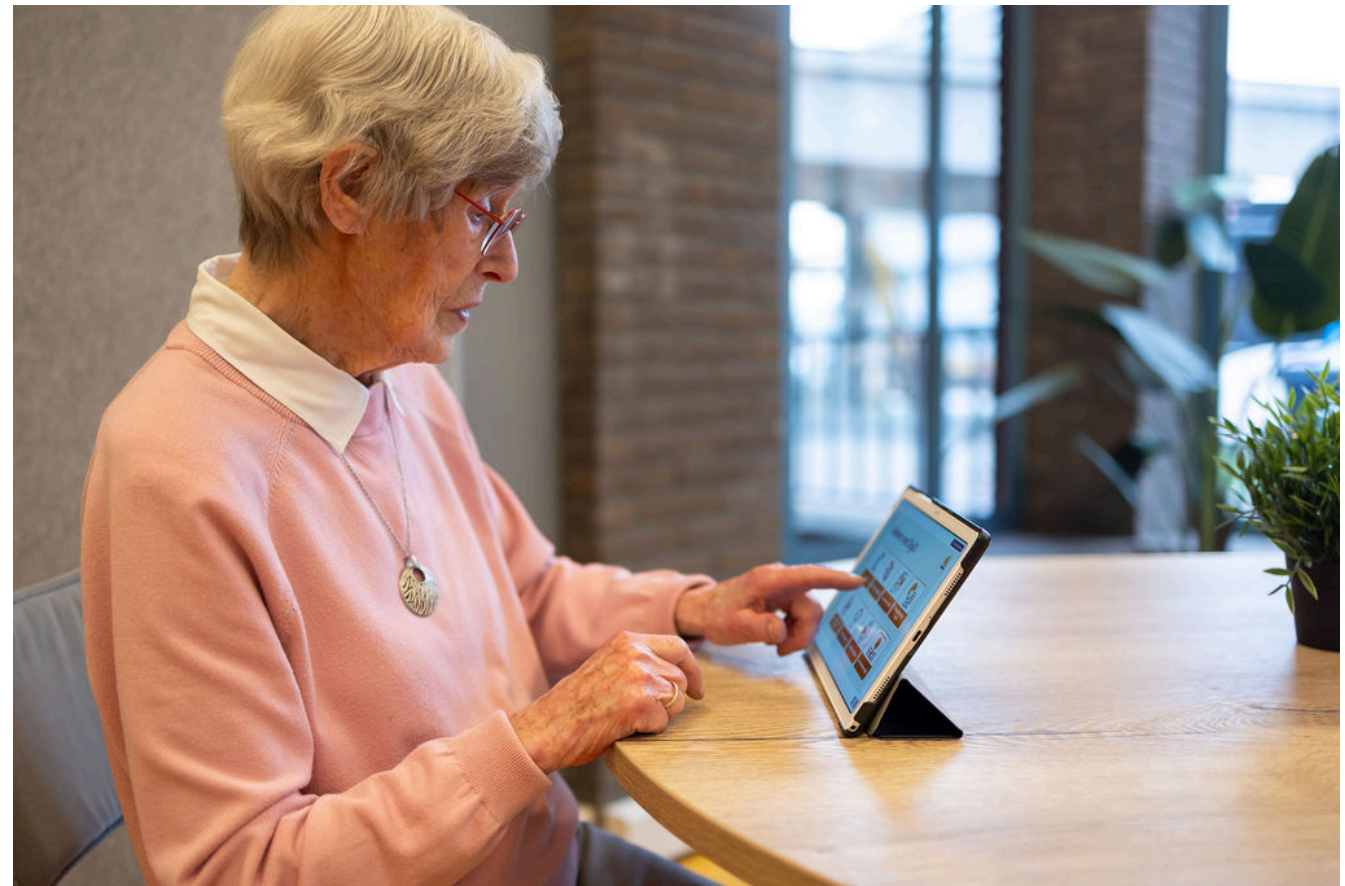
Docenttraining aanvragen

Digdingen-desk.nl

Informatie voor gemeente

Oefenomgevingen Digisterker

5

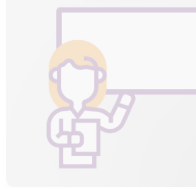


Digisterker-cursus – mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

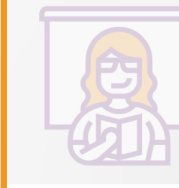
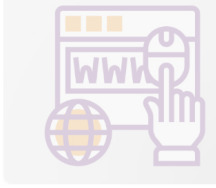
Digisterker Docenten Demo's



Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Centraining aanvragen



Digdingen-desk.nl

schure: Digisterker Interessant
r de gemeente



Informatie voor gemeente

6



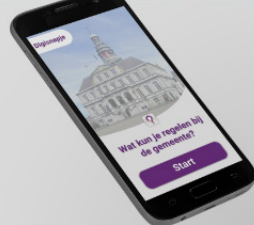
digisnapje.nl



DIGISNAPJE



Wat kun je regelen bij de gemeente?



Kan ik energietoelag aanvragen?



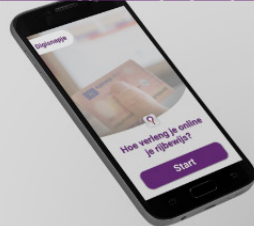
Hoe log je veilig in met DigiD?



Wat zijn mijn-omgevingen?



Hoe verleng je online je rijbewijs?



Digitale zorg, iets voor u?



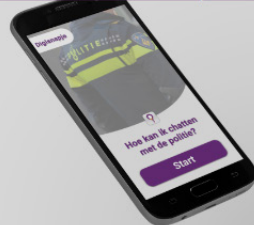
Hoe regel ik een sociale huurwoning?



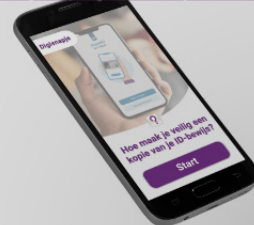
Hoe meld ik fouten in mijn gegevens?



Hoe kan ik chatten met de politie?



Veilige kopie maken van je ID-bewijs?



Digisterker-cursus – mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Centraining aanvragen

Digdingen-desk.nl

Publicatie: Digisterker Interessant voor de gemeente

Informatie voor gemeente

6

digisnapje.nl





Meer leren over de gemeente?

Wilt u meer leren over wat u via internet kunt regelen bij uw gemeente en hoe dit gaat?

Ga dan naar de plaatselijke bibliotheek en vraag naar de cursus 'Digisterker - Werken met de e-overheid'. Of bezoek het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), ook in de bibliotheek.







digisterkercursus.nl/docententtraining/



Home Programma ▾ Cursusmateriaal Coördinatoren Docenten Veelgestelde vragen ▾ Contact 🔍

Digisterker-docentent training

De cursus 'Digisterker - Werken met de e-overheid' ondersteunt groepen in de samenleving die moeite hebben met het gebruik van de digitale overheid. De cursussen worden meestal door de plaatselijke bibliotheek aangeboden. Bibliotheekmedewerkers, vrijwilligers en soms ambtenaren verzorgen deze cursussen.

Tijdens de Digisterker cursus 'Werken met de e-overheid' wordt gewerkt met de persoonlijke gegevens van de cursisten. Hiervoor zijn gedragsregels opgesteld. Het is van groot belang dat docenten zich hieraan conformeren. Daarom is de docentent training vereist om deze cursus te kunnen geven. Na het volgen ervan ontvangt de docent een certificaat en worden zijn of haar contactgegevens opgenomen in het Digisterker-certificeringsregister.



Meer informatie over de docentent training vindt u in de brochure [Digisterker - docentenprofiel en docentent training](#).

Er zijn regelmatig Digisterker-docentent trainingen, zowel online als fysiek.

Online training

Er kunnen minimaal 3 deelnemers, maximaal 10 deelnemers per online training meedoen. De online training duurt ongeveer 2,5 uur.

Fysieke training

Bij aanmelding van minimaal 5 deelnemers, maximaal 12 deelnemers kan de training ook fysiek plaatsvinden. De trainer komt dan naar uw locatie. De fysieke training duurt ongeveer 3,5 uur. Kiest u voor een docentent training op locatie? Dan nemen wij contact met u op om dit met u af te stemmen.

Aanmelding

Bent u Digisterker-coördinator bij de bibliotheek, dan kunt u deelnemers voor de docentent training aanmelden via onderstaand formulier. Na uw aanmelding krijgt u van ons automatisch een bevestiging op het door u ingevulde e-mailadres, met daarin de gegevens van de Digisterker-docentent training. Deze gegevens kunt u doorsturen naar de deelnemers aan de docentent training.

Velden die gemarkeerd zijn met een * zijn vereiste velden.

Aanhel*

heer mevrouw x

Voornaam coördinator*

Achternaam coördinator*

E-mailadres coördinator*

Digisterker-cursus – mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docenttraining aanvragen

Digidingen-desk.nl

Informatie voor gemeente

Digidingen-desk.nl



9

digidingen-desk.nl

informatiepunt voor jongeren

Bereik jongeren
vanuit het IDO

Resultaten van de **pilot**, uitgevoerd door
vijf bibliotheken door het hele land



i informatie
punt
DIGITALE OVERHEID

de Bibliotheek



Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doen! (cursisten)

Docenten

Handige websites en apps

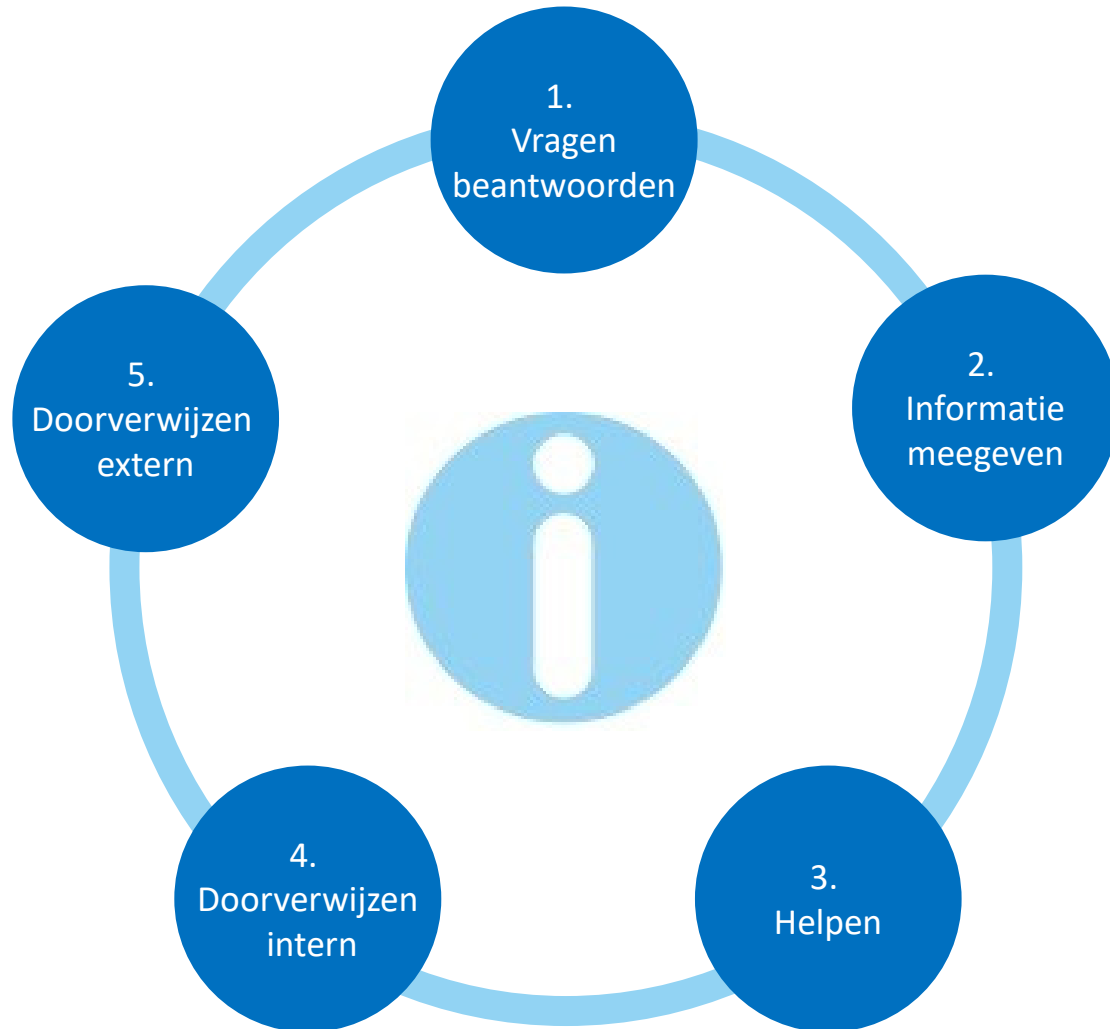


10

Symbool	Naam van app	Omschrijving
	DigiD	De DigiD app is de gemakkelijkste manier om veilig in te loggen op websites van overheidsorganisaties. U hoeft geen ingewikkeld wachtwoord meer te onthouden. Alleen een pincode die u zelf kiest.
	Berichtenbox	De Berichtenbox is uw persoonlijke brievenbus waarin u digitale post van de overheid ontvangt.
	MijnGege	Onderwerp DigiD
	KopieID	Wat wilt u?
	CheckID	Ga naar deze website:
	Aangifte Inkomster	Onderwerp Contact met de overheid
	Kinderopv	Wat wilt u?
	Toeslager	Ga naar deze website:
	UwV	Onderwerp Geld: alimentatie
	RDW Voer	Wat wilt u?
	Burgernet	Ga naar deze website:
	Reisapp	Onderwerp Geld: belasting
	9292	Wat wilt u?
		Ga naar deze website:
		Onderwerp Geld: belasting (gemeente)
		Wat wilt u?
		Ga naar deze website:
		Onderwerp Geld: juridische hulp
		Wat wilt u?
		Ga naar deze website:



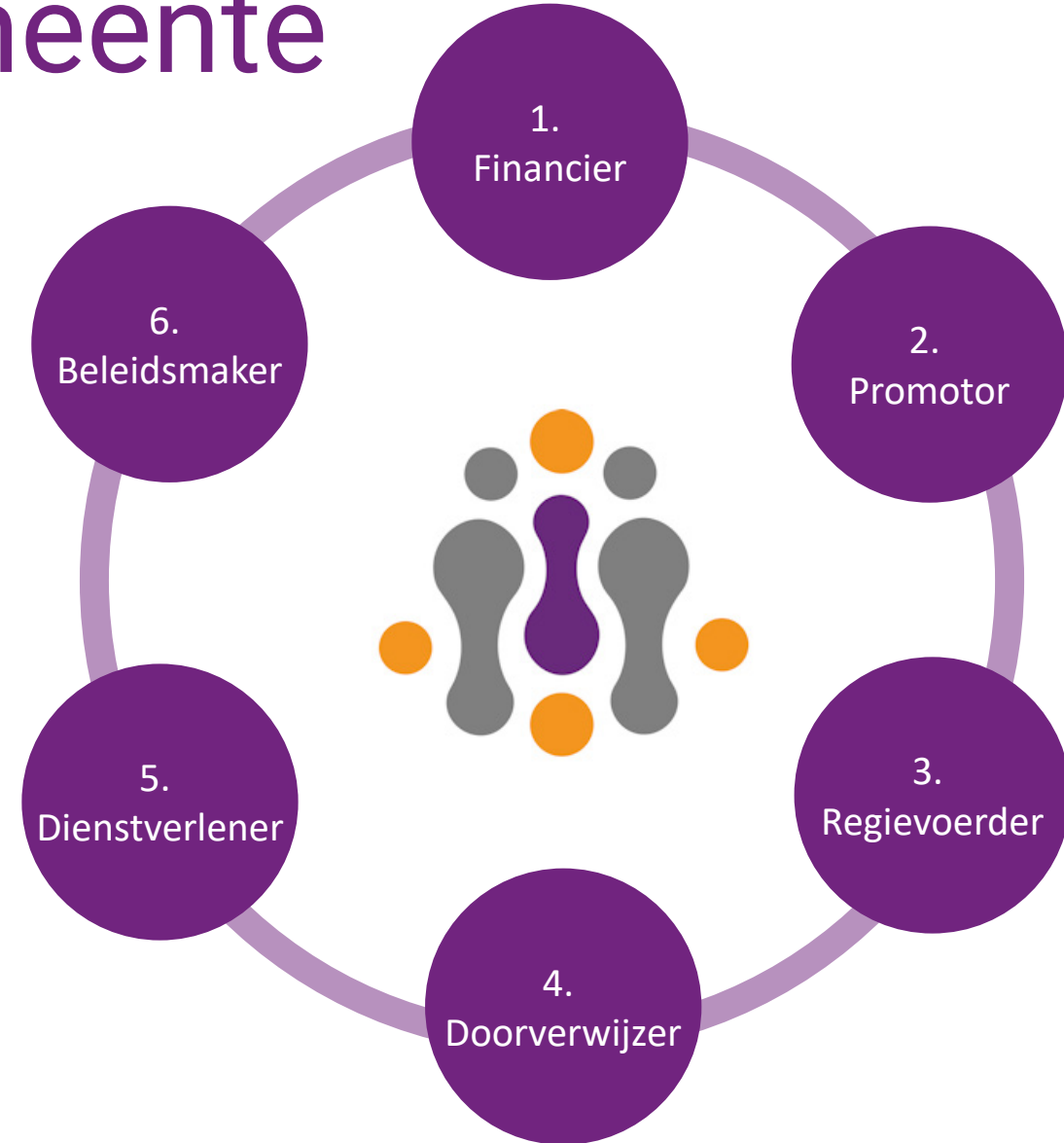
Digisterker in het IDO



Digisterker-materialen

- Zelf leren
- Uitleggen
- Meegeven
- Informeren

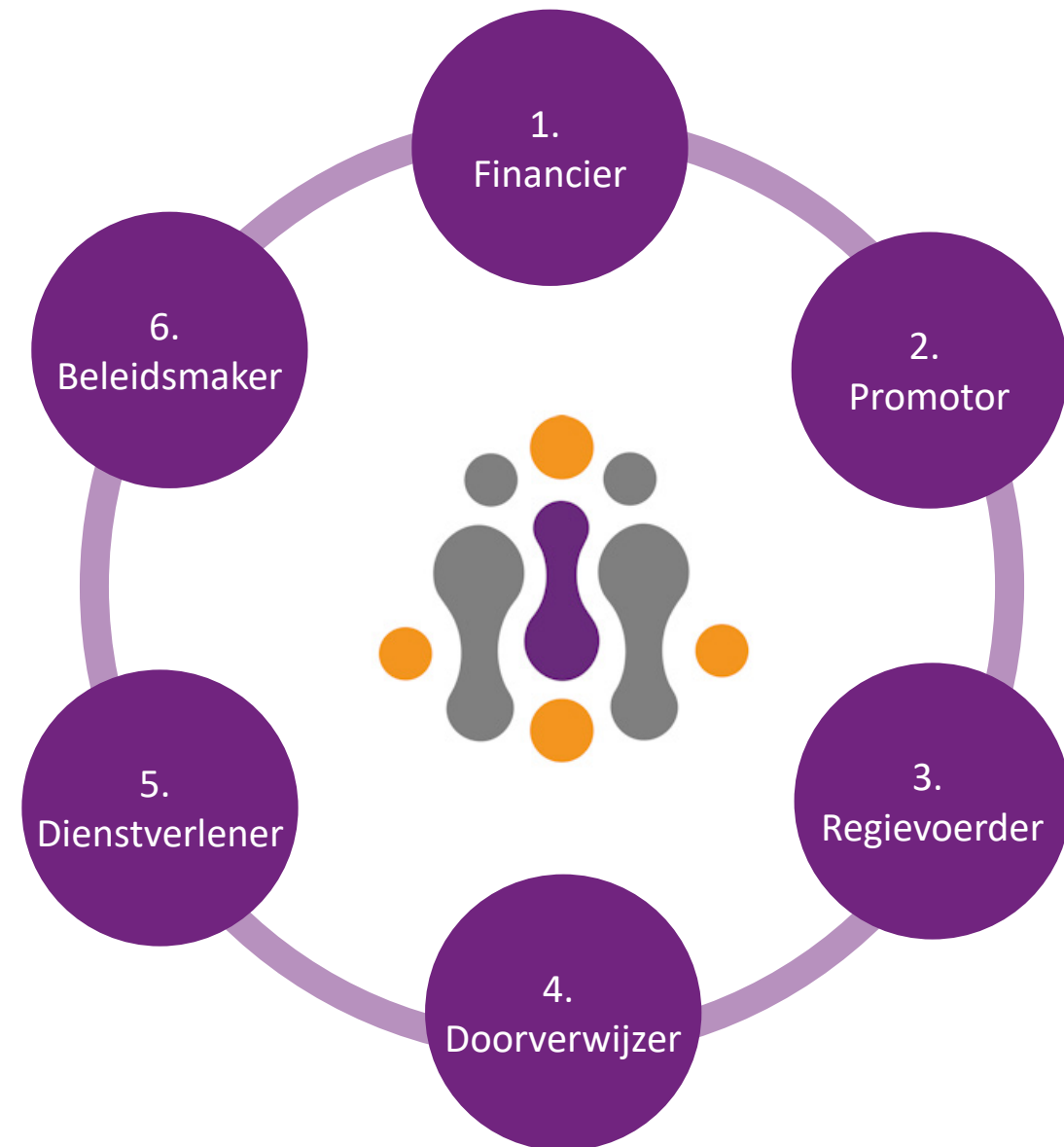
Betrekken van de gemeente



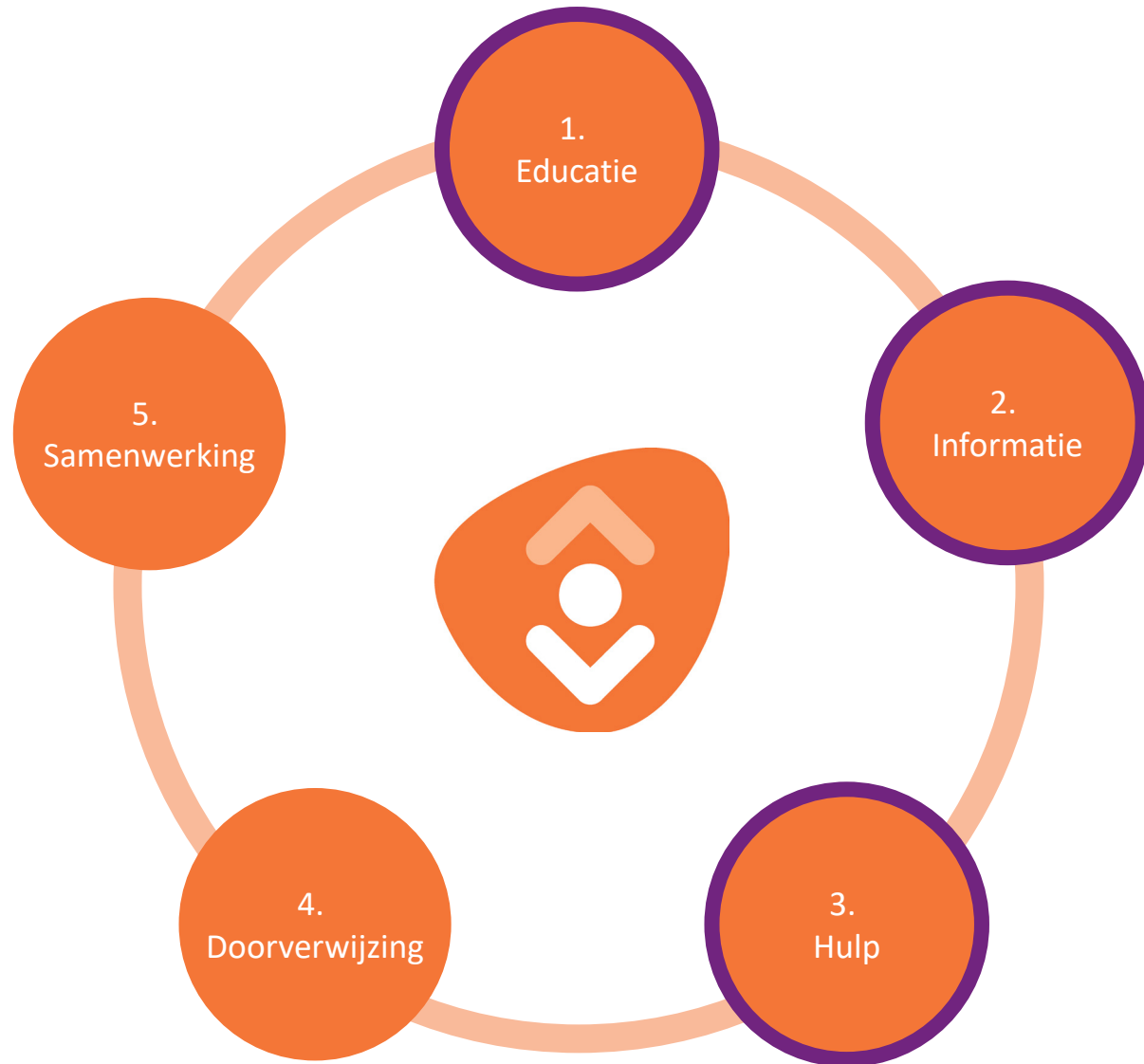
BIBLIOTHEEK



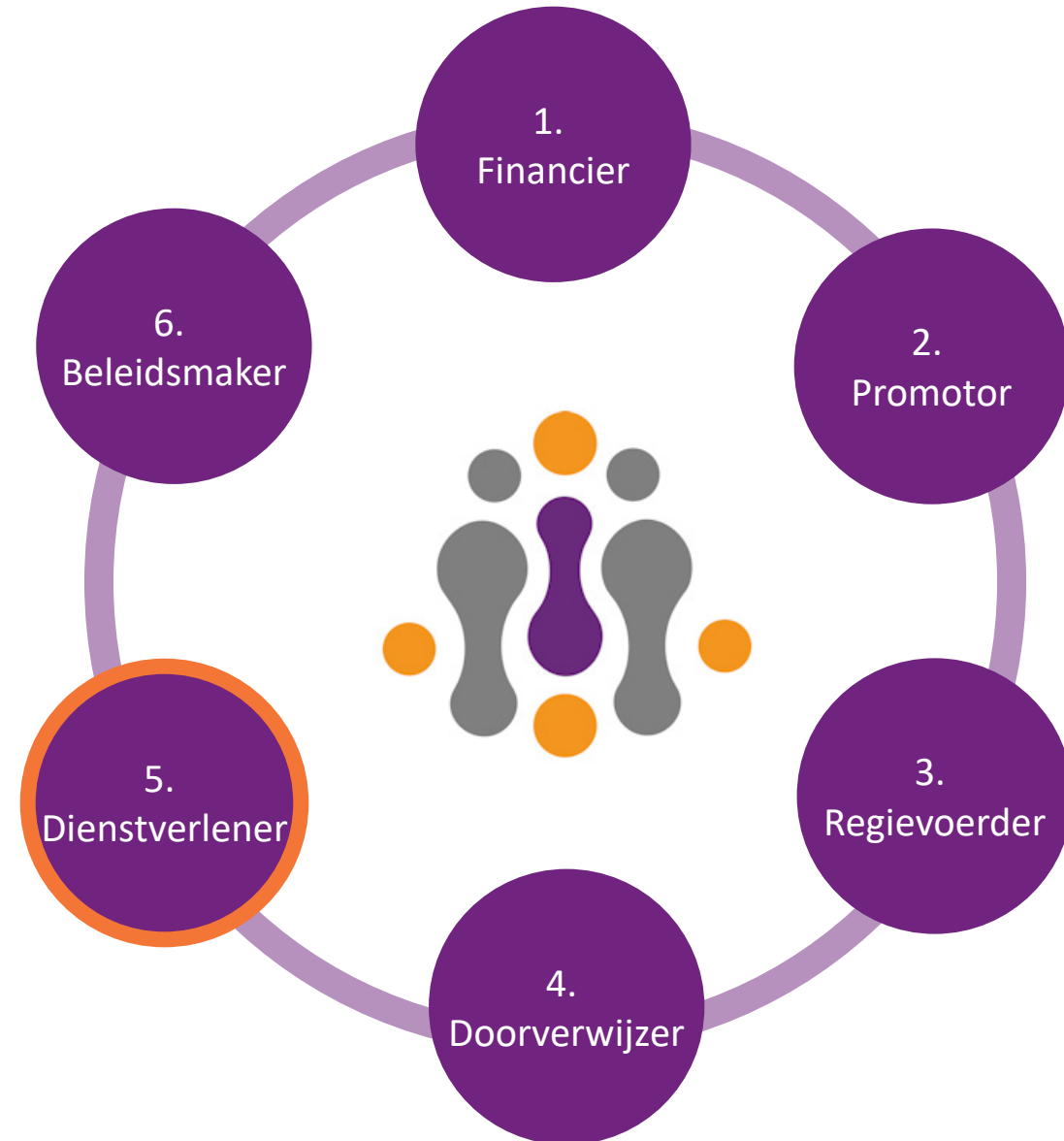
GEMEENTE



BIBLIOTHEEK



GEMEENTE



Digisterker interessant voor de gemeente

Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docententraining aanvragen

Digidingen-desk.nl

Brochure: Digisterker Interessant voor de gemeente

Informatie voor gemeente

12



Digisterker-cursus met gemeentelijke module

Digisterker interessant voor de gemeente

De bibliotheek is met haar informatie- en educatieaanbod een belangrijke samenwerkingspartner voor gemeenten op het gebied van basisvaardigheden. Ga maar na: uw bibliotheek heeft een informatiepunt Digitale Overheid op één of meer locaties. En uw bibliotheek biedt taal- en digitale vaardigheidscursussen aan, zoals 'Klik & Tik' en 'Digisterker - Werken met de e-overheid'. Maar wat veel gemeenten (nog) niet weten, is dat u met uw aanbod aansluit op de gemeentelijke digitale dienstverlening. In elke Digisterker-cursus komen de gemeentelijke websites en de zaken die u daar digitaal kunt regelen uitgebreid aan bod. Cursisten leren het hoe en wat hiervan. Daarmee heeft u een unieke propositie voor de gemeente. In deze brochure vertellen we u hoe u dit kunt inbrengen in uw gesprekken met de gemeente.

De cursus 'Werken met de e-overheid'
Aangifte doen bij de Belastingdienst. Een huurovereenkomst aanvragen. Alleenlijk zaken die u steeds meer via internet regelt. Vaak is hiervoor ook een DigiD nodig. Dit kan lastig zijn, vooral als u niet zo handig bent met een computer en met internet. De cursus 'Digisterker - Werken met de e-overheid' van Stichting Digisterker is daarvoor ontwikkeld.

De cursist leert in de cursus onder begeleiding van gecertificeerde docenten stap voor stap om steeds meer zelf online met de overheid te regelen. Hoe je informatie kunt vinden bij de overheid. En ook hoe je iets kunt aanvragen, bijvoorbeeld een paspoort bij de gemeente, of zorgtoeslag bij Toeslagen.

De docenten leggen de verschillende onderwerpen uit en begeleiden de cursisten. Bij de start van de cursus ontvangen cursisten een eigen werkboek met daarop het logo van zowel uw bibliotheek als van uw gemeente. Het werkboek bevat ook een gemeentelijke maatwerkmodule.

De gemeentelijke module
De Digisterker-cursussen gaan zowel over de landelijke als de lokale (gemeentelijke) digitale dienstverlening. Voor ongeveer 300 gemeenten is er cursusmateriaal beschikbaar, dus ook voor de gemeentelijke maatwerkmodule komen gemeentelijke onderwerpen aan bod als:
- afspraak maken voor een paspoort/ID kaart
- melding openbare ruimte
- verhuizing doorgeven
- aanvragen gehandicaptenparkeerkaart
- etc.

In de maatwerkmodule wordt gebruik gemaakt van actuele afbeeldingen en uitleg van de gemeentelijke website. Dat is belangrijk voor cursisten, omdat ze daarmee de gemeentelijke website leren kennen en ermee leren werken.

Hoe betreft u uw gemeente hierbij? Uw bibliotheek heeft met haar Digisterker-licentie, die landelijk is ingekocht door de Koninklijke Bibliotheek, een eigen maatwerkmodule voor de inwoners in uw gemeente(n). Ze het dus als uw eigen product. Maak uw gemeenten enthousiast voor dit unieke dienstverleners, enthousiast voor de gemeentelijke aanbod. De cursus gaat immers (ook) over de eigen digitale dienstverlening van de gemeente! Wij de gemeente daarom op de mogelijkheid om inwoners door te verwijzen naar dit aanbod van de bibliotheek.

Digisterker-cursus - mijn versie

Gemeentemodule downloaden

Praatplaten

Digisterker Docenten Demo's

Oefenomgevingen Digisterker

Digisnapje

Digisterker door doet! (cursisten)

Docententruining aanvragen

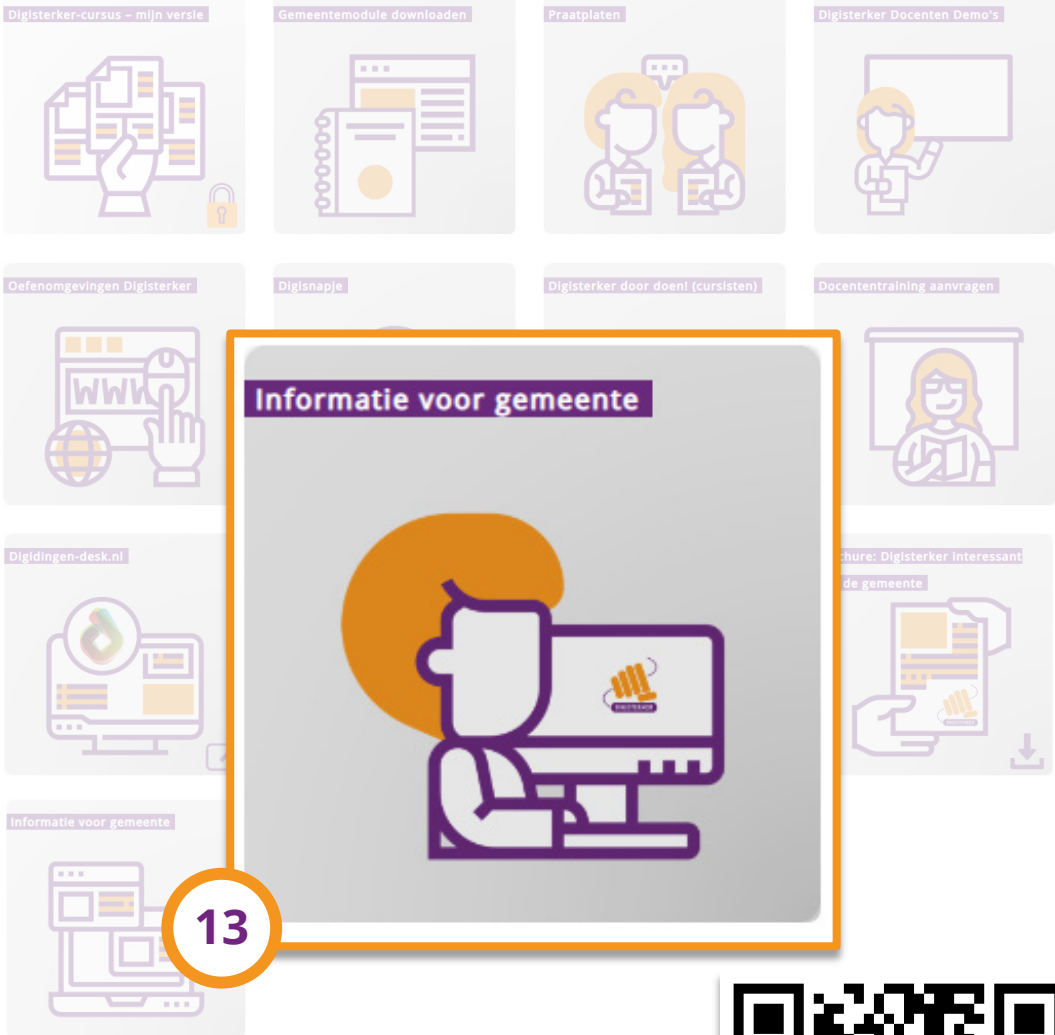
Digidingen-desk.nl

Informatie voor gemeente

chüre: Digisterker Interessant de gemeente

13

Informatie voor gemeente



Digisterker-cursus – mijn versie



1

Gemeentemodule downloaden



2

Praatplaten



3

Digisterker Docenten Demo's



4

Oefenomgevingen Digisterker



5

Digisnapje



6

Digisterker door doen! (cursisten)



7

Docenttraining aanvragen



8

Digidingen-desk.nl



9

Handige websites en apps



10

Toolkit Digisterker



11

Brochure: Digisterker interessant voor de gemeente



12

Informatie voor gemeente



13

- Zelf leren
- Uitleggen
- Meegeven
- Informeren

Inhoud

- Informatiepunt Digitale overheid
 - inleiding
 - rol van de gemeente
- Digisterker in het IDO
 - benutten van Digisterker-materialen
 - betrekken van de gemeente

► **Het IDO in de praktijk**

- lokale ketenaanpak digitale inclusie
- koplopergemeenten

Lokale Ketenaanpak Digitale Inclusie

- Gezamenlijk project met Alliantie Digitaal Samenleven.
- De overheid, maatschappelijke organisaties én private partijen hebben in digitale inclusie een gezamenlijke opgave. De Lokale ketenaanpak Digitale Inclusie is een wijze van hoe deze samenwerking vormgegeven kan worden.
- Doel: Bijdragen aan digitale inclusie en verkleining digitale kloof waarbij het IDO centraal als middel ingezet kan worden.
- Ketenaanpak sluit aan bij de rol van de gemeente als Regievoerder over het netwerk van organisaties rond de IDO's.



Lokale ketenaanpak

- Gebaseerd op 5 bouwstenen:
- *Mens centraal*
- *Toegang tot technologie*
- *Vaardig en bewust*
- *Ondersteuningsnetwerk*
- *Campagne en lobby*

Publieke partijen



Private partijen

Signaleren (vindplaats)



Aanbieden (hulp, cursus, etc.)

VNG De koplopers, wat doen zij?

Elke koploper heeft bouwsteen 1 de mens centraal

Bouwsteen 2 Toegang tot technologie:

- AMSTERDAM
- **Toegang tot apparaten makkelijker maken**
- HENGELO
- **Digi toegankelijke site voor laaggeletterden+participatie**
- KATWIJK
- **Gebruiken digitale apparaten in digiTaalhuis**
- LEIDEN
- **1500 laptops vernieuwen/Leidse laptoppers**
- **Richten op (kansarme) jongeren > 18 jaar**
- ROTTERDAM
- **Uitgifte leenlaptops verbinden met open badges**
- WESTERKWARTIER en UTRECHT
- **digitaal meedoen pakket**

Bouwsteen 3 Vaardig en Bewust

- BORNE
- **Zelfstandig kunnen blijven deelnemen ouderen**
- Plekken ondersteuning bekend
- COEVORDEN
- **Aanpak basisvaardigheden 2021-2024**
- Meer inwoners vinden IDO (flexibel organiseren)
- DEN BOSCH
- **Het Bossche DigiTaalnetwerk: basisvaardigheden**
- **Focusgroep digitale inclusie opgericht.**
- MEIJERIJSTAD
- Meer inwoners toeleiden naar IDO
- **Digitaal paspoort/digitale weerbaarheid**
- VEENDAM
- **Bevorderen (digitale) geletterdheid**
-

VNG De koplopers, wat doen zij?

- Bouwsteen 4 Ondersteuningsnetwerk
-
- BREDA
- **Meldingen bij IDO's voor digitaal inclusieve stad**
- In IDO's wordt onbegrijpelijkheid gesignaleerd
- HENGELO
- **Verwijzingen naar ketenpartners op de website ook duidelijker**
- Bouwsteen 5 Campagne en Lobby
- GOOISE MEREN
- **Inwoners informeren over IDO, drempel verkleinen**
-
- AMSTERDAM
- **De weg naar IDO's aantrekkelijker maken.**
- BORNE
- **Plekken ondersteuning bekend**
- COEVORDEN
- **Meer inwoners vinden IDO (flexibel organiseren)**
- MEIJERIJSTAD
- **Meer inwoners toeleiden naar IDO**

Vragen?

- Mail Rachida.moreirafigueiredo@vng.nl
- [Nieuwsbericht Lokale Ketenaanpak Digitale Inclusie | VNG](#)
- Handreiking: [Informatiepunten Digitale Overheid \(IDO's\) \(vng.nl\)](#)
- Handreiking: [2023-09 VNG Handreiking Lokale Ketenaanpak \(1\).pdf](#)

- [16 mei 2024 Verkadefabriek Den Bosch: Bijeenkomst: Samen werk maken van digitale inclusie | VNG](#)





- **Vragen?**

- Mail Rachida.moreirafigueiredo@vng.nl
- Nieuwsbericht Lokale Ketenaanpak Digitale Inclusie | VNG
- Handreiking: [Informatiepunten Digitale Overheid \(IDO's\) \(vng.nl\)](#)
- Handreiking: [2023-09 VNG Handreiking Lokale Ketenaanpak \(1\).pdf](#)

- [16 mei 2024 Verkadefabriek Den Bosch: Bijeenkomst: Samen werk maken van digitale inclusie | VNG](#)



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9 - 7511 JJ Enschede
053 20 30 062 - info@digisterker.nl

digisterker.nl